

**Tiesu apmeklētāju anketu apkopojums
Ekonomisko lietu tiesa
2022.gads (oktobris - decembris)**

Autore: Agnese Frīdenberga

Rīga
2023.gada, februāris

Publicēšanas datums: 2023.gada februāris

Pārskata autore: Agnese Frīdenberga



Satura rādītājs

levads.....	4
1. Respondentu vērtējumi par Ekonomisko lietu tiesu	4
2. Apmeklētāju rakstiskie komentāri	5

Ievads

Tiesu apmeklētāju aptaujas mērķis ir uzzināt tiesu apmeklētāju vērtējumu un pieredzi saskarsmē ar tiesām. Aptauju nodrošina Tiesu administrācija sadarbībā ar Ekonomisko lietu tiesu un biedrību "Sabiedriskās politikas centrs PROVIDUS" (Providus).

Tiesu apmeklētāju aptauja tiek īstenota katrā tiesā saskaņā ar Tiesu administrācijas izstrādāto anketēšanas plānu. Anketēšana notiek Tiesu administrācijas noteiktajā laika rāmī, veltot ne mazāk kā 2 mēnešus katrā tiesā viena gada ietvaros.

Kurzemes tiesu apgabala tiesās tiesu apmeklētāju aptauja notika laika posmā no 2022.gada oktobrim līdz decembrim.

Aptaujas procesā tika izmantotas 3 urnas (slēgtas, caurspīdīgas). Aptaujas urnas atradās vai nu pie tiesu zāles durvīm vai pie izejas no tiesas ēkas, atbilstoši ēkas lielumam un konfigurācijai. Tiesu sēžu sekretārs vai cits tiesas darbinieks informēja tiesas apmeklētāju par iespēju aizpildīt novērtējuma anketas un atstāt novērtējuma anketu, to ievietojot aizzīmogatā aptaujas urnā.

Aptaujas urnas tika iztukšotas pēc aptaujas beigām Tiesu administrācijā, piedaloties vismaz diviem Tiesu administrācijas darbiniekiem. Tiesu administrācijas darbinieki apkopja arī visus anketu datus. Anketas statistiskos datus apkopja Tiesu administrācijas eksperts, komentārus un datu analīzi veica biedrības "Sabiedriskās politikas centrs PROVIDUS" pētnieces Agnese Frīdenberga un Iveta Kažoka.

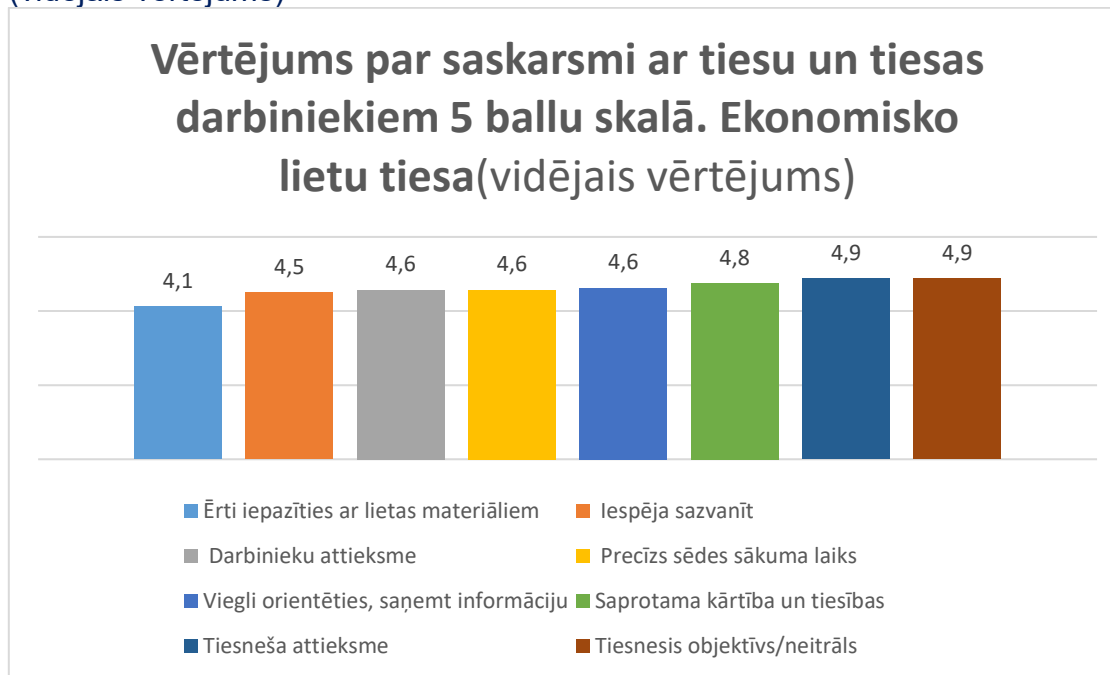
Aptaujas veikšanās periodā kopumā tika saņemtas 8 aizpildītas aptaujas anketas.

1. Respondentu vērtējumi par Ekonomisko lietu tiesu

Kopumā aptaujas dalībnieki augstu novērtējuši saskarsmi ar Ekonomisko lietu tiesu, tiesu darbiniekiem un tiesas procesa norisi. Kopējie vidējie rādītāji ir 4,6 balles no 5.

Aptaujas dati rāda, ka visaugstāko vidējo vērtējumu izpelnījusies tiesnešu attieksme un tiesneša objektivitātē (4,9 balles no 5). Taču arī pārējie izvērtējuma kritēriji ir ieguvuši augstu novērtējumu.

Grafiks Nr. 9 “Vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesas darbiniekiem 5 ballu skalā (vidējais vērtējums)”



2. Apmeklētāju rakstiskie komentāri

Kopā tika saņemti 5 komentāri uzslavējot tiesas darbu. Piemēram, tika norādīts, ka “ELT kopš savas darbības uzsākšanas kopumā atstāj ļoti pozitīvu iespaidu. (...) ELT darbs notiek rūpīgi, korekti, profesionāli. Noteikti ir jādomā par papildu resursu piešķiršanu ELT, jo darba apjoms nepārtraukti aug”.

Vienā no diviem negatīvajiem komentāriem tika norādīts uz problēmām, ja tiek rīkotas attālinātās tiesas sēdes, “Piedaloties minētajā krimināllietā, sapratu, ka attālinātā veidā ir MURGS izskatīt lietu, noklausīties liecības u.t.t. Uz šo liecību pamata tiesai būs jālemj par soda piemērošanu. Sniedzot liecības, dzirdams, ka cilvēki dara kaut ko citu. Gados vecākus cilvēkus apgrūtina un mulsina attālināta piedalīšanās tiesas procesā”. Otrā norādīts, ka tiesnesis kavē tiesas sēdi 20-30 minūtes.