The background of the cover features a dark blue, semi-transparent overlay over a photograph of a pair of scales of justice and a wooden gavel resting on a wooden surface. The scales are positioned in the upper half, and the gavel is in the lower half.

Tiesu apmeklētāju anketu apkopojums Zemgales tiesu apgabala tiesās

2022.gads (janvāris-marts)

Autores: Agnese Frīdenberga, Iveta Kažoka

Rīga, 2022

Publicēšanas datums:
2022.gada septembris

Autores:
Agnese Frīdenberga, Iveta Kažoka

Publikāciju sagatavoja:
Sabiedriskās politikas centrs «Providus»
Alberta iela 13, Rīga, LV-1010
info@providus.lv
+371 67039252

Bezmaksas lejupielāde:
www.providus.lv

Šis Apkopojums ir sagatavots projekta "Interese aizstāvība demokrātijas un pārvaldes kvalitātes spēcīnāšanai" ietvaros ar Sabiedrības integrācijas fonda finansiālu atbalstu no Latvijas valsts budžeta līdzekļiem. Par apkopojuma saturu atbild biedrība "Sabiedriskās politikas centrs PROVIDUS".



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



PROVIDUS
DOMNĪCA

Satura rādītājs

Ievads	4
1. Apmeklētāju vērtējumi par Zemgales tiesu apgabala tiesām	7
1.1 Vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesas darbiniekiem.....	7
1.2 Vērtējums par konkrēta tiesas procesa kvalitāti.....	11
2. Apmeklētāju gatavība elektroniskai saziņai	17
3. Apmeklētāju rakstiskie komentāri	20
Galvenie secinājumi	21
Pielikums 1. Zemgales rajona tiesa Bauskā	22
Pielikums 2. Zemgales rajona tiesa Jēkabpilī	25
Pielikums 3. Zemgales rajona tiesa Ogrē	28
Pielikums 4. Zemgales rajona tiesa Tukumā	31
Pielikums 5. Zemgales rajona tiesa Dobelē	34
Pielikums 6. Zemgales rajona tiesa Aizkrauklē	36
Pielikums 7. Zemgales rajona tiesa Jelgavā	40
Pielikums 8. Administratīvā rajona tiesa Jelgavas tiesu nams	43

Ievads

Tiesu apmeklētāju aptaujas mērķis ir uzzināt tiesu apmeklētāju vērtējumu un pieredzi saskarsmē ar tiesām. Aptauju nodrošina Tiesu administrācija sadarbībā ar Zemgales tiesu apgabala tiesām (ieskaitot Administratīvās rajona tiesas Jelgavas tiesu namu) un biedrību "Sabiedriskās politikas centrs PROVIDUS" (Providus).

Tiesu apmeklētāju aptauja tiek īstenota katrā tiesā saskaņā ar Tiesu administrācijas izstrādāto anketēšanas plānu. Anketēšana notiek Tiesu administrācijas noteiktajā laikā, veltot ne mazāk kā 2 mēnešus katrā tiesā viena gada ietvaros.

Zemgales tiesu apgabala tiesās tiesu apmeklētāju aptauja notika laika posmā no 2022.gada janvāra līdz 2022.gada 31.martam.

Aizpildītas aptaujas anketas tika saņemtas no šādām Zemgales tiesu apgabala tiesām: Bauskā, Jēkabpilī, Ogrē, Tukumā, Dobelē, Aizkrauklē, Jelgavā un Administratīvās rajona tiesas Jelgavas tiesu nams.

Neviena aizpildīta aptaujas anketa netika saņemta no Zemgales apgabaltiesas un Zemgales apgabaltiesas Aizkraukles tiesu nama.

Aptaujas procesā tika izmantotas 18 urnas (slēgtas, caurspīdīgas). Aptaujas urnas atradās vai nu pie tiesu zāles durvīm vai pie izejas no tiesas ēkas, atbilstoši ēkas lielumam un konfigurācijai. Tiesu sēžu sekretārs vai cits tiesas darbinieks informēja tiesas apmeklētāju par iespēju aizpildīt novērtējuma anketas un atstāt novērtējuma anketu, to ievietojot aizzīmogatā aptaujas urnā.

Aptaujas urnas tika iztukšotas pēc aptaujas beigām Tiesu administrācijā, piedaloties vismaz diviem Tiesu administrācijas darbiniekiem. Tiesu administrācijas darbinieki apkopoja arī visus anketu datus. Anketas statistiskos datus apkopoja Tiesu administrācijas eksperts, komentārus un datu analīzi veica biedrības "Sabiedriskās politikas centrs PROVIDUS" pētnieces Agnese Frīdenberga un Iveta Kažoka.

Aptaujas dati par respondentiem

Aptaujas veikšanās periodā kopumā par Zemgales tiesu apgabala tiesām tika saņemtas 198 aizpildītas aptaujas anketas.

Aizpildītas aptaujas anketas tika saņemtas no visām Zemgales tiesu apgabala tiesām, izņemot no Zemgales apgabaltiesas un Zemgales apgabaltiesas Aizkraukles tiesu nama. No šīm tiesām netika saņemta neviena aizpildīta aptaujas anketa.

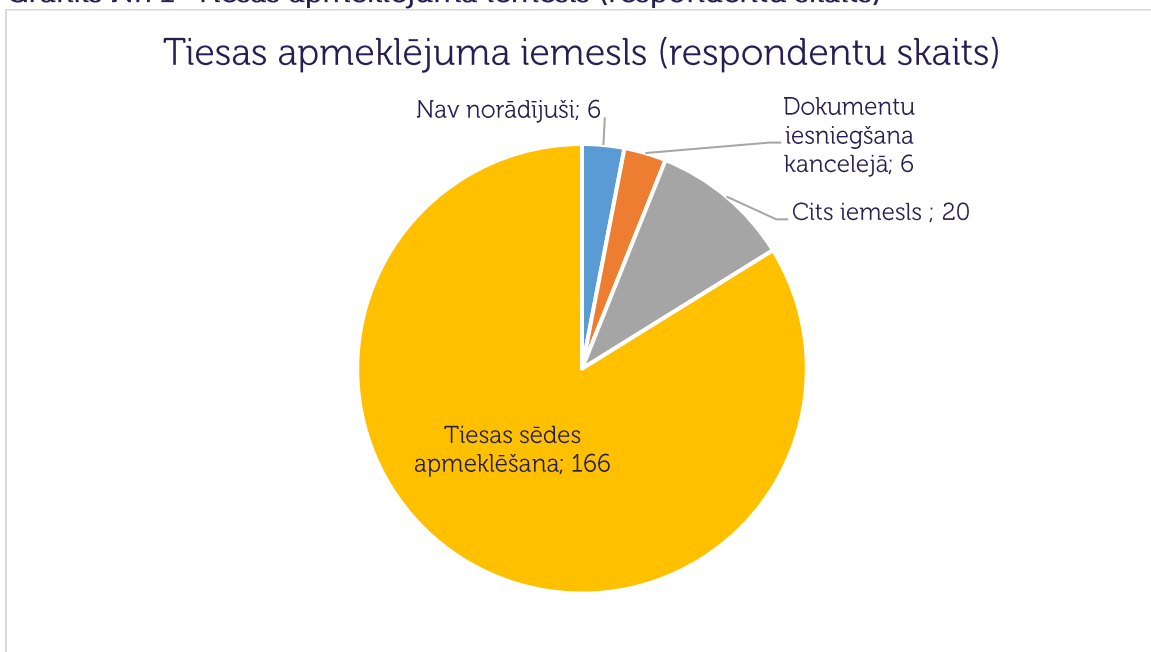
Visvairāk aptaujas anketas tika saņemtas no Zemgales rajona tiesas Jelgavā – 40. Vismazāk anketas tika saņemtas no Zemgales rajona tiesas Bauskā - 17 (skatīt zemāk Tabulu Nr.1).

Tabula Nr.1. "Saņemto aptaujas anketu skaits, sadalījums pa tiesām"

Tiesas	Cik anketu?
Zemgales rajona tiesa Bauskā	17
Zemgales rajona tiesa Tukumā	18
Zemgales rajona tiesa Jēkabpilī	21
Zemgales rajona tiesa Dobelē	24
Administratīvās rajona tiesas Jelgavas tiesu nams	24
Zemgales rajona tiesa Ogrē	26
Zemgales rajona tiesa Aizkrauklē	28
Zemgales rajona tiesa Jelgavā	40
Kopā anketas	198

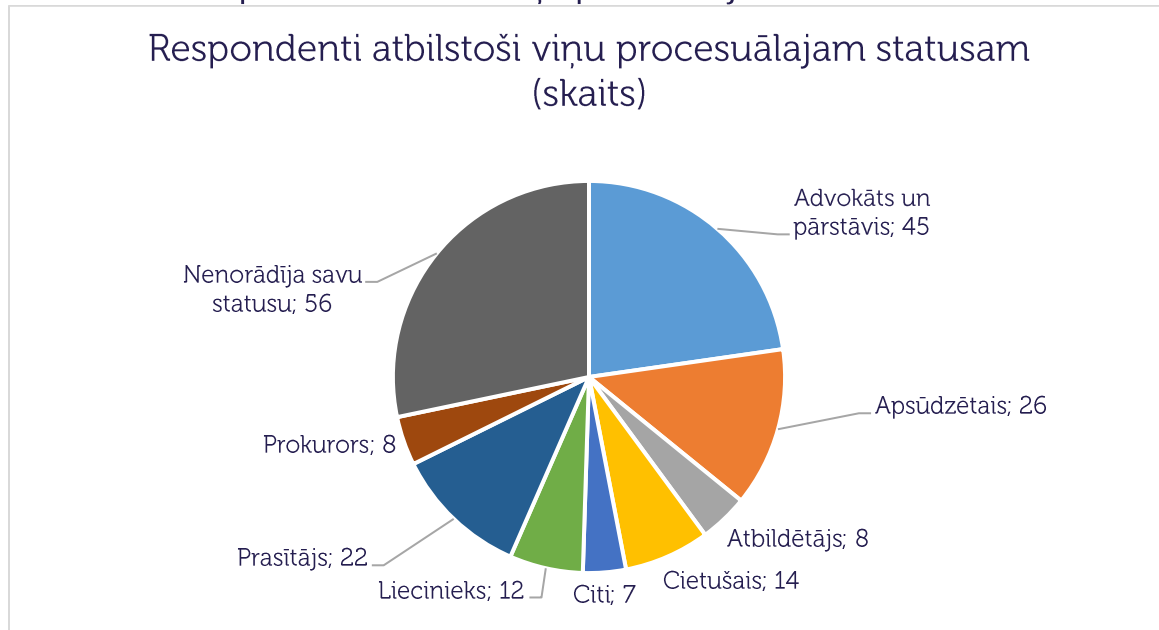
Biežākais iemesls, kādēļ anketas aizpildītājs bija nonācis tiesas ēkā – tiesas sēdes apmeklējums (166 respondenti).

Grafiks Nr. 1 "Tiesas apmeklējuma iemesls (respondentu skaits)"



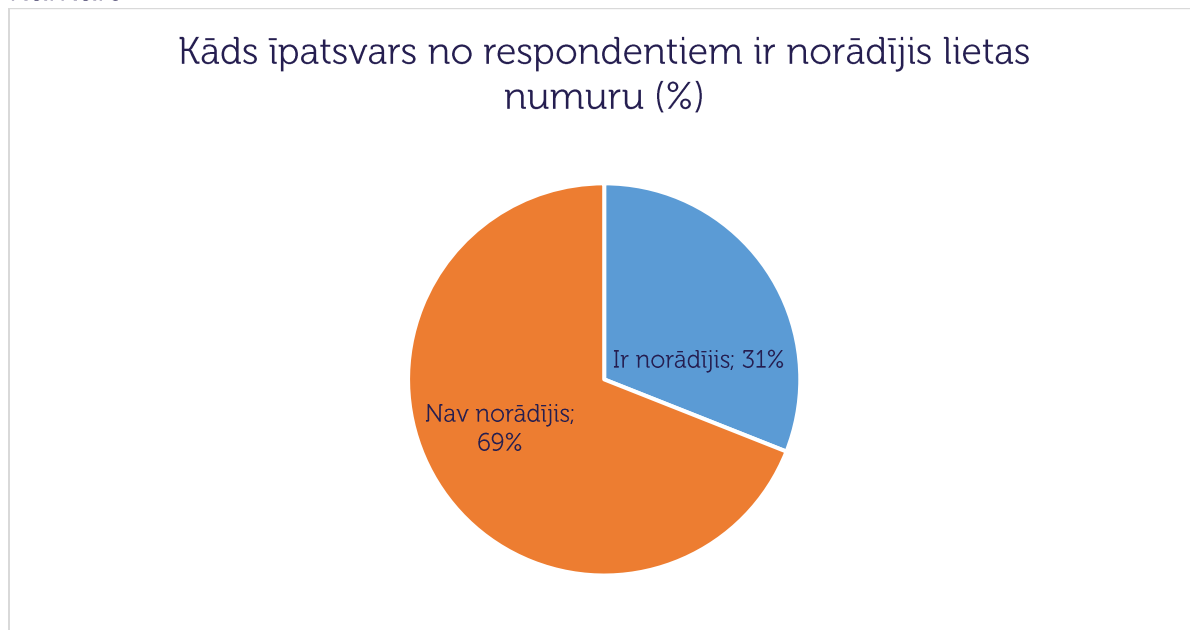
28% jeb 56 respondenti nebija norādījuši savu statusu, dodoties uz tiesu. Salīdzinot ar citiem anketas aizpildītājiem, biežāk anketu aizpildīja advokāti vai pārstāvji.

Grafiks Nr.2 "Respondenti atbilstoši viņu procesuālajam statusam



Tikai 31% no visām saņemtajām anketām bija iekļauts konkrētas lietas numurs, kuras ļautu identificēt konkrētā procesā iesaistīto tiesnesi.

Grafiks Nr.3 "Tiesu darba novērtējums atkarībā no tā, vai anketā norādīts lietas numurs"

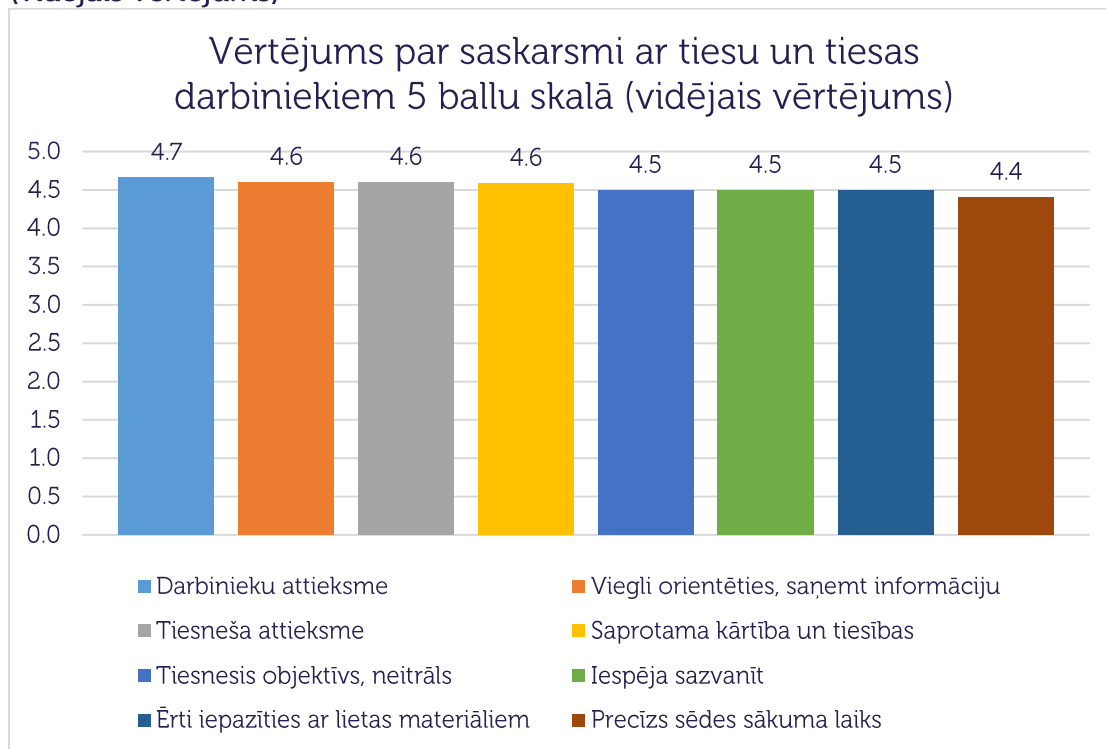


1. Apmeklētāju vērtējumi par Zemgales tiesu apgabala tiesām

Kopumā aptaujas dalībnieki augstu novērtējuši saskarsmi ar Zemgales tiesu apgabala tiesām, tiesu darbiniekiem un tiesas procesa norisi. Kopējie vidējie rādītāji ir 4,5 balles no 5.

Aptaujas dati rāda, ka visaugstāko vidējo vērtējumu izpelnījusies darbinieku attieksme (4,7 balles no 5). Vislielākās problēmas radījusi tiesas sēdes sākšanās noteiktā laikā, lai gan arī šim kritērijam vidējais vērtējums ir visai augsts (4,4 balles no 5).

Grafiks Nr. 4 "Vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesas darbiniekiem 5 ballu skalā (vidējais vērtējums)"



1.1 Vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesas darbiniekiem

Tiesu apmeklētāji anketās tika lūgti novērtēt tiesu darbu atbilstoši četriem vērtēšanas parametriem:

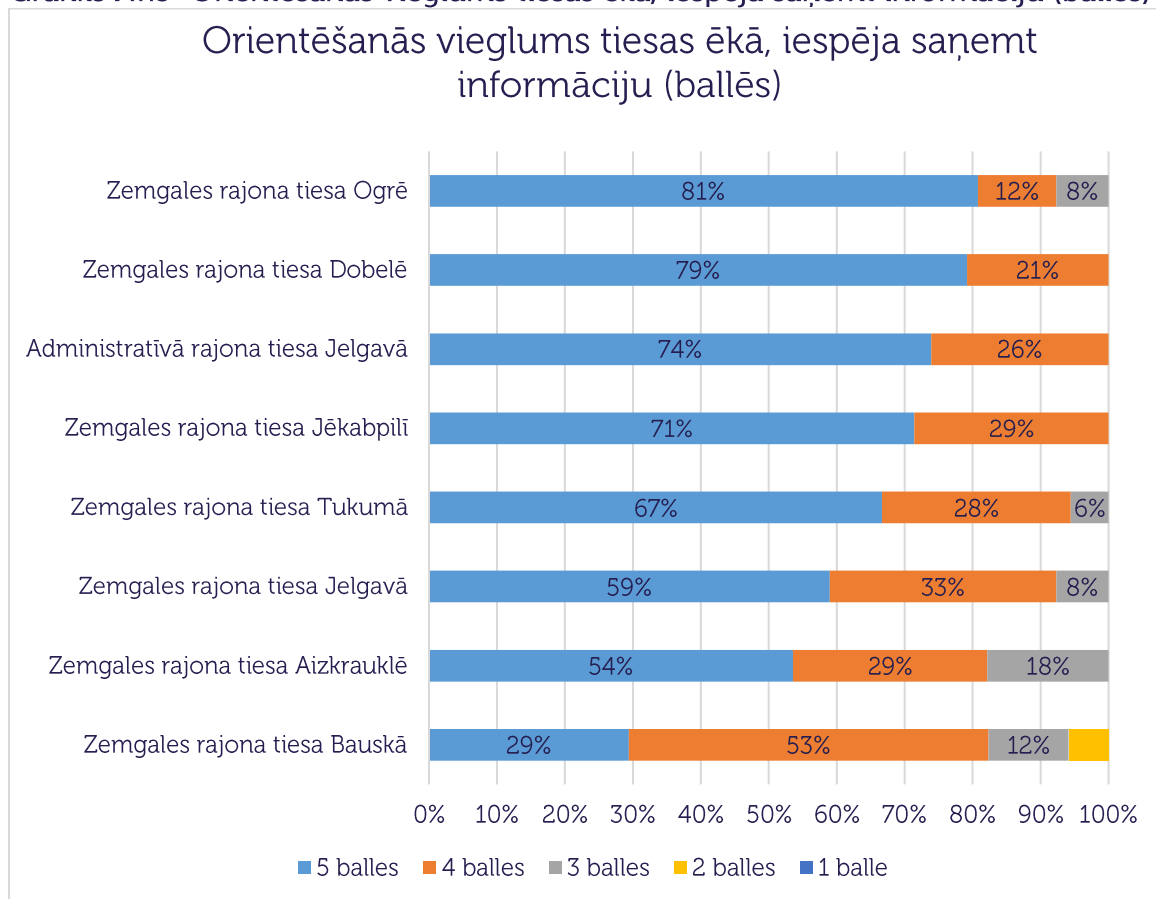
1. Viegli orientēties tiesas ēkā;
2. Iespējas sazvanīt tiesu;
3. Darbinieku attieksme;
4. Ērta iepazīšanās iespēja ar lietu materiāliem.

1) Orientēšanas tiesas ēkā un iespēja saņemt nepieciešamo informāciju

Tiesu apmeklētājiem nav lielu problēmu saorientēties tiesu ēkā un/vai saņemt nepieciešamo informāciju. Kopējais vidējais vērtējums ir 4,6 balles no 5.

Visvairāk augstāko novērtējumu (5 balles no 5) saņēmusi Zemgales rajona tiesa Ogrē.

Grafiks Nr.5 "Orientēšanās vieglums tiesas ēkā, iespēja saņemt informāciju (ballēs)"

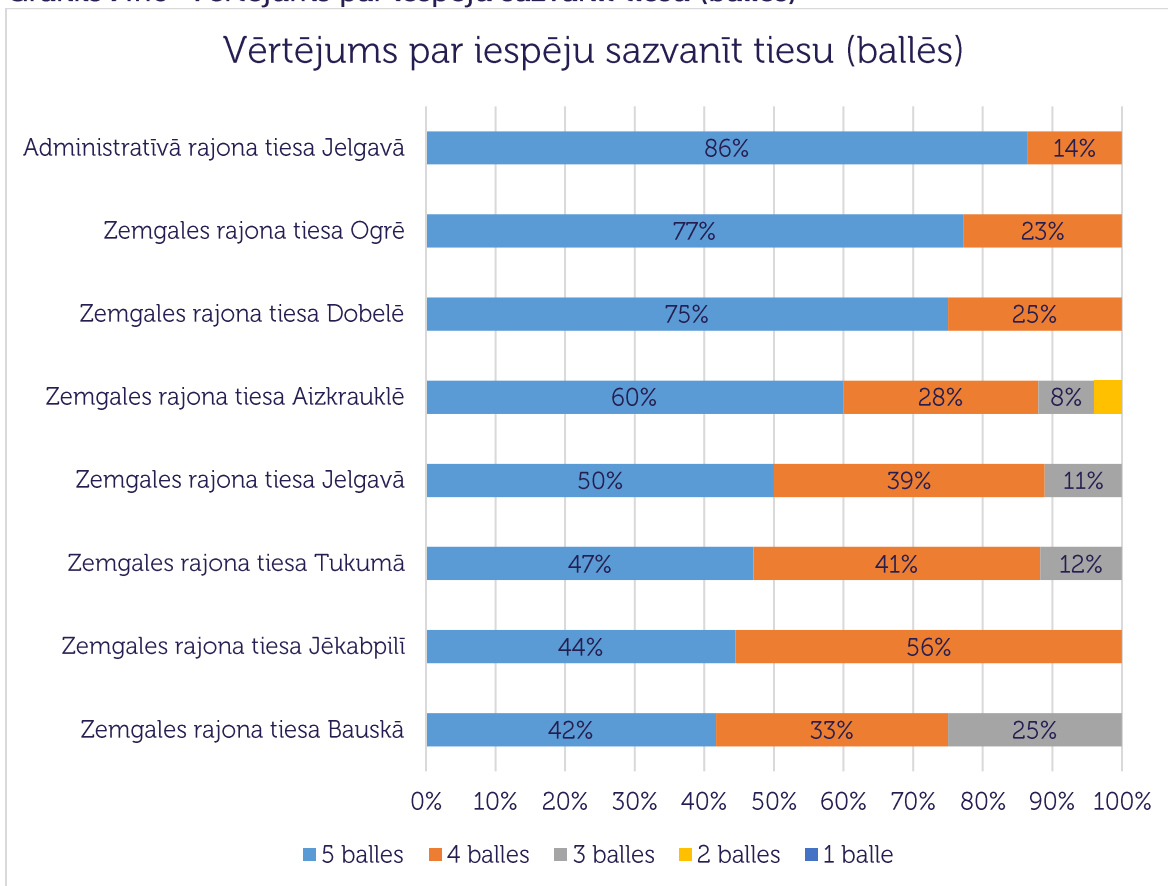


2) Iespēja sazināties ar tiesu

Aptaujas dati liecina, ka problēmas sazināties ar tiesu ir retas, kopējais vērtējums par visām tiesām ir 4.5 balles no 5.

Visvairāk 5 balles no 5 saņēma Administratīvā rajona tiesa Jelgavā. Starp anketu respondentiem tikai viens apmeklētājs novērtējis iespējas sazināties ar tiesu ar zemu vērtējumu: divām ballēm.

Grafiks Nr.6 "Vērtējums par iespēju sazināties tiesu (ballēs)"

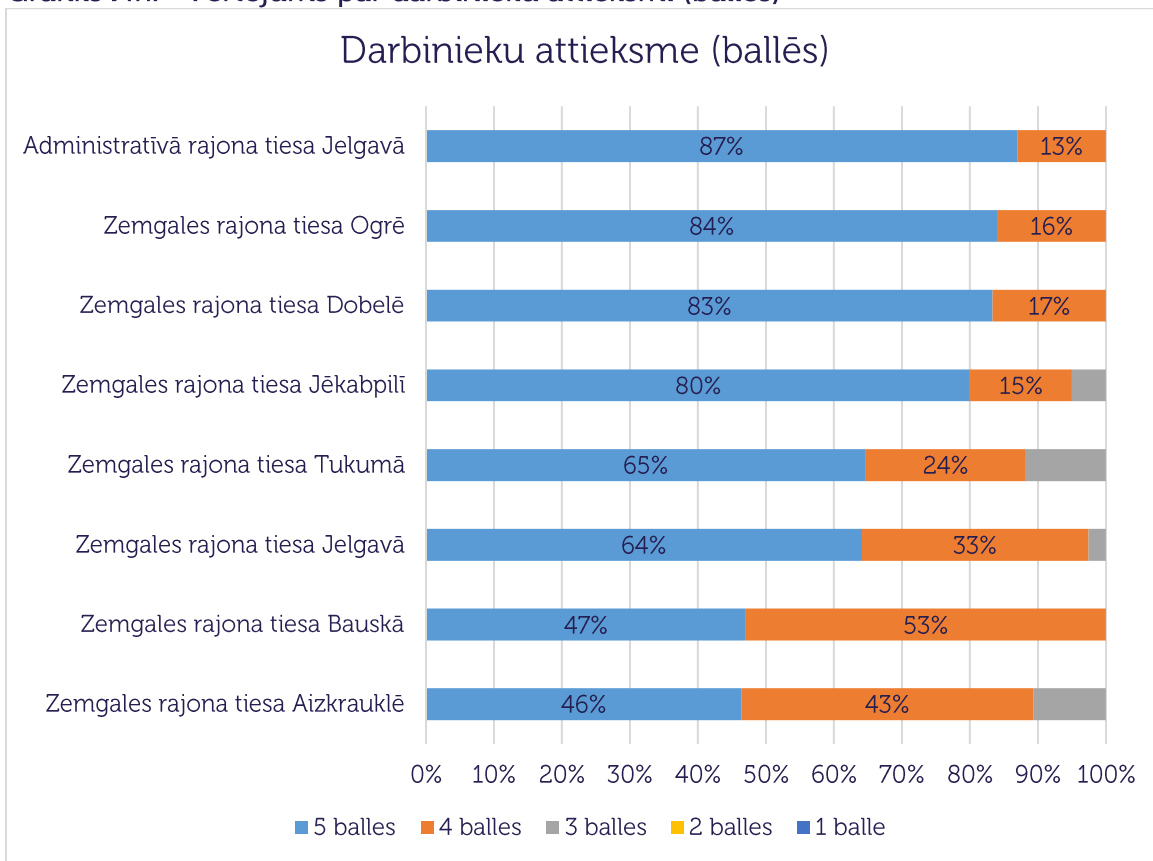


3) Darbinieku attieksme

Kopumā tiesu apmeklētāji augstu novērtē tiesu darbinieku attieksmi: par visām tiesām un visām procesu dalībnieku kategorijām vērtējums ir 4.7 ballēs no 5

Visvairāk no visiem aptaujātiem ir devuši vērtējumu 5 (kopā 98 aptaujas dalībnieki), nav saņemts neviens zemāks vērtējums par 3. Visbiežāk ar 5 ballēm ir novērtēta darbinieku attieksme Zemgales rajona tiesā Jelgavā.

Grafiks Nr.7 "Vērtējums par darbinieku attieksmi (ballēs)"

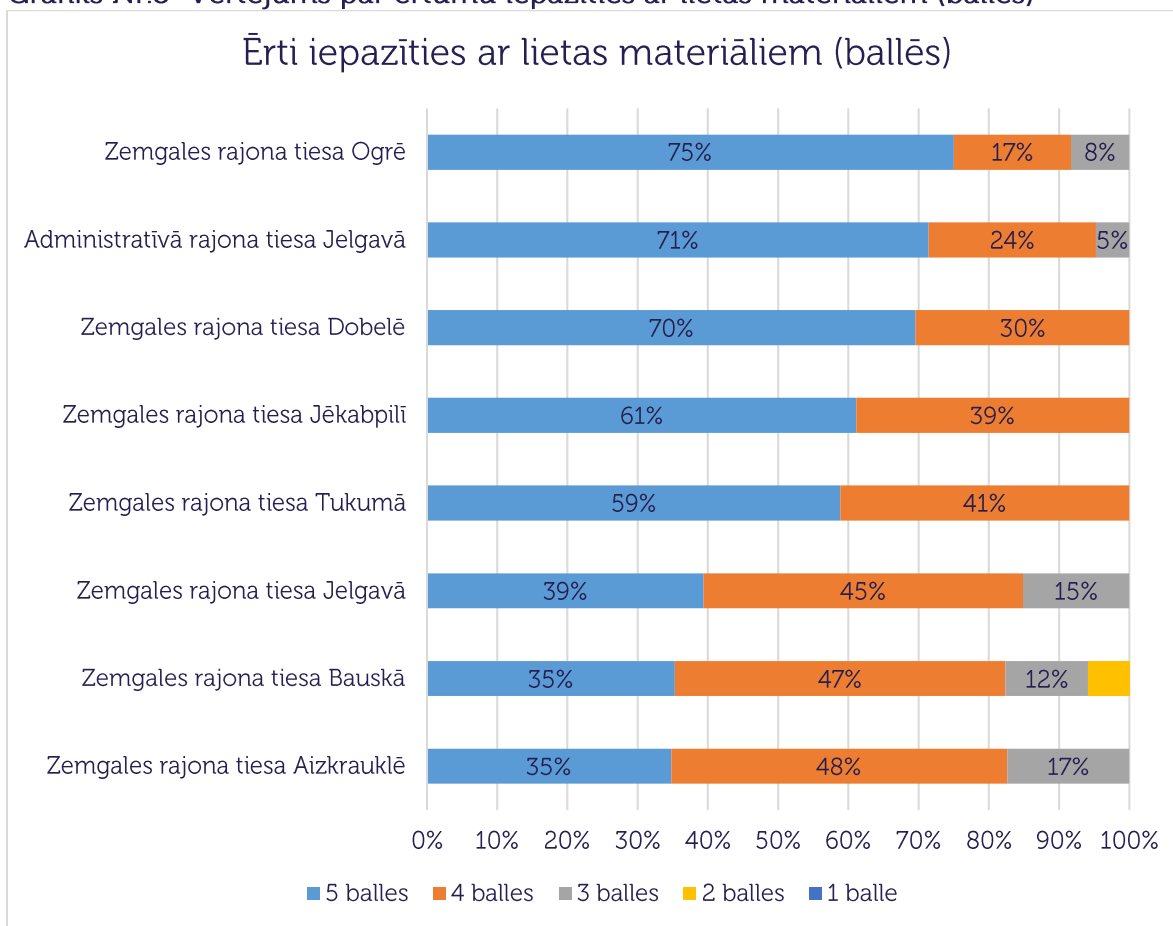


4) Ērta iepazīšanās ar lietas materiāliem

Anketas liecina, ka kopumā iespējas iepazīties ar lietas materiāliem tiesās tiek vērtētas kā ērtas. Vidējais vērtējums: 4,5 balles no 5.

Zemāku vērtējumu (4,1 balles no 5) saņēmusi Zemgales rajona tiesa Bauskā, taču šis vērtējums varētu tikt skaidrots arī mazo kopējo saņemto anketu skaitu šajā tiesā. Visbiežāk 5 balles ir saņēmusi Zemgales rajona tiesa Ogrē.

Grafiks Nr.8 "Vērtējums par ērtumu iepazīties ar lietas materiāliem (ballēs)"



1.2 Vērtējums par konkrēta tiesas procesa kvalitāti

Tiesu apmeklētāji anketās tika lūgti novērtēt konkrētu tiesu procesu kvalitāti atbilstoši četriem vērtēšanas parametriem:

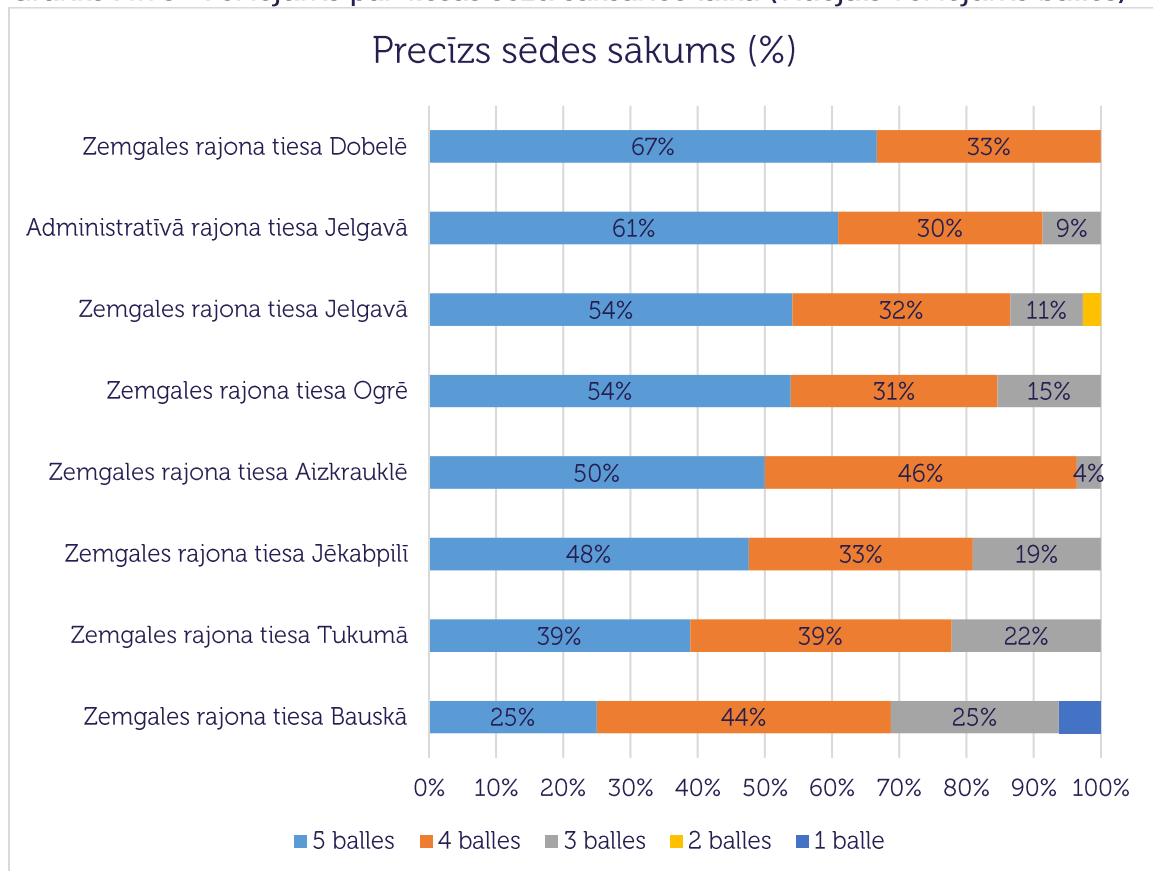
1. Precīzs tiesas sēdes sākuma laiks
2. Tiesneša attieksme
3. Tiesneša objektivitāte un neitralitāte
4. Saprotama procesa kārtība un tiesības.

1) Precīzs tiesas sēdes sākuma laiks

Salīdzinot ar citiem tiesu darba novērtēšanas parametriem, precīzs tiesas sēdes sākuma laiks ir problemātiskāks. Tā vidējais novērtējums kopā pa visām tiesām salīdzinoši nav augsts: 4,4 balles no 5.

Vislabākais vērtējums ir par Administratīvo rajona tiesu Jelgavā un Zemgales rajona tiesu Dobelē, zemākais novērtējums - Zemgales rajona tiesai Bauskā. Taču ka jau norādīts iepriekš, tieši šī tiesa saņēma vismazāko anketu skaitu, kas, iespējams, nesniedz patiesu priekšstatu par tiesas darbu.

Grafiks Nr. 9 "Vērtējums par tiesas sēžu sākšanos laikā (vidējais vērtējums ballēs)"

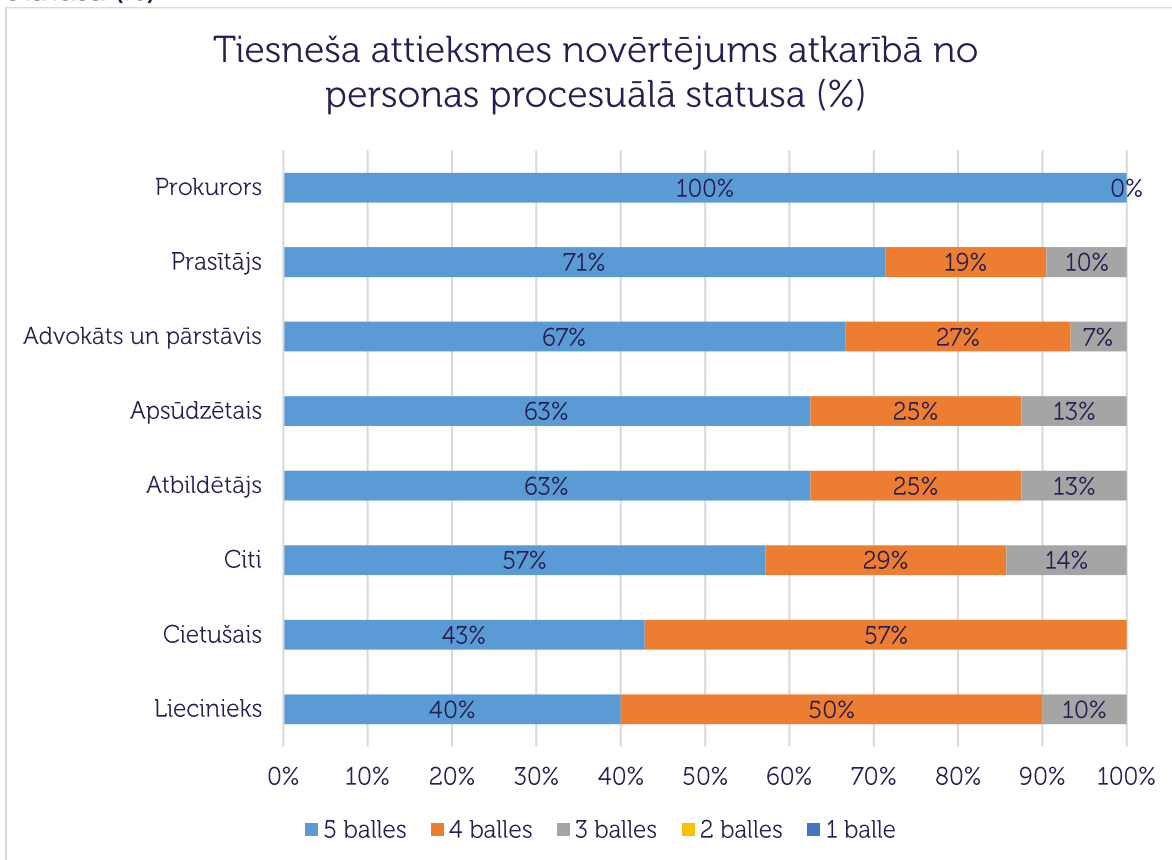


2) Tiesneša attieksme

Zemgalas tiesu apgabala tiesu apmeklētāji vidēji tiesnešu attieksmi novērtējuši ar 4.6 ballēm no 5.

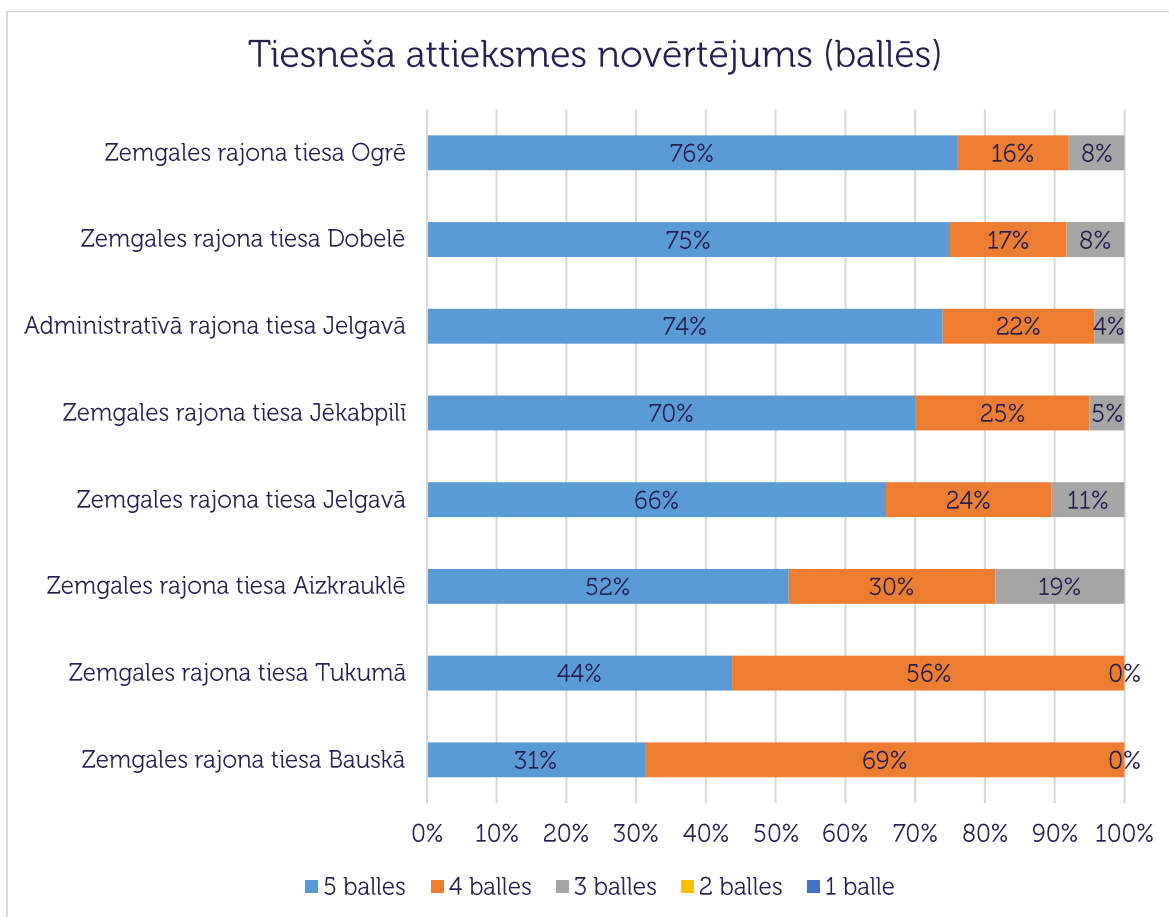
Visbiežāk augstāko novērtējumu (5 balles no 5) ir devuši prokurori (jāpiezīmē, ka starp anketu aizpildītājiem prokurori bijuši tikai 8) un prasītāji.

Grafiks Nr. 10 "Tiesneša attieksmes novērtējums atkarībā no personas procesuālā statusa (%)"



Visvairāk augstāko novērtējumu (5 balles no 5) saņēmusi Zemgales rajona tiesa Ogrē/.

Grafiks Nr. 11 "Tiesneša attieksmes novērtējums (ballēs)

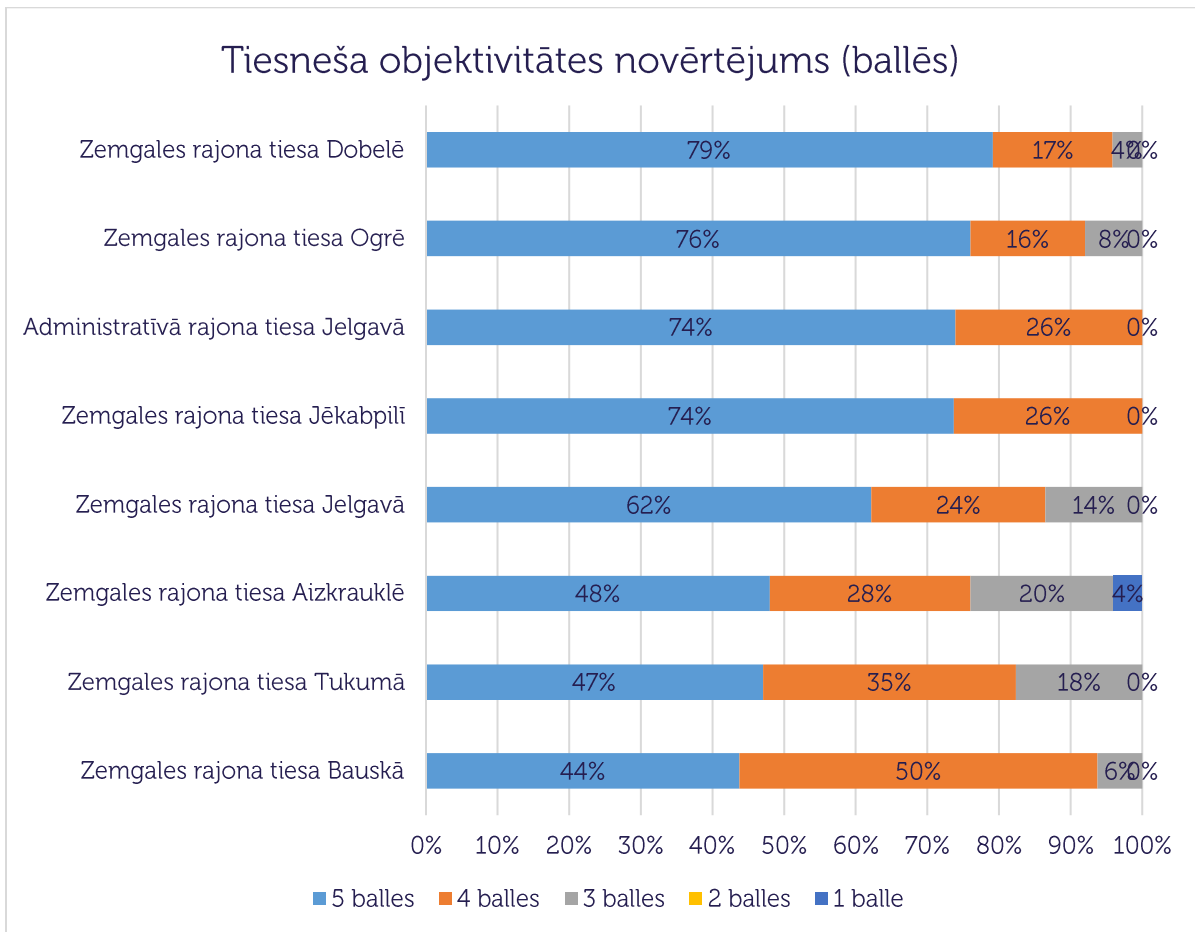


3) Tiesneša objektivitāte/neitralitāte

Anketu aizpildītāji tiesnešu objektivitāti/neitralitāti ir vidēji novērtējuši ar 4,5 ballēm no 5.

Visām Zemgales tiesu apgabala tiesām vidējais vērtējums pārsniedz 4 balles, Zemgales rajona tiesa Aizkrauklē saņēma salīdzinoši zemāku vidējo vērtējumu 4,2 balles no 5, visaugstāko - Zemgales rajona tiesa Dobelē – 4,8 balles no 5.

Grafiks Nr.12 "Tiesneša objektivitātes novērtējums (ballēs)

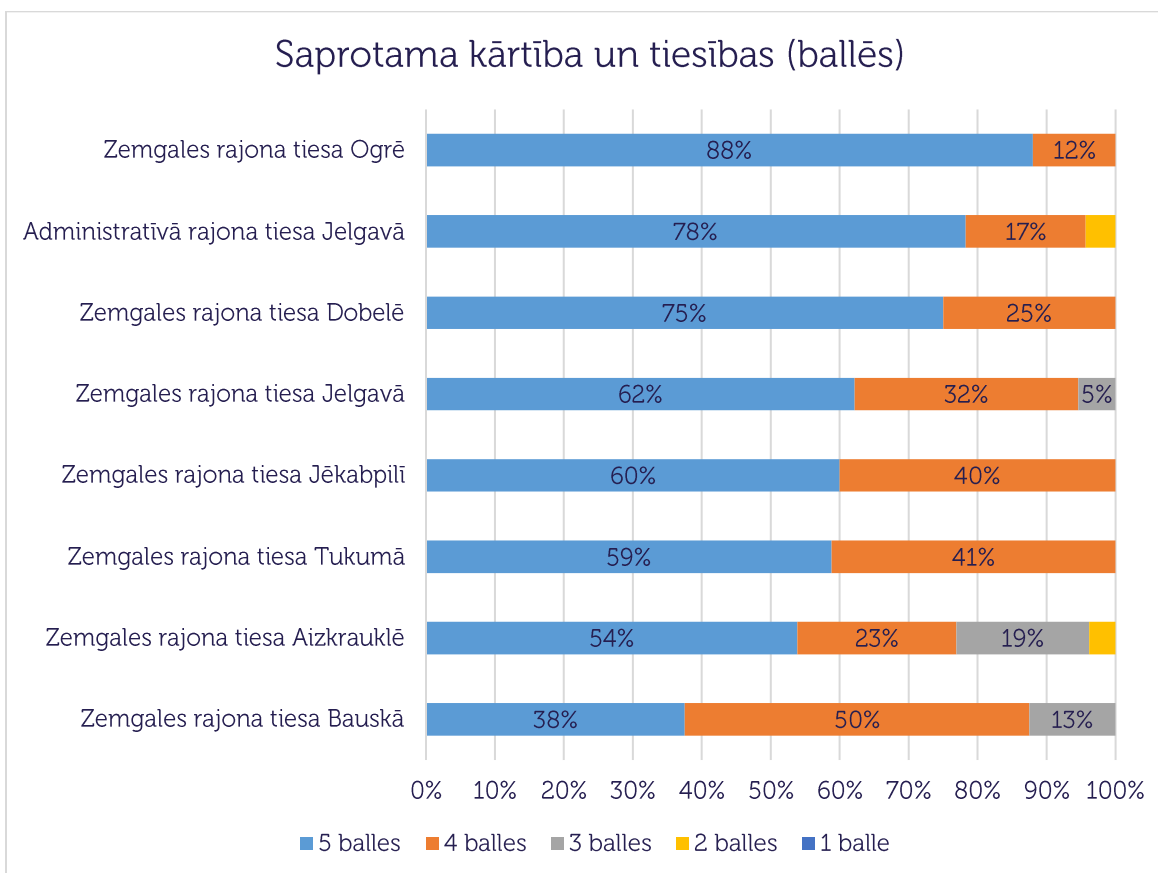


3) Saprotama kārtība un tiesības

Tiesu apmeklētāji procesuālās kārtības un savu tiesību saprotamību novērtējuši ar 4,6 ballēm no 5.

Visaugstāko vidējo novērtējumu saņēma Zemgales rajona tiesa Ogrē – 4,9 balles no 5, salīdzinoši zemāku – Zemgales rajona tiesa Bauskā un Aizkrauklē.

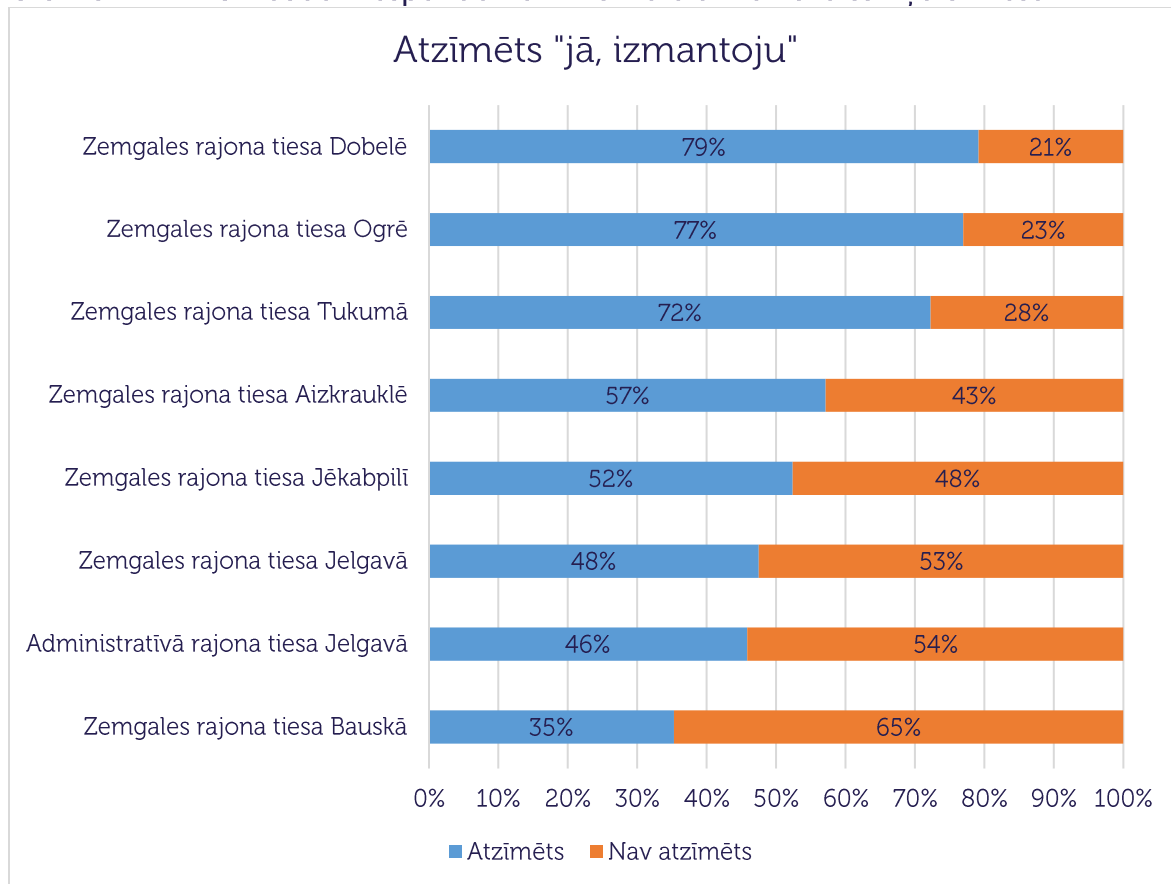
Grafiks Nr. 13 "Saprotama kārtība un tiesības (ballēs)".



2. Apmeklētāju gatavība elektroniskai saziņai

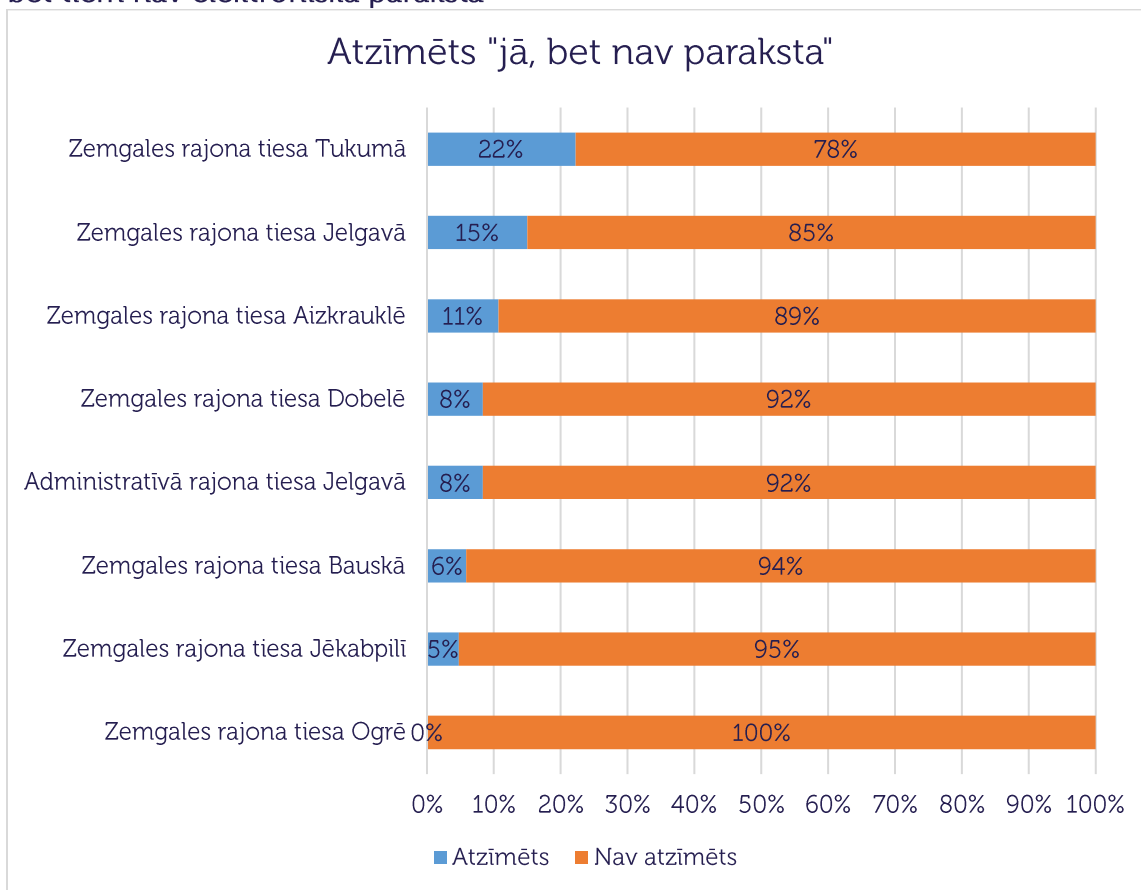
No anketu aizpildītājiem visvairāk Zemgales rajona tiesā Dobelē izmanto elektronisko saziņu ar tiesu (79%), vismazāk Bauskā. Kopumā par visām tiesām 114 aptaujas dalībnieki norāda, ka jau izmanto elektronisko saziņu ar tiesu.

Grafiks Nr. 14 "Cik daudz respondentu izmanto elektronisko saziņu ar tiesu"



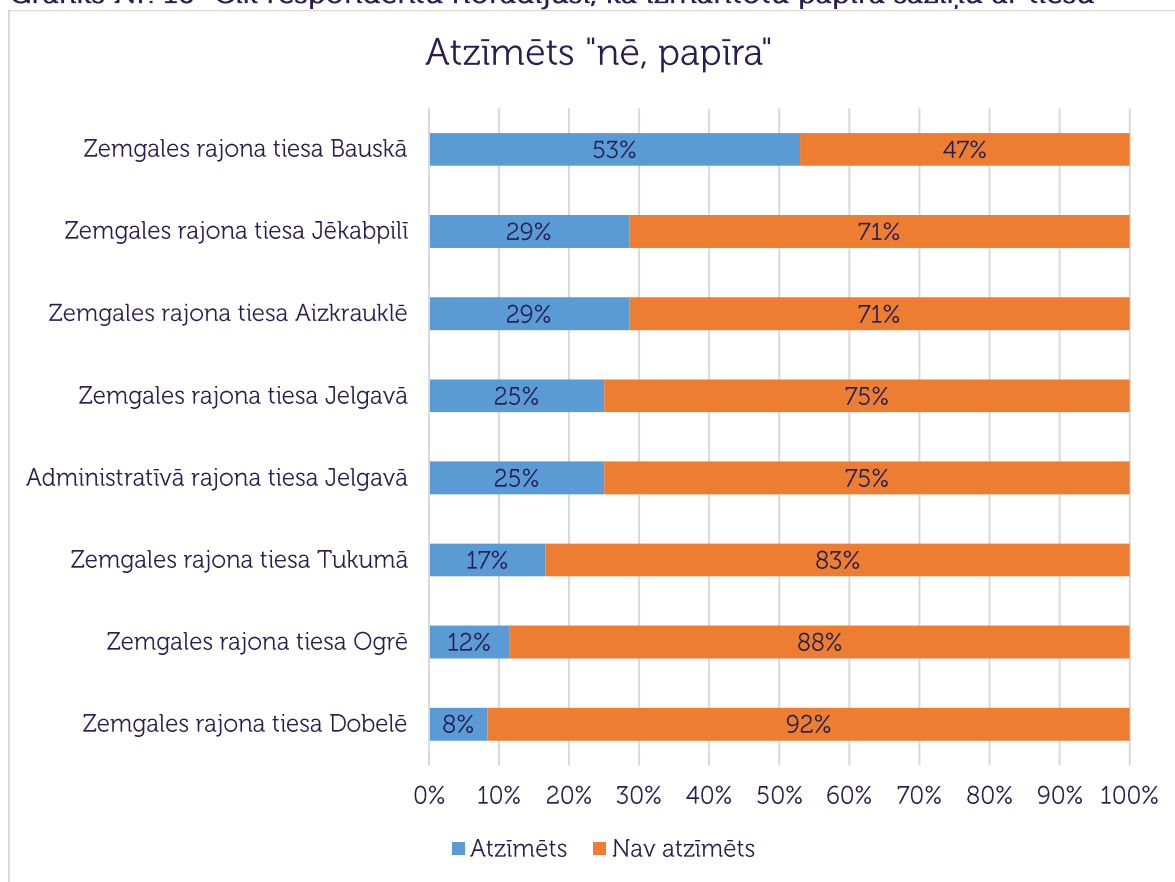
Lai gan Tukuma tiesā jau 72% izmanto elektronisko saziņu ar tiesu, tomēr 22% vēlētos to darīt, bet viņiem nav elektroniskā paraksta.

Grafiks Nr. 15 "Cik respondentu norādījuši, ka izmantotu elektronisko saziņu ar tiesu, bet tiem nav elektroniskā paraksta"



Aptaujas dati rāda, ka ir arī tiesu apmeklētāji, kuri nevēlas izmantot elektronisko saziņu ar tiesu, priekšroku dodot "papīra formātam". Šādu apmeklētāju nav daudz, tikai 47 respondenti no 180 aptaujas dalībniekiem.

Grafiks Nr. 16 "Cik respondentu norādījuši, ka izmantotu papīra saziņu ar tiesu"



3. Apmeklētāju rakstiskie komentāri

Kopā tika saņemti 40 komentāri no tiesu aptaujas dalībniekiem, kur tikai 5 komentāri bija ar negatīvi, pārējie komentāri bija vai nu atzinīgi vai neitrāli.

Aptaujas dalībnieki vairākkārtīgi norādīja uz to, ka tiesas process noritēja saprotami, skaidri. Piemērs no anketas: *"Tiesas procesa gaita noris saskaņā ar kriminālprocesa likumā noteikto kārtību, tā ir neitrāla un attieksme ir objektīva pret procesa dalībniekiem"*.

Anketās vairākkārtīgi atzinīgi novērtēts tas, ka tiesnesis iedziļinās lietas būtībā un uzklausa abas puses. Piemērs no anketas: *"Tiesnese iedziļinājās lietas būtībā izskatīja to, uzklusot abas puses, bija atsaucīga un deva iespēju iesniegt papildu pierādījumus. Tiesas sēde noritēja mierīgā gaisotnē, tiesneses balss bija nomierinoša, netika pacelts tonis. Visās tiesas sēdēs tika izskaidrotas pušu tiesības un pienākumi, kā arī pārstāstīta lietas būtība. Tiesnese ir zinoša un labi pārzin normatīvos aktus, kuri regulē konkrētās lietas būtību"*.

Aptaujas dalībnieki vairākkārtīgi slavēja tiesu darbiniekus (piemērs no anketas *"ļoti atsaucīgi tiesas darbinieki"*)

Negatīvajos komentāros apmeklētāji sūdzējās par pārāk ilgu lietas izskatīšanas laiku (saņemti trīs šādi komentāri; piemērs *"ļoti(pārāk) ilgs laiks no prasības iesniegšanas līdz lietas izskatīšanai tiesā, ņemot vērā faktu, ka lieta skar maza bērna uzturlīdzekļus un saskarsmes tiesības (prasītāja)."*)

Viens no tiesas apmeklētājiem (cietušā pārstāvis) sūdzējās par sliktu skaņas un attēla kvalitāti videokonferencei. Tāpat saņemts viens komentārs par specifisku situāciju lietas izskatīšanā: *"Netiek pievērsta uzmanība cilvēkiem ar garīgās attīstības problēmām. Ieklausās prokurora teiktajā, neizvērtē pietiekoši cilvēka ar garīgo atpalcību saprašanas spējas, līdz ar to tiek pieņemts lēmums par labu esam pretējai pusei, tā tiek novilcināts laiks tiesas izskatīšanai (pārstāvis)"*.

Galvenie secinājumi

- 1) Kopumā par Zemgales tiesu apgabala tiesām tika saņemtas 198 aizpildītas aptaujas anketas. 8 tiesās anketēšana notika veiksmīgi, bet no divām tiesām (Zemgales apgabaltiesa un Zemgales apgabaltiesas Aizkraukles tiesu nams) netika saņemta neviena aizpildīta aptaujas anketa.
- 2) Starp anketēšanas dalībniekiem īpaši aktīvi ir tie cilvēki, kuri bija ieradušies, lai apmeklētu konkrētu tiesas sēdi (166 anketas). Tāpat salīdzinoši aktīvi anketu aizpildītāji bija advokāti vai pārstāvji.
- 3) Aptaujas dalībnieki kopumā augstu novērtē savu saskarsmi ar Zemgales tiesu apgabala tiesām, tiesu darbiniekiem un tiesas procesa norisi. Kopējie vidējie rādītāji ir 4,5 balles no 5.
- 4) Aptaujas dati rāda, ka visaugstāko vidējo vērtējumu saņēma darbinieku attieksme (4,7 balles no 5). Visproblemātiskākais ir jautājums par tiesas sēdes sākšanos noteiktā laikā - 4,4 balles no 5.
- 5) No anketu aizpildītājiem visvairāk Zemgales rajona tiesā Dobelē izmanto elektronisko saziņu ar tiesu (79%), vismazāk Bauskā - (35%).
- 6) Kopā tika saņemts 40 komentārs no tiesu aptaujas dalībniekiem par saskarsmi ar tiesu un tiesas procesa norisi. No tiem tikai pieci komentāri bija negatīvi. Kopumā tiesu darbs vērtēts kā ļoti pozitīvs.

Pielikums 1. Zemgales rajona tiesa Bauskā

Kopumā par Zemgales tiesu apgabala Zemgales rajona tiesu Bauskā tika saņemtas 17 anketas.

Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts un pārstāvis	3
Atbildētājs	2
Cietušais	5
Prasītājs	2
Nav norādīts	5
kopā anketas	17

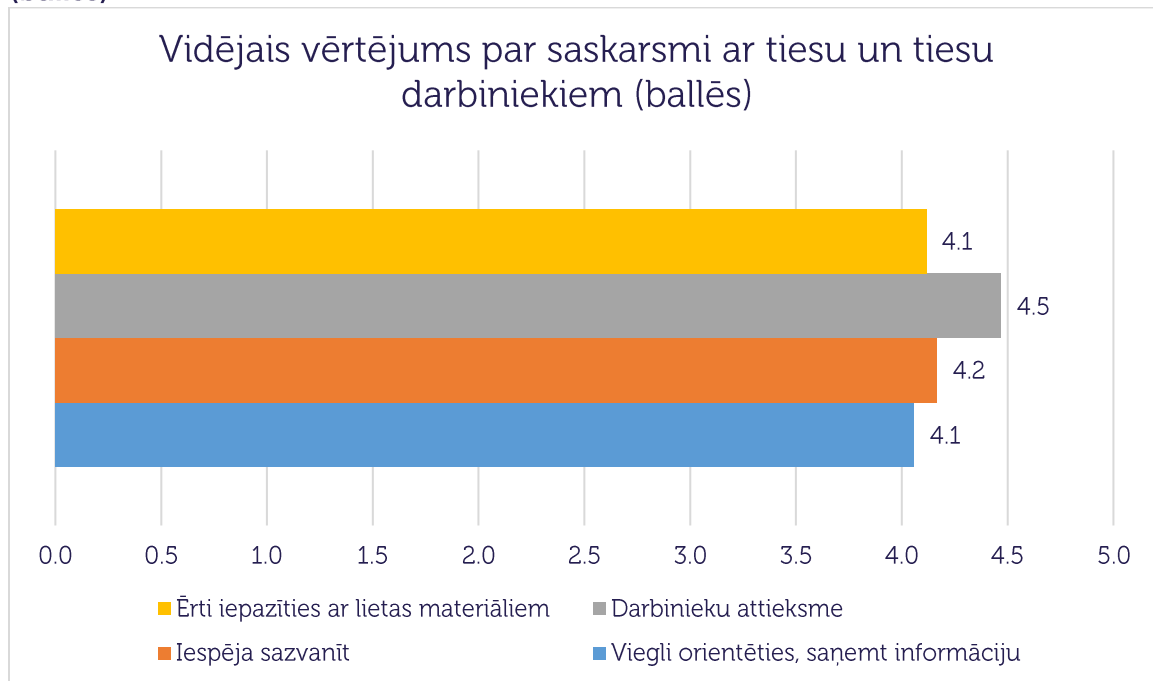
Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Bauskas rajona tiesas darbu nav īpaši augsts: vidējais vērtējums ir 4,2 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka tas ir labi novērtēts, respondentu vidējais vērtējums ir 4,2 balles no 5.

Visaugstāk ir novērtēta darbinieku attieksme pret tiesas apmeklētājiem - vidējais vērtējums ir 4,7 balles no 5. Zemāk ir redzams vidējais novērtējums par katru aptaujas jautājumu, kas attiecās uz saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem.

Grafiks Nr. 17 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"

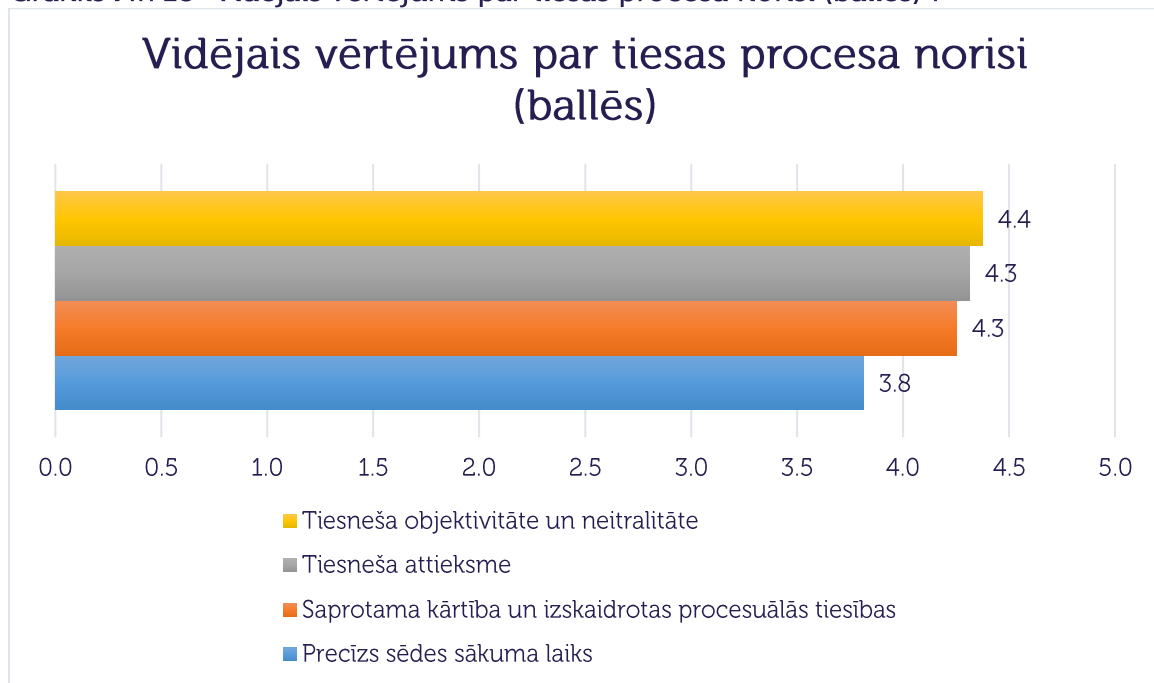


2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums ir 4,18 balles no 5 ballēm, zemāk grafikā redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju, proti - precīzs tiesas sēdes sākšanās laiks, tiesneša attieksme pret tiesas procesa dalībniekiem, tiesneša objektivitāte un neitralitāte, tiesas procesa skaidrība.

No anketām konstatējams, ka visaugstāk ir novērtēta tiesneša attieksme un objektivitāte (vidējais vērtējums ir 4,3 balles no 5). Problemātiskāka ir sēdes sākšanās noteiktā laikā (vidējais vērtējums ir 3,8 balles no 5).

Grafiks Nr. 18 "Vidējais vērtējums par tiesas procesa norisi (ballēs)".



Komentāri no aptaujas dalībniekiem:

- Saprotams tiesas process un tā gaita. Civilprocesuālās tiesības un pienākumi no tiesneša izskaidrotas skaidri, saprotami, bez pārkāpumiem. Epidemioloģiskās drošības pasākumi tiesā ievēroti pilnībā. Paldies par iespēju tikties klātienē! (atbildētāja pārstāvis);
- Tā kā atzīstu savu parādu pilnībā, tiesa noritēja bez sarežģījumiem un neskaidrībām. Mana pirmā tiesas sēde, neliels/liels uztraukums, bet viss ļoti labi saprotams (atbildētāja);
- Tiesnese iedziļinājās lietas būtībā izskatīja to, uz klausot abas puses, bija atsaucīga un deva iespēju iesniegt papildu pierādījumus. Tiesas sēde noritēja mierīgā gaisotnē, tiesneses balss bija nomierinoša, netika pacelts tonis. Visās tiesas sēdēs tika izskaidrotas pušu tiesības un pienākumi, kā arī pārstāstīta lietas būtība. Tiesnese ir ziņoša un ļoti pārziņ normatīvos aktus, kuri regulē konkrētās lietas būtību (pārstāve).

Pielikums 2. Zemgales rajona tiesa Jēkabpilī

Kopumā par Zemgales tiesu apgabala Zemgales rajona tiesu Jēkabpilī tika saņemta 21 anketa.

Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts un pārstāvis	5
Apsūdzētais	5
Prasītājs	2
Cietušais	2
Citi	1
Nav norādījuši	6
Kopā anketas	21

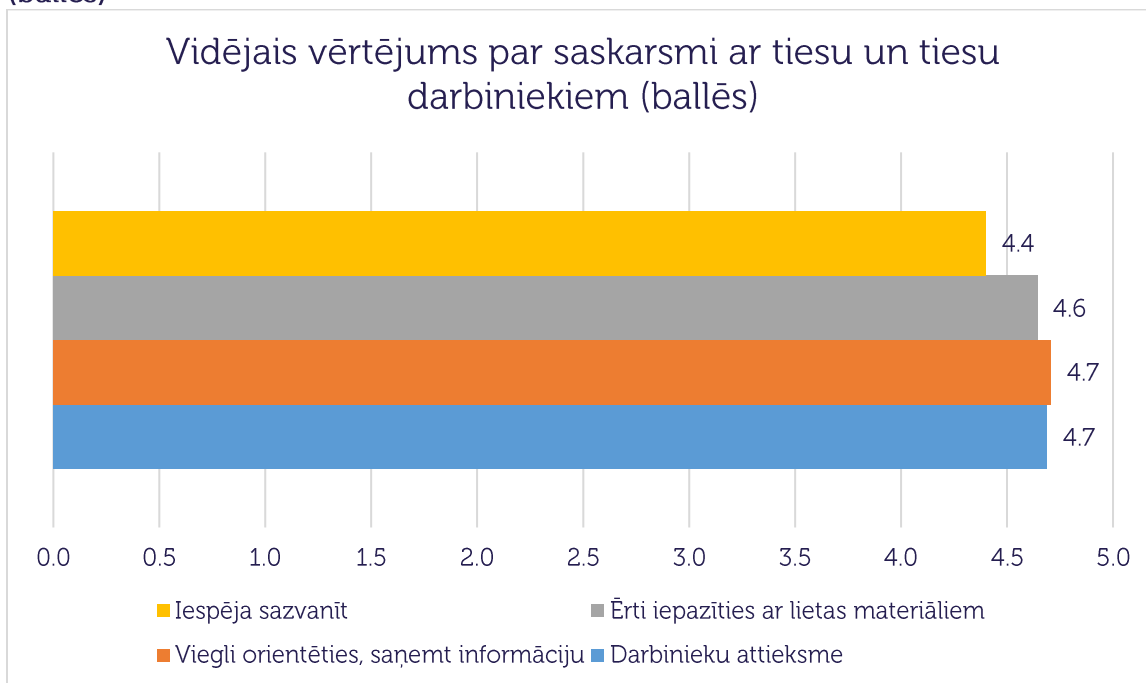
Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Jēkabpils rajona tiesas darbu ir bijis augsts: vidējais vērtējums ir 4,5 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka tas ir labi novērtēts, respondentu vidējais vērtējums kopā par visiem novērtējumam izvirzītiem kritērijiem ir 4,6 balles no 5.

Zemāk redzams vidējais novērtējums par katru aptaujas jautājumu, kas attiecās uz saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem.

Grafiks Nr. 19 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"

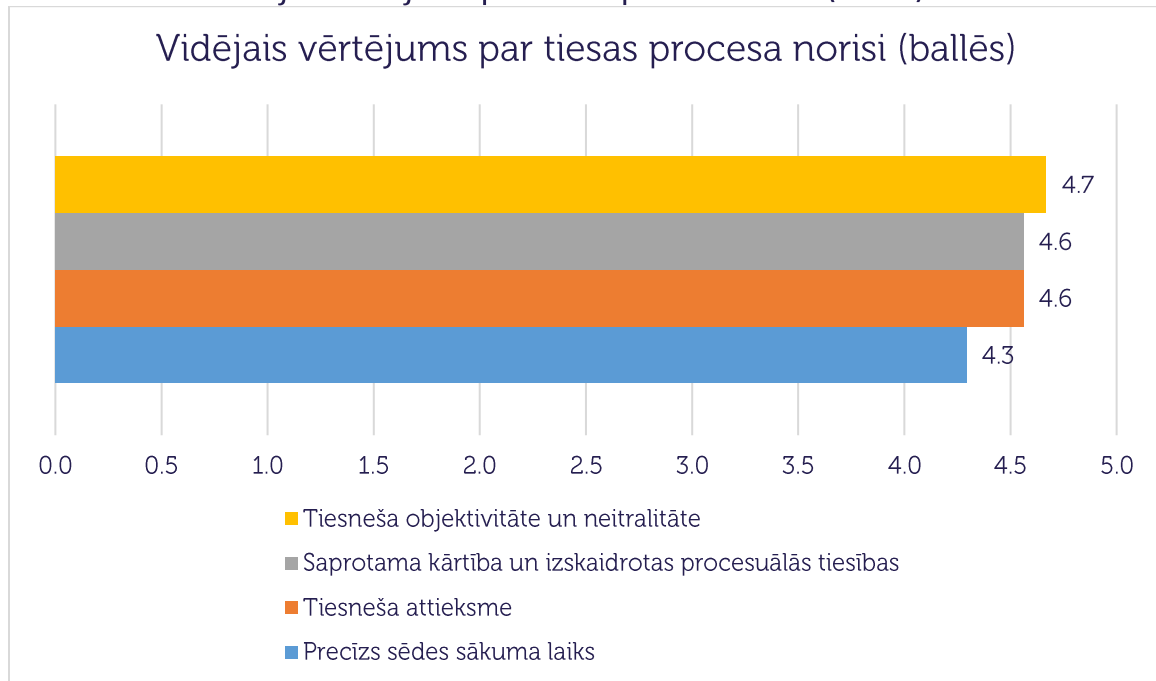


2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums ir 4,5 balles no 5 ballēm, zemāk redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju, proti - precīzs tiesas sēdes sākšanās laiks, tiesneša attieksme pret tiesas procesa dalībniekiem, tiesneša objektivitāte un neitralitāte, tiesas procesa skaidrība.

No anketām konstatējams, ka visaugstāk ir novērtēta tiesneša attieksme un objektivitāte (vidējais vērtējums ir 4,7 balles no 5), problemātiska ir tiesas sēdes sākšanās noteiktajā laikā (vidējais vērtējums ir 4,3 balles no 5).

Grafiks Nr. 20 "Vidējais vērtējums pat tiesas procesa norisi (ballēs)"



Komentāri no aptaujas dalībniekiem:

- Skaidri un gaiši. Nekas piebilstams un apņemdams (apsūdzētais);
- Piekļājīgi, solīdi, profesionāli (advokāts);
- Normāls process normālā tiesā. Kā jau nu šajos pandēmijas laikos iespējams. Ierobežojumi apgrūtina visus (advokāts);
- Tiesa izturas ar cieņu pret procesa dalībniekiem (apsūdzētais);
- Atsevišķi tiesneši ļoti precīzi ievēro procesu, mierīgi un konstruktīvi vada tiesas sēdes gaitu, pret visiem procesa dalībniekiem izturas ar cieņu. Vienam no tiesnešiem gan ir haotisks tiesas sēdes vadīšanas stils, taču tai pašā laikā procesu vada ar neitrālu attieksmi pret visiem procesa dalībniekiem un cieņpilni. Dažiem no tiesas tiesnešiem ir ļoti labi sagatavoti un juridiski motivēti tiesas nolēmumi, kuri pat attiecīgajam nolēmuma adresātam ar nelabvēlīgu iznākumu rada paļāvību uz tiesas nolēmuma objektivitāti un tiesiskumu (advokāts).

Pielikums 3. Zemgales rajona tiesa Ogrē

Kopumā par Zemgales tiesu apgabala Zemgales rajona tiesu Ogrē tika saņemtas 26 anketas.

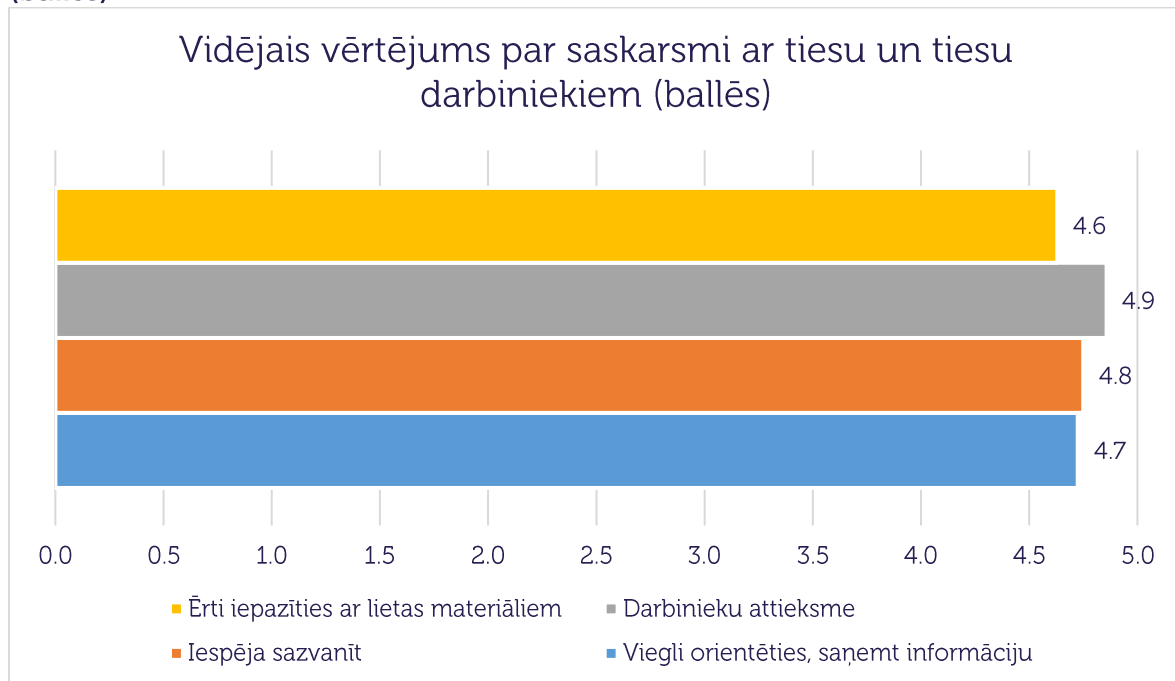
Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts un pārstāvis	3
Liecinieks	1
Cietušais	2
Atbildētājs	1
Prokurors	3
Apsūdzētais	2
Citi	1
Nav norādīts	13
kopā anketas	26

Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Ogres rajona tiesas darbu ir bijis augsts: vidējais vērtējums ir 4,7 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka tas ir labi novērtēts, respondentu vidējais vērtējums kopā par visiem novērtējumam izvirzītiem kritērijiem ir 4,7 balles no 5, kur visaugstāk novērtēta darbinieku attieksme - vidējais vērtējums ir 4,9 balles no 5.

Grafiks Nr. 21 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"

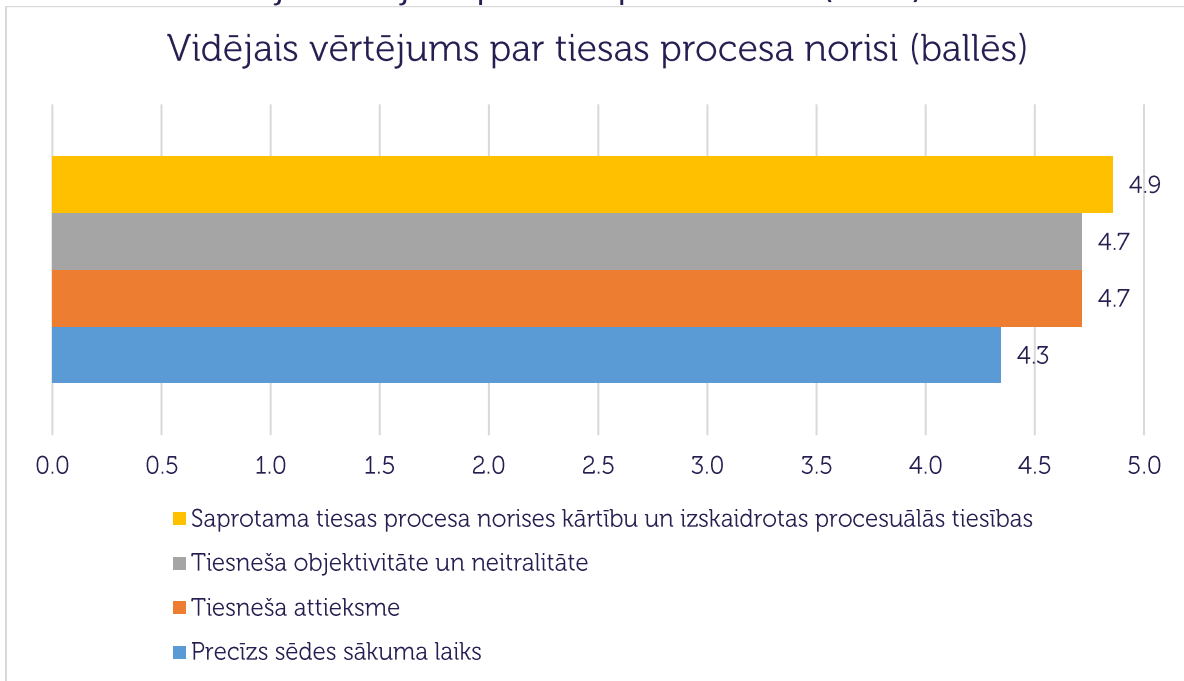


2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums par visiem tiesas procesu un tiesnešu darbu raksturojošiem kritērijiem ir 4,7 balles no 5 ballēm, zemāk grafikā redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju.

No anketām konstatējams, ka visaugstāk ir novērtēta tiesas procesa norise (vidējais vērtējums ir 4,9 balles no 5), problemātiskāka izrādījās tiesas sēdes sākšanās noteiktajā laikā.

Grafiks Nr. 22 "Vidējais vērtējums par tiesas procesa norisi (ballēs)"



Komentāri no aptaujas dalībniekiem:

- Veikt lietas dalībnieku apmācību par elektronisko līdzekļu izmantošanu, lai piedalītos tiesas sēdē. Tas(nezināšana) palīdzina tiesas sēdes uzsākšanu (pārstāvis);
- Esmu apmierināts ar tiesas darbības gaitu un procedūru. Tiesnesis labi vada tiesas gaitu. Neapmierina ilgais izskatīšanas laiks (prasītājs);
- Korekta iztiesāšana pret pusēm (prasītājs);
- Tiesas process noritēja raiti;
- Tiesas process un gaita notiek ļoti adekvāti kriminālprocesam (cietusī).

Pielikums 4. Zemgales rajona tiesa Tukumā

Kopumā par Zemgales tiesu apgabala Zemgales rajona tiesu Tukumā tika saņemtas 18 anketas.

Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts un pārstāvis	5
Apsūdzētais	1
Liecinieks	3
Prasītājs	1
Citi	1
Nav norādīts	7
Kopā anketas	18

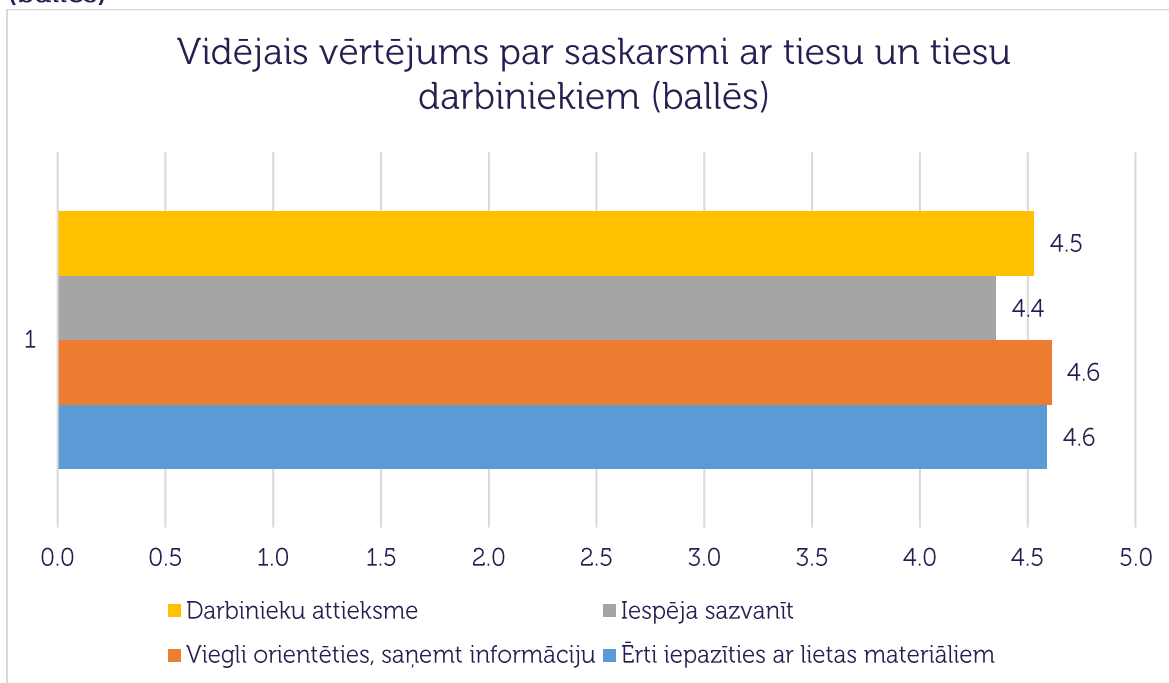
Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Tukuma rajona tiesas darbu ir bijis augsts: vidējais vērtējums ir 4,4 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka tas ir labi novērtēts, respondentu vidējais vērtējums par visiem novērtējumam izvirzītiem kritērijiem ir 4,5 balles no 5.

Zemāk ir redzams vidējais novērtējums par katru aptaujas jautājumu, kas attiecās uz saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem, kur zemāko vērtējumu saņēma kritērijs "iespēja sazināties ar tiesu" (4,4 balles no 5).

Grafiks Nr. 23 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"

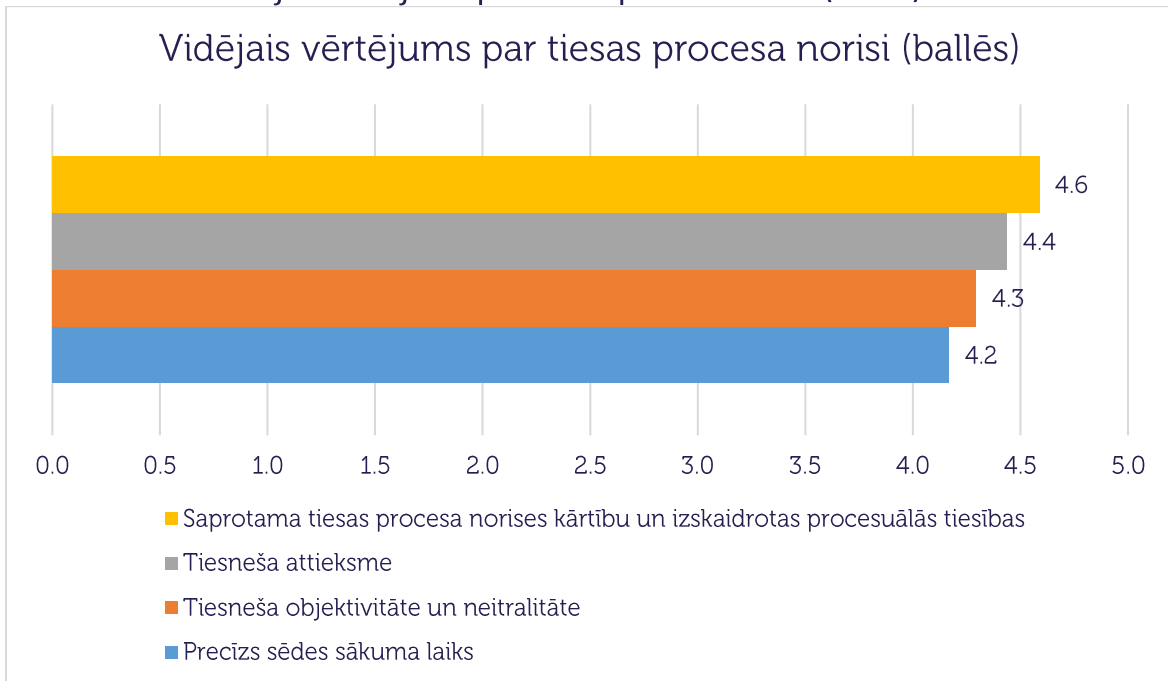


2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums par visiem tiesas procesu un tiesnešu darbu raksturojošiem kritērijiem ir 4,4 balles no 5 ballēm. Zemāk redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju, proti - precīzs tiesas sēdes sākšanās laiks, tiesneša attieksme pret tiesas procesa dalībniekiem, tiesneša objektivitāte un neitralitāte, tiesas procesa skaidrība.

No anketām konstatējams, ka visaugstāk ir novērtēta tiesas procesa norise (vidējais vērtējums ir 4,6 balles no 5), problemātiskāka izrādījās tiesas sēdes sākšanās noteiktajā laikā (vidējais vērtējums ir 4,2 balles no 5).

Grafiks Nr. 24 "Vidējais vērtējums par tiesas procesa norisi (ballēs)"



Komentāri no aptaujas dalībniekiem:

- Saīsināt lietu izskatīšanas laiku (liecinieks);
- Kā institūcijas pārstāvis emu ļoti apmierināta ar tiesas darbību un ir izveidojusies laba sadarbība (prasītājs);
- Pārdomāts, vērsts uz pušu konflikta atrisināšanu un izlīguma noslēgšanu (advokāts).

Pielikums 5. Zemgales rajona tiesa Dobelē

Kopumā par Zemgales tiesu apgabala Zemgales rajona tiesu Dobelē tika saņemtas 24 anketas .

Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts un pārstāvis	8
Apsūdzētais	2
Atbildētājs	2
Prasītājs	9
Citi	1
Nav norādīts	2
Kopā anketas	24

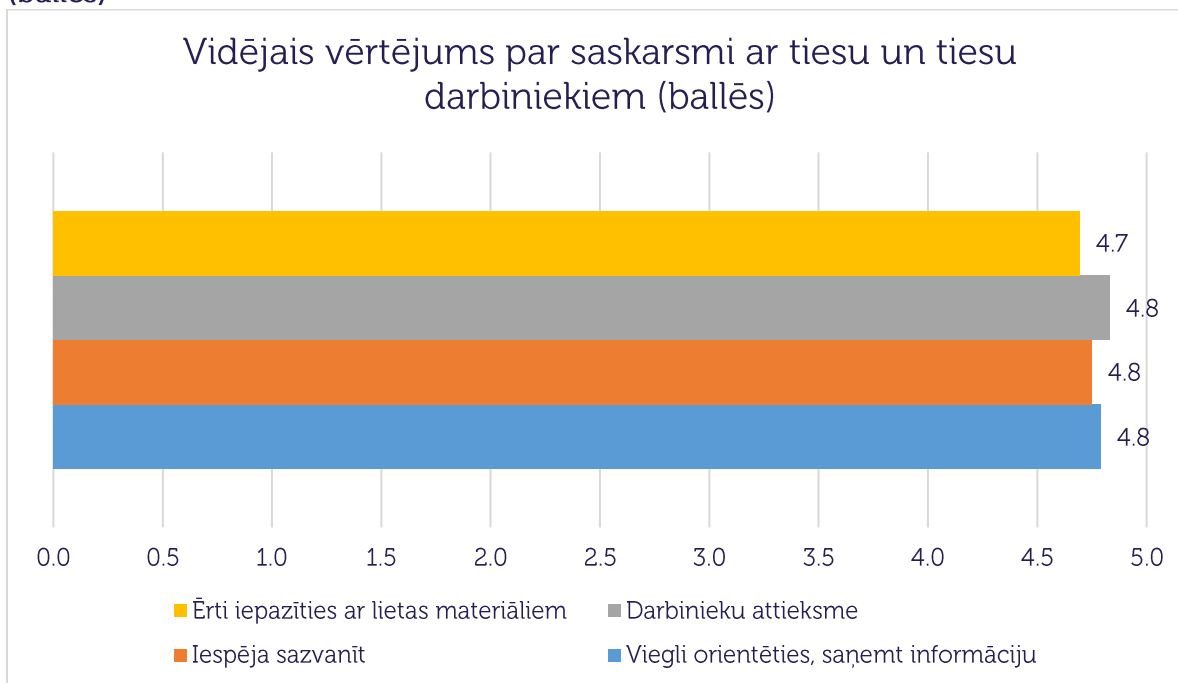
Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Dobeles rajona tiesas darbu ir bijis augsts: vidējais vērtējums ir 4,7 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka tas ir labi novērtēts. Respondentu vidējais vērtējums kopā par visiem novērtējumam izvirzītiem kritērijiem ir 4,8 balles no 5.

Zemāk ir redzams vidējais novērtējums par katru aptaujas jautājumu, kas attiecās uz saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem.

Grafiks Nr. 25 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"

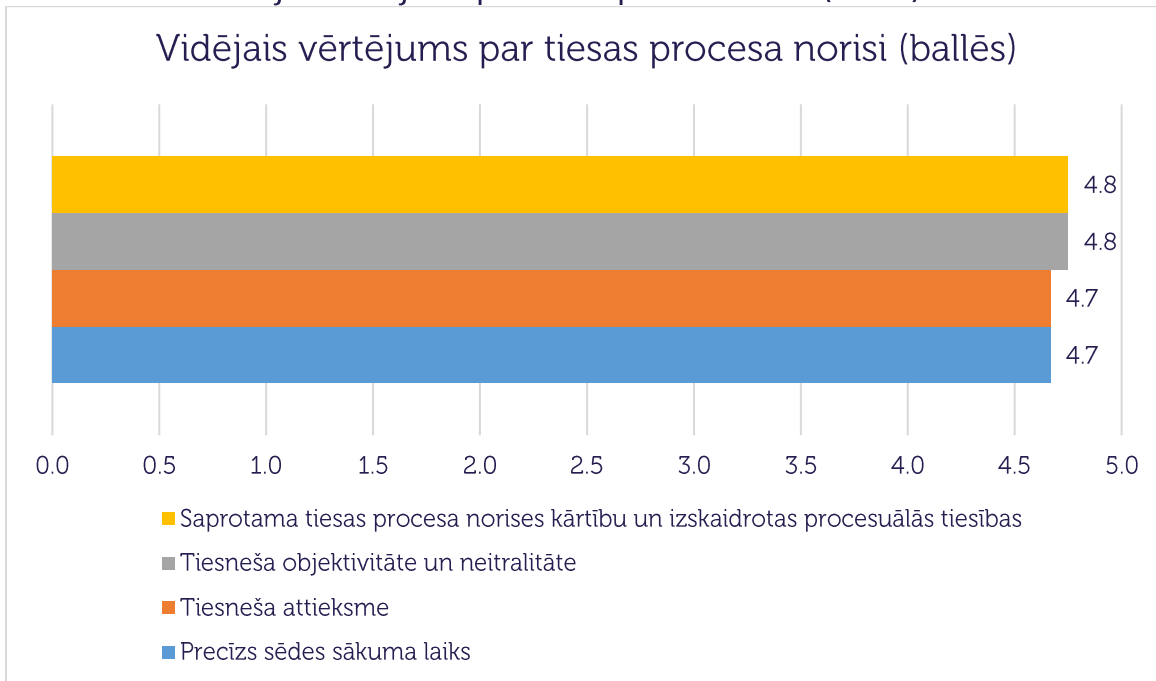


2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums par visiem tiesas procesu un tiesnešu darbu raksturojošiem kritērijiem ir 4,7 balles no 5 ballēm, zemāk redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju, proti - precīzs tiesas sēdes sākšanās laiks, tiesneša attieksme pret tiesas procesa dalībniekiem, tiesneša objektivitāte un neitralitāte, tiesas procesa skaidrība.

No anketām konstatējams, ka visaugstāk ir novērtēta tiesas procesa norise un tiesneša objektivitāte (vidējais vērtējums ir 4,8 balles no 5), pārējie vērtējumi ir līdzīgi - vidējais vērtējums ir 4,7 balles no 5.

Grafiks Nr. 26 "Vidējais vērtējums par tiesas procesa norisi (ballēs)"



Komentāri no aptaujas dalībniekiem:

- Tiesas process un gaita saprotama (prasītājs);
- Ļoti atsaucīgi tiesas darbinieki (advokāts);
- Vēlams, lai būtu ūdens aparāts (apsūdzētais);
- Tiesas procesa gaita saprotama (prasītāja pārstāvis);
- Dēļ situācijas valstī, process ieilgst (prasītājs);
- Vienmēr bijis un ir pozitīvs iespaids par Zemgales rajona tiesu Dobelē – lietišķi, objektīvi, koncentrēti (prasītājs);
- Tiesas procesa gaitu traucēja ārkārtas stāvoklis Latvijā (prasītājs);
- Pozitīvs (pārstāvis).

Pielikums 6. Zemgales rajona tiesa Aizkrauklē

Kopumā par Zemgales tiesu apgabala Zemgales rajona tiesu Aizkrauklē tika saņemtas 28 anketas.

Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts un pārstāvis	5
Apsūdzētais	7
Cietušais	2
Liecinieks	4
Prasītājs	1
Prokurors	2
Nav norādīts	7
Kopā anketas	28

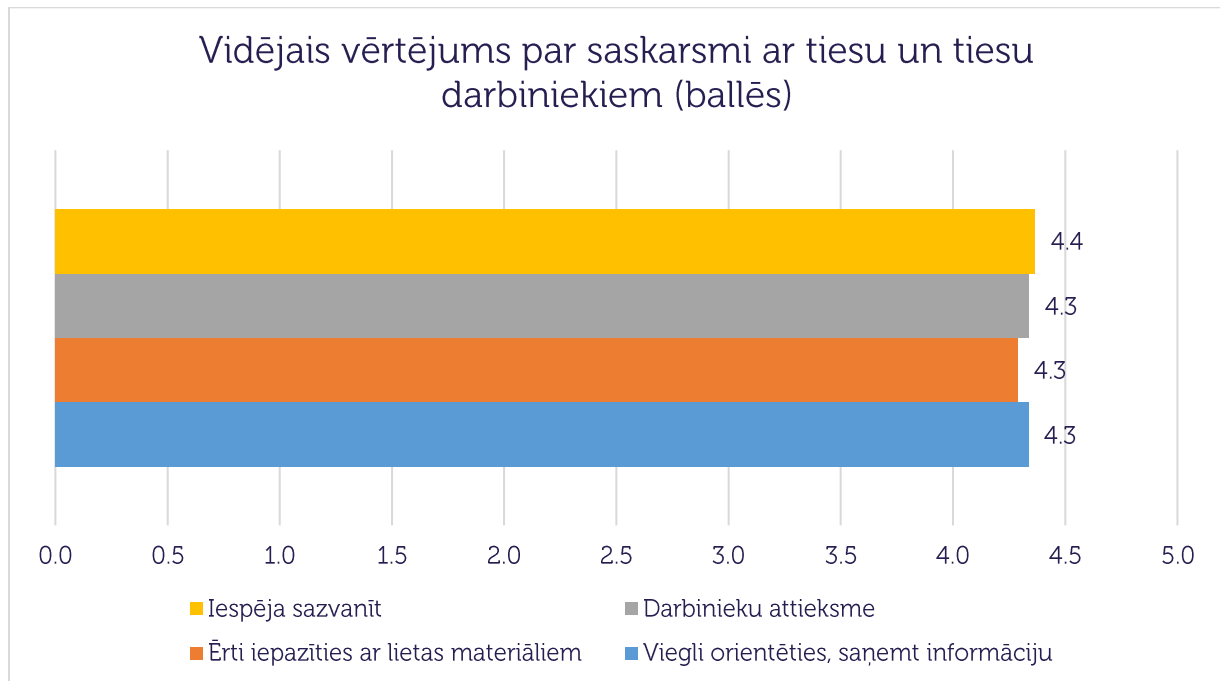
Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Aizkraukles rajona tiesas darbu nav bijis augsts, salīdzinot ar citām tiesām: vidējais vērtējums ir 4,3 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka novērtējumam nav augsts, respondentu vidējais vērtējums kopā par visiem novērtējumam izvirzītiem kritērijiem ir 4,3 balles no 5.

Zemāk ir redzams vidējais novērtējums par katru aptaujas jautājumu, kas attiecās uz saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem.

Grafiks Nr. 27 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"

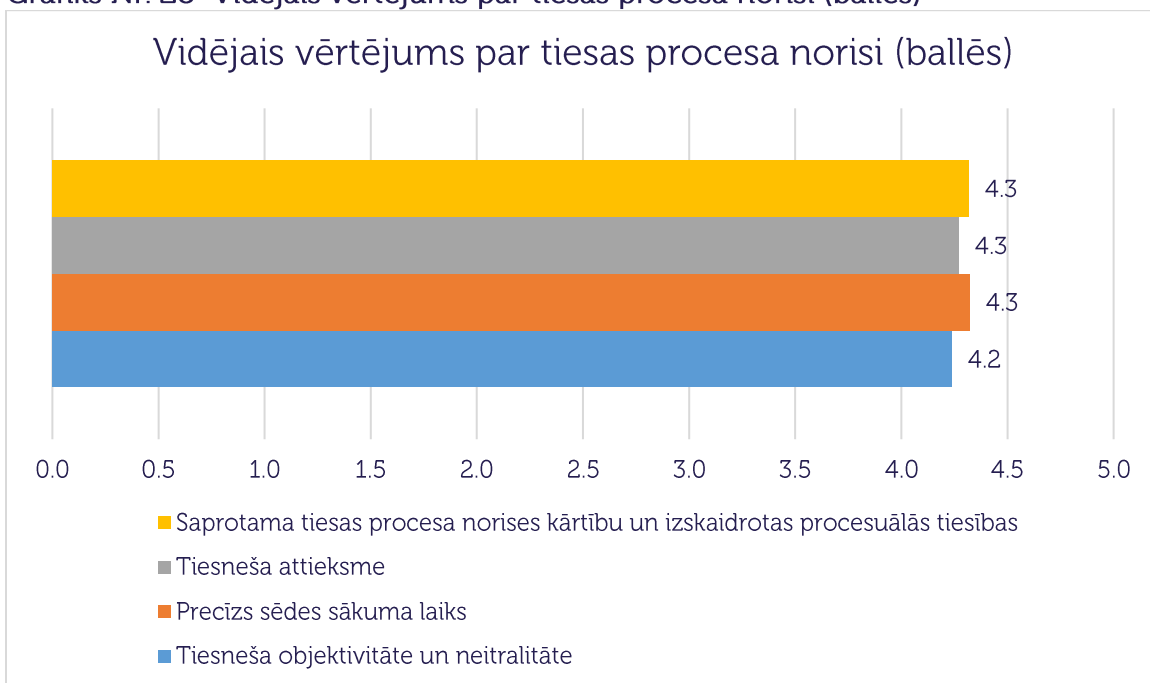


2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums par visiem tiesas procesu un tiesnešu darbu raksturojošiem kritērijiem ir 4,3 balles no 5 ballēm, zemāk redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju, proti - precīzs tiesas sēdes sākšanās laiks, tiesneša attieksme pret tiesas procesa dalībniekiem, tiesneša objektivitāte un neitralitāte, tiesas procesa skaidrība.

No anketām konstatējams, ka viszemāk ir novērtēta tiesneša objektivitāte un neitralitāte (vidējais vērtējums ir 4,2 balles no 5), pārējie vērtējumi ir līdzīgi - vidējais vērtējums ir 4,3 balles no 5.

Grafiks Nr. 28 "Vidējais vērtējums par tiesas procesa norisi (ballēs)"



Komentāri no aptaujas dalībniekiem:

- Videokonference ļoti sliktā kvalitātē, nevarēja redzēt un labi dzirdēt. Ļoti daudz pārtraukumu. Slikti visu bija saprast (cietušā pārstāvis);
- Patīkami konkrēti (statuss nav norādīts);
- Viss, biju (apsūdzētais).

Pielikums 7. Zemgales rajona tiesa Jelgavā

Kopumā par Zemgales tiesu apgabala Zemgales rajona tiesu Jelgavā tika saņemtas 40 anketas.

Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts un pārstāvis	9
Apsūdzētais	9
Cietušais	3
Citi	3
Liecinieks	3
Prasītājs	3
Prokurors	3
Nav norādīts	7
Kopā anketas	40

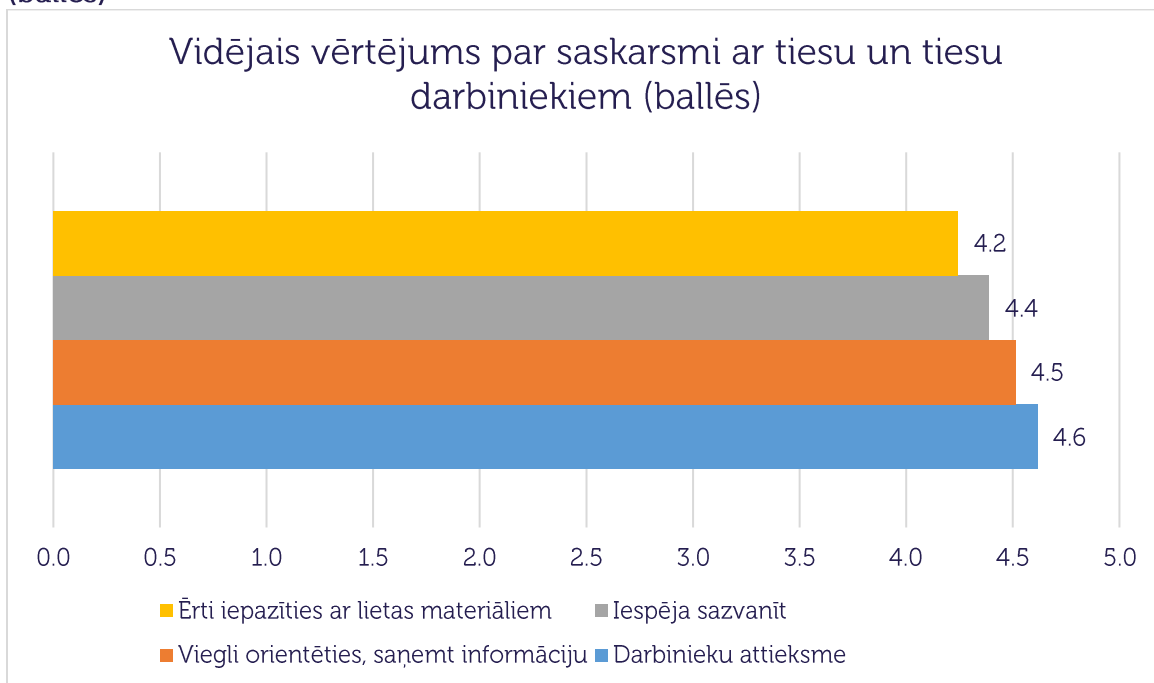
Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Jelgavā rajona tiesas darbu ir bijis augsts: vidējais vērtējums ir 4,5 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka tas ir labi novērtēts. Respondentu vidējais vērtējums kopā par visiem novērtējumam izvirzītiem kritērijiem ir 4,5 balles no 5.

Zemāk ir redzams vidējais novērtējums par katru aptaujas jautājumu, kas attiecās uz saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem.

Grafiks Nr. 29 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"

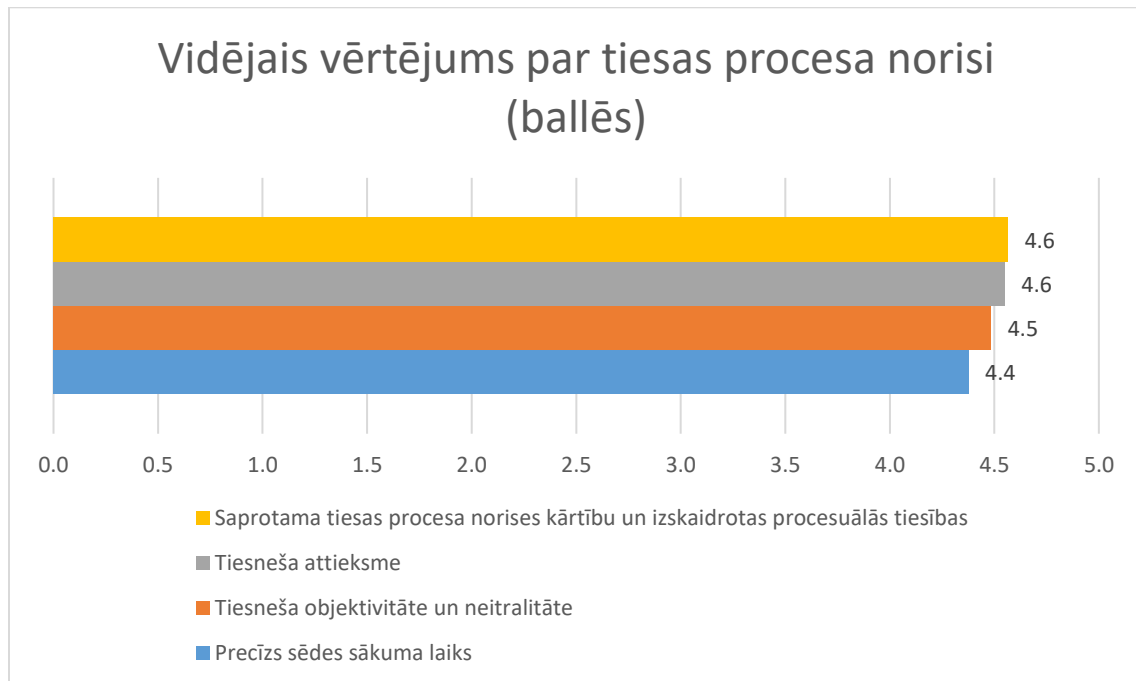


2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums par visiem tiesas procesu un tiesnešu darbu raksturojošiem kritērijiem ir 4,5 balles no 5 ballēm, zemāk redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju, proti - precīzs tiesas sēdes sākšanās laiks, tiesneša attieksme pret tiesas procesa dalībniekiem, tiesneša objektivitāte un neitralitāte, tiesas procesa skaidrība.

No anketām konstatējams, ka viszemāk ir novērtēts tiesu sēžu sākšanās laiks (vidējais vērtējums ir 4,4 balles no 5).

Grafiks Nr. 30 "Vidējais vērtējums par tiesas procesa norisi (ballēs)"



Komentāri no aptaujas dalībniekiem:

- Tiesa bija objektīva un profesionāla. Lietas dalībnieki izmantoja savas tiesības pilnvērtīgi. Tā kā process bija videokonferences režīmā, tādēļ bija nelielas problēmas ar skaņu un dzirdamību (advokāts);
- Tiesas process noritēja raiti, pozitīvā gaisotnē, objektīvi (statuss nav norādīts);
- Viss ir ļoti labi un organizēti. Paldies! (statuss nav norādīts);
- Objektīva (apsūdzētā);
- Tiesas procesa gaita noris saskaņā ar kriminālprocesa likumā noteikto kārtību, tā ir neitrāla un attieksme ir objektīva pret procesa dalībniekiem (aizstāvis);
- Godprātīga attieksme (prasītājs);
- Ļoti(pārāk) ilgs laiks no prasības iesniegšanas līdz lietas izskatīšanai tiesā, ņemot vērā faktu, ka lieta skar maza bērna uzturlīdzekļus un saskarsmes tiesības (prasītāja);
- Viss labi!(advokāts);
- Netiek pievērsta uzmanība cilvēkiem ar garīgās attīstības problēmām. Ieklausās prokurora teiktajā, neizvērtē pietiekoši cilvēka ar garīgo atpalcību saprašanas spējas, līdz ar to tiek pieņemts lēmums par labu esam pretējai pusei, tā tiek novilcināts laiks tiesas izskatīšanai (pārstāvis).

Pielikums 8. Administratīvā rajona tiesa Jelgavas tiesu nams

Kopumā par Administratīvo rajona tiesu Jelgavā tika saņemtas 24 anketas.

Tiesu dalībnieku kategorija	Cik anketu?
Advokāts, pārstāvis	7
Atbildētājs	3
Liecinieks	1
Prasītājs	4
nav norādīts	9
kopā anketas	24

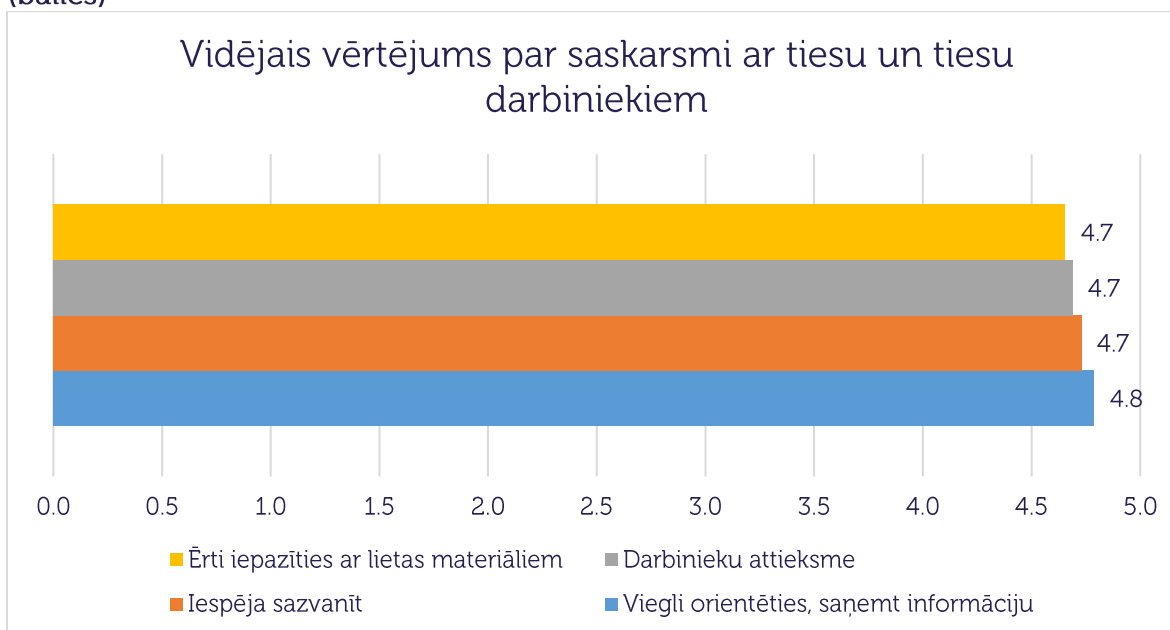
Kopējais apmeklētāju apmierinātības līmenis ar Administratīvo rajona tiesu Jelgavā ir bijis augsts: vidējais vērtējums ir 4,7 balles no 5.

1) Saskarsme ar tiesu un tiesu darbiniekiem

Analizējot datus par tiesu apmeklētāju saskarsmi ar tiesu un darbiniekiem, jāsecina, ka tas ir labi novērtēts. Respondentu vidējais vērtējums kopā par visiem novērtējumam izvirzītiem kritērijiem ir 4,8 balles no 5.

Zemāk ir redzams vidējais novērtējums par katru aptaujas jautājumu, kas attiecās uz saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem.

Grafiks Nr. 31 "Vidējais vērtējums par saskarsmi ar tiesu un tiesu darbiniekiem (ballēs)"



2) Novērtējums par tiesas procesa norisi

Aptaujas dati par tiesas procesa norisi rāda, ka respondentu vidējais vērtējums par visiem tiesas procesu un tiesnešu darbu raksturojošiem kritērijiem ir 4,7 balles no 5 ballēm. Zemāk redzams novērtējums par katru vērtēšanai nodoto kritēriju, proti - precīzs tiesas sēdes sākšanās laiks, tiesneša attieksme pret tiesas procesa dalībniekiem, tiesneša objektivitāte un neitralitāte, tiesas procesa skaidrība.

Grafiks Nr. 32 "Vidējais vērtējums par tiesas procesa norisi (ballēs)"

