



Prakse citu valstu pilsoņu izglītošanā par rasismu, ksenofobiju un ar to saistītu neiecietību

2018. gada oktobris



Saturs

| | |
|--|----|
| Ievads | 3 |
| Bulgārija: Cilvēktiesību izglītība un uz dzimumu balstītas vardarbības novēršana | 4 |
| Bulgārija, Vācija, Rumānija: Talk with Me – Brīvprātīgie valodu mentori bēgļiem..... | 7 |
| Bulgārija: Maizes cepšana iekļaušanas veicināšanai | 9 |
| Beļģija: Lietotne „Welcome to Antwerp” | 14 |
| Beļģija: DISCRI datu bāze | 16 |
| Nīderlande: Pašmācību materiāli par pilsonisko integrāciju | 21 |
| Grieķija: Grieķu valodas kursi | 24 |
| Kipra: Migrantu informācijas centri (MIC) — miHUB | 26 |
| Austrija: „Start Vienna” | 29 |
| Austrija: Weichenstellwerk - Sprach- und Lebensschule | 33 |
| Rumānija: „My Place” — multifunkcionāls kultūras centrs — Tilts uz trešo valstu valstspiederīgo integrāciju Rumānijā..... | 36 |
| Rumānija: REACT_RO: Izglītojoši materiāli rumāņu valodas apguvei un starptautiskās aizsardzības saņēmēju un trešo valstu valstspiederīgo integrācijai jaunajā kultūras vidē Rumānijā..... | 38 |
| Latvija: Sociālā darbinieka un sociālā mentora atbalsts patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu | 41 |
| Lietuva: Bēgļu un migrantu integrācijas centrs „InLT” | 46 |
| Igaunija: Uzņemšanas programma / Welcoming Programme | 49 |

Ievads

Šajā krājumā atspoguļotas vērtīgas prakses, kas apkopotas starptautiskā projekta „Rasisma un ksenofobijas novēršana un apkarošana, attīstot citu valstu pilsoņu sociālās prasmes” (RACCOMBAT). Divpadsmit ES dalībvalstu 15 vērtīgas prakses iekļauj vispārējā citu valstu pilsoņu integrācijas procesā tādas tēmas kā zināšanas par pamattiesībām, iestāšanās pret rasismu, ksenofobiju un ar to saistītu neiecietību. Šīs prakses tiek īstenotas dažādu attīstības līmeņu integrācijas sistēmās un atspoguļo dažādas pieejas, sākot no privāta uzņēmuma centieniem izpildīt valdības noteiktās prasības par integrācijas kursiem, līdz pilsoņu iniciatīvām, kas tikušas institucionalizētas. Taču visas šīs iestādes, nevalstiskās organizācijas un indivīdus vieno uzskats, ka migrantiem ir jāsniedz kas vairāk par pamatizglītību, darbu un veselības aprūpi. Viņiem arī jāņem vērā pilsoniskuma apziņa un gatavība stāties pretī negatīvām un pat naidīgām sociālajām izpausmēm.

Katras prakses nodaļa sastāv no aprakstošās un analītiskās daļas, kas iedalītas atšķirīgu krāsu tabulās. Aprakstošajā daļā iekļauti prakses galvenie rādītāji, kā tās ieviesēji, finansējums, pamatojums un galvenie prakses elementi, savukārt analītiskajā daļā ir iekļauti ietekmes novērtējumi, potenciālie risinājumi rasisma un ksenofobijas novēršanai, kā arī ilgtspējas un pārnesamības iespējas.

Saskaņā ar iniciatīvas mērķi sniegt ilustratīvus materiālus par katru praksi un pilnveidot to atspoguļojumu digitālajā vidē, projekta tīmekļa vietnē ir atvēlēta īpaša sadaļa, kurā iekļauti raksti par katru praksi – <http://raccombat-project.eu/tag/good-practices/>.

Bulgārija: Cilvēktiesību izglītība un uz dzimumu balstītas vardarbības novēršana

| | |
|---|---|
| Norises vietas | Konkrētas norises vietas: četros atvērta tipa bēgļu centros Bulgārijā — bēgļu centros „Ovcha Kupel”, „Voenna Rampa”, „Vrazhdebna” un „Harmanli”. |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenošanas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | „Caritas Sofia” Migrācijas un integrācijas nodaļa (īstenots projekta „We Play and Learn” ietvaros) ANO Bērnu fonds (UNICEF) Bulgārijā |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Galvenā iniciatīvas ideja bija reizi nedēļā organizēt nodarbības par cilvēktiesībām, līdztekus izglītojošām un izklaidējošām aktivitātēm, kas projekta ietvaros jau tika nodrošinātas. |
| Mērķis (pamatojums?) | Mērķis bija reaģēt uz akūto vajadzību izglītēt patvēruma meklētājus, kuri uzturas Bulgārijas četros atvērta tipa bēgļu centros, par viņu tiesībām un pienākumiem uzņēmējvalstī, kā arī veicināt iecietību pašā bēgļu kopienā, satuvināt cilvēkus ar atšķirīgu nacionālo un etnisko piederību un uzlabot viņu izpratni par svarīgiem jautājumiem kā diskrimināciju, vardarbību, dzimumu nevienlīdzību, stereotipiem utt. |
| Prakses apraksts (kas?) | Katru nedēļu četros atvērta tipa bēgļu centros dzīvojošajiem bērniem, pusaudžiem un pieaugušajiem organizētas nodarbības par cilvēktiesību izglītību, lai sniegtu iespēju iegūt nepieciešamās zināšanas par viņu tiesībām un pienākumiem, kā arī sniegtu viņiem praktiskus informāciju un padomus, piemēram, par to, ko darīt situācijās, kad pret viņiem tiek vērsta diskriminējoša attieksme, ar ko viņiem sazināties utt. Galvenās apskatītās tēmas: integrēta pieeja dzimumu līdztiesības nodrošināšanai; diskriminācija dažādu apsvērumu dēļ; vardarbība; iebidēšana; stereotipi; relīģijas brīvība; tiesības uz izglītību; tiesības uz nodarbinātību; tiesības uz atbilstošu dzīves līmeni; vecāku pienākumi un atbildība. |
| Vada/organizē | „Caritas Sofia” Migrācijas un integrācijas nodaļa |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Aktivitātes tika uzsāktas 2018.gada jūnijā, un plānotais beigu termiņš bija 2018. gada augusts. Taču iniciatīva ar iknedēļas nodarbībām turpināsies līdz 2018. gada decembrim, kad noslēgsies projekts „We Play and Learn”, jo novērojumi liecina, ir arvien pieaugošs pieprasījums pēc šāda veida mācībām, ir nepieciešams nodrošināt pasākuma ilgtspēju un palīdzēt arī tām personām, kuras nesen ieradušās bēgļu centros. |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Iniciatīva kā atsevišķas iknedēļas aktivitātes ir daļa no plašāka mēroga „Caritas Sofia” projekta „We Play and Learn”, kurš norisinās jau gandrīz divus gadus ar mērķi uzlabot bēgļu centros dzīvojošo bērnu, pusaudžu un sieviešu iespējas saņemt atbalstu un aprūpi, lai samazinātu viņu neaizsargātību un uzlabotu viņu pielāgošanās spējas. |

| | |
|--|--|
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Galvenā mērķa grupa ir patvēruma meklētāji, bet ir arī daži starptautiskās aizsardzības saņēmēji, kuri vēl nav pametuši Bulgārijas Valsts bēgļu aģentūras atvērtā tipa reģistrācijas un uzņemšanas centrus pēc statusa saņemšanas. |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos un no bukletiem, kuros ir nodarbību grafiki, kas iztulkoti valodās, kādās runā attiecīgajā bēgļu centrā. Valodas: bulgāru, angļu, arābu, dari, kurdu. |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir, bet tikai pusaudžiem (14-20 gadi) un pieaugušajiem, kas piedalās nodarbībās. |
| Valodas/satura mācību metodes | Nodarbību valoda atšķiras atkarībā no katra centra vides/situācijas, kā arī no tajā dzīvojošo bēgļu nacionālās un etniskās piederības. Bērniem vecumā no 5-13 gadiem, kuri mācās Bulgārijas skolās un runā ļoti labā bulgāru valodā, nodarbības lielākoties vada bulgāriski runājošs skolotājs, kuram palīdz darbinieki, kuriem dzimtā valoda ir arābu, dari vai kurdu. Nodarbību veiksmīgai norisei būtisku lomu ieņem tulki. Viņu mērķis ir palīdzēt jauniešiem iebraucējiem, kā arī visiem pārējiem izskaidrot sarežģītākus jēdzienus, lai informācija būtu pilnībā saprotama. Ar pusaudžiem un vecākiem visbiežāk tiek runāts angļu, arābu, dari un kurdu valodās. Saturs tiek mācīts, pielietojot dažādas metodes, atkarībā no attiecīgās grupas vajadzībām — nodarbībās ar bērniem tiek spēlētas dažādas interaktīvās spēles, lomu spēles un pildīti uzdevumi, kas atbilst viņu attīstības līmenim. Savukārt nodarbības ar vecākiem atbalsta saņēmējiem (pusaudžiem un pieaugušajiem) norisinās daudz formālākā veidā, rīkojot diskusijas un prezentācijas, kā arī apspriežot svarīgus informatīvos materiālus. |
| Pieejamība: | Izmaksas: bez maksas Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: bērni vecumā no 5 līdz 18 gadiem, kuri meklē patvērumu, kā arī centros dzīvojošie pieaugušie (galvenokārt šo bērnu vecāki, bet arī citi pieaugušie apmeklē šīs nodarbības) |
| Budžets, finansējuma avots | Šī aktivitāte tiek īstenota projekta „We Play and Learn” ietvaros, ko finansē ANO Bērnu fonds (UNICEF) Bulgārijā un īsteno „Caritas Sofia”. Šai aktivitātei atsevišķs budžets netika paredzēts; nodrošināti tikai jau pieejamie resursi (personāls, materiāli, drošas telpas, kur vadīt nodarbības). Projekta ietvaros tika organizētas ceturkšņa apmācības piecu dienu garumā, kur attiecīgo speciālistu komandām tika nodrošinātas sākotnējās apmācības par to, kā vadīt cilvēktiesību un sociālās līdzdalības nodarbības neaizsargātajām grupām, kā arī organizētas diskusijas un sagatavotas nepieciešamās tēmas un aktivitātes. |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | We Play and Learn |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Daļēji. Ietekmes novērtējums ir paredzēts tikai projektam “We Play and Learn”, kura ietvaros šī aktivitāte tiek īstenota. |
| Cik bieži? | Reizi gadā (visam projektam) |
| Kurš to veic? | Iekšēji pati organizācija |

| | |
|---|---|
| Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? | Jā |
| Ja jā, tad kādā veidā? | Ar fokusa grupu diskusijām. |
| Ietekmes novērtējuma metodes | Kvalitatīvā analīze (fokusa grupas) un kvantitatīvā analīze (statistika: iesaistīto cilvēku skaits, katra dalībnieka apmeklēto nodarbību skaits, vecums un dzimums). |
| Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | Nē |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Tikai centros strādājošie „Caritas Sofia” darbinieki. Neviens cits no uzņēmējvalsts kopienas nav iesaistīts. |
| Dalība: | Brīvprātīga |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Nodarbībās tiek apskatīti pamattiesību un diskriminācijas novēršanas jautājumi, sniedzot ārvalstniekiem ne tikai iespēju stāties pretī iespējamai vardarbībai, bet arī palīgīdzekļus tās novēršanai. |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Ņemot vērā kāda ir darba specifika, dinamiskā vidē strādājot ar bēgļiem, tiešo vai netiešo prakses ietekmi ir grūti izmērīt. Līdz šim visnoderīgākā metode ietekmes noteikšanai ir bijusi ar atbalsta saņēmēju fokusa grupām. Taču tās ne vienmēr precīzi ataino esošo situāciju. |
| Ilgtermiņa iespējas | Prakse ir salīdzinoši ilgtspējīga, jo tā tiek īstenota tādas organizācijas darbības ietvaros, kura pastāvīgi strādā ar personām, kas vēlas saņemt starptautisku aizsardzību, un ar šīs aizsardzības saņēmējiem. |
| Pārnesamības iespējas | Pašas prakses ietvaros tai ir pārnesamības iespējas, jo pasniedzēju komanda pārnes savas zināšanas uz dažāda vecuma grupu pārstāvjiem, pielāgojot pamattiesību saturu atbilstoši katras vecuma grupas īpatnībām. |

Bulgārija, Vācija, Rumānija: Talk with Me – Brīvprātīgie valodu mentori bēgļiem

| | |
|--|--|
| Īstenošanas līmenis | Iniciatīva īstenota vietējā līmenī 3 ES dalībvalstīs |
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i | „Tulip Foundation”, Bulgārija; „Gemeinsam leben & lernen in Europa”, Vācija; „Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca”, Rumānija. |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Galvenā projekta ideja bija izveidot viegli pielāgojamu sistēmu, kuru varētu īstenot un izmantot vairākās vietās, lai veicinātu bēgļu integrāciju uzņēmējās kopienās. |
| Mērķis (pamatojums?) | Balstoties uz projekta īstenotāju pieredzi, viena no svarīgākajām bēgļu vajadzībām, ierodoties Eiropā, ir vietējā valodas zināšanas. Tāpēc bija nepieciešams izveidot vietu, kur cilvēki no dažādām kultūrām - vietējie un bēgļi, varētu satikties un sākt veidot savstarpējas attiecības. Šim mērķim tika organizēti netradicionāli valodas kursi, kuros ērtā vidē jaunieši varēja tikties, dalīties savā pieredzē un uzzināt par citu dalībnieku kultūrām. |
| Prakses apraksts (kas?) | Brīvprātīgo programma ilga 10 nedēļas, un tās ietvaros vietējie jaunieši 10 reizes tikās ar bēgļiem viņu vecumā un mācīja viņiem valodu. Katrs brīvprātīgais bija ielikts pāri ar vienu bēgļu, lai katru nedēļu aptuveni vienu stundu apspriestu dažādas tēmas. Apmācības, kas tiek veiktas pirms programmas sākuma, ir īsts ieguvums gan brīvprātīgajiem, gan bēgļiem, sagatavojot jauniešus ne tikai veicamajam darbam, bet arī starpkultūru komunikācijai. Brīvprātīgajiem ir jāizmanto esošos palīgmateriālus, kā arī jāattīsta tālāk jau esošās tēmas vai jārada jaunas tēmas, balstoties uz bēgļu interesēm. |
| Vada/organizē | Pilsoniskās sabiedrības organizācijas: „Tulip Foundation”, Bulgārija, „Gemeinsam leben & lernen in Europa”, Vācija un „Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca”, Rumānija |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 2016. gada marts. Beigas: 2018. gada februāris Joprojām notiek Vācijā |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Pilsoņi: vietējie jaunieši-brīvprātīgie no Sofijas Bulgārijā, Klužas-Napokas Rumānijā un Pasavas Vācijā ES pilsoņi Trešo valstu valstspiederīgie Patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji: jauni bēgļi, kas dzīvo šajās trīs pilsētās |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos, tiešsaistē un no drukātiem materiāliem Valodas: bulgāru, rumāņu, vācu, angļu, arābu, farsi |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | Ar sarunām un svešvalodu mācīšanu tika veicināta saikne starp dažādām kultūrām. Šajā procesā skolēna un skolotāja lomās varēja iejusties abas puses, |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | un skolai līdzīgā vide tika aizstāta ar daudz ikdienišķāku atmosfēru, kas veicinātu uzticības un draudzības veidošanos. |
| Pieejamība: | Izmaksas: visa informācija, materiāli, vadlīnijas un programmas ir pieejamas bez maksas bulgāru, angļu, vācu un rumāņu valodās šajā tīmekļa vietnē https://voluntary-mentors.eu/ . Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: n/a |
| Budžets, finansējuma avots | Projekts tika finansēts ar programmas „Erasmus+” atbalstu (Sadarbība inovācijas veicināšanai un labas prakses apmaiņa/Stratēģiskās partnerattiecības jauniešiem). Budžets tika paredzēts trīs starpvalstu tikšanās organizēšanai katrā no iesaistītajām valstīm; detalizētas programmas, pamācību, vadlīniju, palīgmateriālu, apmācību un resursu izveidei četrās valodās; jauno brīvprātīgo un bēgļu nodarbināšanai un apmācībai; vismaz 10 pāru 10 tikšanās organizēšanai (brīvprātīgais valodas mentors ar jauno bēgli) katrā no iesaistītajām valstīm; informācijas izplatīšanas pasākumiem katrā valstī. |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | https://voluntary-mentors.eu/ http://www.tulipfoundation.net/en/programs/bg/programs/talk-with-me-project-76/ |

| | |
|---|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Jā |
| Cik bieži? | Pēc tam, kad 10 brīvprātīgo valodu mentoru un bēgļu pāri bija tikušies 10 reizes (katra tikšanās vismaz vienu stundu), tika veikts novērtējums. |
| Kurš to veic? | Brīvprātīgie, bēgļi, projekta sadarbības partneri |
| Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? | Jā |
| Ja jā, tad kādā veidā? | Visiem iesaistītajiem brīvprātīgajiem un bēgļiem bija jāaizpilda anonīma aptauja (katrai grupai cita). |
| Ietekmes novērtējuma metodes | Aptaujas, diskusijas klātienē ar vietējām komandām; diskusijas tiešsaistē ar trīs sadarbības organizācijām. |
| Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | Kas, jūsuprāt, ir jāmaina? Ko personīgi ieguvāt, piedaloties šajā programmā? Kādus secinājumus varat izdarīt? Ko, jūsuprāt, ieguva jūsu valodas partneris? |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Vietējie jaunieši-brīvprātīgie no Sofijas Bulgārijā, Klužas-Napokas Rumānijā un Pasavas Vācijā |
| Dalība: | Brīvprātīga |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Programma nodrošināja vietējo jauniešu un bēgļu tikšanās, tuvu personisku komunikāciju un iespēju iepazīt cits cita kultūru, kas arī ir galvenie veidi, kā cīnīties pret ksenofobiju un rasismu. |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Sofijā četri no desmit pāriem joprojām komunicē un tiekas arī sešus mēnešus pēc programmas beigām. |
| Ilgtermiņa iespējas | Pasavā sadarbības organizācija joprojām turpina īstenot šo programmu. Sofijā pēc informācijas izplatīšanas pasākuma Bulgārijas sadarbības partneri saņēma ziņas no četrām citām Bulgārijas organizācijām, kuras vēlējas iegūt programmas materiālus, ko izmantot savu programmu veidošanā. |
| Pārnēsāmības iespējas | Programmas ietvaros izveidotie materiāli un dokumenti ir paredzēti kā vadlīnijas, palīglīdzekļi un resursi jebkurai organizācijai, kas vēlas veiksmīgi un efektīvi īstenot līdzīgu brīvprātīgo programmu. Materiāli bez maksas pieejami tiešsaistē bulgāru, angļu, vācu un rumāņu valodā. |

Bulgārija: Maizes cepšana iekļaušanas veicināšanai

| | |
|---|---|
| Norises vietas | Sofija |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenošanas iestādes nosaukums/-i: Sadarbības partneri/atbalstītāji: | Galvenā īstenošanas iestāde: Bulgārijas NVO Starptautiskā Kultūras centru padome, Maizes māju tīkla (<i>Bread House Network — BHN</i>) programma Sadarbības partneri: Bulgārijas Sieviešu bēgļu padome (Council of Refugee Women in Bulgaria) , „Multi Kulti Collective”, UNHCR — ANO Bēgļu aģentūra Bulgārijā , „Caritas-Sofia” |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | <p>Kopīga maizes cepšana un kopienas pasākumi ar mērķi veidot iekļaujošu sabiedrību ļauj iesaistīt visas migrantu grupas, tostarp sievietes un jaunus vīriešus, bērnus un visas ģimenes.</p> <p>Iniciatīva palīdz risināt attiecīgā reģiona problēmas tādās jomās kā starpkultūru dialoga veidošana, līdzdalība vietējā kultūrā un sabiedriskajā dzīvē. Precīzāk — šī prakse palīdz pārvarēt šādas problēmas, ar kurām migranti saskaras attiecīgajā uzņēmējvalstī:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tādu dažādu sabiedrisku pasākumu trūkums, kuros viņi var tikties un komunicēt ar vietējo kopienu; - ierobežota piekļuve pasākumiem ar vietējās kopienas pārstāvjiem informācijas, drošas vides un transporta trūkuma, valodas barjeras un citu iemeslu dēļ; - kultūras barjeras, kas radušās atšķirīgu reliģisko uzskatu, domāšanas un uzvedības veidu dēļ. <p>Turklāt šī ir viena no retajām iniciatīvām, kura migrantiem nodrošina sociālo līdzdalību un sniedz iespēju brīvi izpausties, dalīties viedokļos, parādīt savas prasmes un kultūru.</p> <p>Iniciatīva daļēji palīdz arī risināt dzīves apstākļu jautājumu reģistrācijas un uzņemšanas centros, kuros migranti tiek izvietoti, piemēram, ierobežoto vietu ēdiena gatavošanai, kā arī pārtikas nodrošināšanu.</p> |
| Mērķis (pamatojums?) | <p>Kopīgas maizes gatavošanas darbnīcas, kulinārijas nodarbības un pasākumi, kuros tiek spēlētas spēles, rada iespējas nepiespiestai un tiešai komunikācijai. Visos pasākumos piedalās arī tulkis, kuri nodrošina visu pušu savstarpēju sapratni.</p> <p>Visi darbnīcas soļi ir balstīti uz metodi „Theatre of Crumbs”, kuras mērķis ir veicināt ne tikai komunikāciju, bet arī tiešu sadarbību.</p> <p>Kulinārā mantojuma apmaiņa ir darbnīcas veids, kurā migrantiem jāieņem līderu un ekspertu lomās, palīdzot darbnīcu vadīt. Pasākumi ir organizēti neformālā vidē, kurā var brīvi uzdot jautājumus, diskutēt un dalīties ar zināšanām.</p> <p>Spēles „Build a Bread House” („Maizes namiņa būvēšana”) laikā dalībniekiem ir jāsadarbojas, daloties ar saviem novērojumiem, viedokļiem un idejām, kā arī diskutējot par sociālo problēmu risinājumiem un pieņemot demokrātiskus lēmumus.</p> |
| Prakses apraksts (kas?) | <p>Prakse „Bread Making for Inclusion” („Maizes cepšana iekļaušanas veicināšanai”) ietver inovatīvas un radošas kopīgas maizes cepšanas darbnīcas un kopienu pasākumus, kuru mērķis ir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - savest kopā migrantus ar vietējiem iedzīvotājiem un radīt iespējas komunikācijai un kultūras apmaiņai, kas palīdzētu atbrīvoties no aizspriedumiem un veidot kopienu; |

| | |
|---|---|
| | <p>- nodrošināt migrantiem drošu vietu, kur viņi var iesaistīties radošās aktivitātēs, pavadīt laiku ārpus savas ikdienišķās vides un uzlabot valodas un sociālās prasmes.</p> <p>Lai šo mērķi sasniegtu, BHN organizē dažādus sociālās iekļaušanas pasākumus, kuru pamatā ir pārbaudītas kopienas veidošanas metodes, jo īpaši metode „Theatre of Crumbs”. Tā ietver šādas aktivitātes: zīmēšanu miltos, tā paužot savas idejas par kopīgi izvēlētu tēmu, šo zīmējumu apvienošana vienotā stāstā, mīklas sajaukšanu pa pāriem un mīklas figūriņu veidošanu, un kā pēdējo — visu dalībnieku kopīgi veidota stāsta izspēlēšanu ar izveidotajām mīklas figūriņām.</p> <p>Lai sasniegtu šo mērķi, BHN organizē šādus „Theatre of Crumbs” pasākumus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kopīgus izglītojošos maizes cepšanas pasākumus bērniem (4-14 gadi) gan no migrantu, gan vietējās kopienas. Šie pasākumi uzlabo bērnu valodas un sociālās prasmes, kā arī veicina starpkultūru dialogu, radot iespēju vecākiem komunicēt nepiespiestā un jautrā vidē. - Kopīgus maizes cepšanas pasākumus jauniešiem (15-25 gadi) gan no migrantu, gan vietējās kopienas. Šie pasākumi ir vieta tiešai komunikācijai, tie iedvesmo jauniešus ieraudzīt viņu profesionālās un sociālās attīstības nākotni jaunajā vidē, palīdz pārvarēt stereotipus un veicināt starpkultūru dialogu. - Maizes cepšanas pasākumu migrantu bērniem un/vai sievietēm migrantēm. <p>Šie pasākumi notiek īpaši mājīgā un drošā vidē, kurā visi iesaistās jautrā un relaksējošā aktivitātē. Tie ne tikai nodrošina lielisku vietu katra indivīda pašizpaušmei, bet arī dod iespēju uzlabot valodas prasmes un apgūt ko jaunu.</p> <p>Papildu aktivitātes, kas notiek šajā pasākumā:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kulinārā mantojuma apmaiņa — bēgļu sievietes iepazīstina vietējo kopienu ar viņu tradicionālo mīklas izstrādājumu receptēm. Ar komunikāciju, kopīgām aktivitātēm un zināšanu un tradīciju apmaiņu šis pasākums veicina sieviešu līderu līdzdalību. - Sociālās uzņēmējdarbības galda spēles spēlēšana — jauktas grupas vai migrantu grupas spēlē spēli „Build a Bread House” („Maizes namiņa būvēšana”), kas ir daļa no izglītojošās spēles „Bakers without Borders” („Maizes cepēji bez robežām”), ko radījusi BHN dibinātāja Nadežda Savova-Grigorova (<i>Nadezhda Savova-Grigorova</i>). Spēlētāji identificē savas kopienas vai valsts problēmas un izaicinājumus; viņi kopīgi izdomā un ierosina risinājumus, izveidojot sociālo uzņēmumu un vienkāršu biznesa modeli. Šis pasākums iedvesmo un iemāca sociālās uzņēmējdarbības pamatprasmes, sniedz idejas profesionālai attīstībai un veicina vispārēju dalībnieku līdzdalību. |
| Vada/organizē | Pilsoniskā sabiedrība, t.i.: Bulgārijas NVO Starptautiskā Kultūras centru padome — Maizes māju tīkla (<i>Bread House Network</i> — BHN) programma |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 2016. gada maijs Joprojām notiek |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Kulinārā mantojuma apmaiņas pasākumus organizē kā atsevišķu iniciatīvu savukārt pārējie pasākumi notiek citu aktuālo projektu ietvaros, t.i.: - Apvienoto Nāciju Organizācijas Augstā komisāra bēgļu jautājumos biroja finansētais projekts „We are all made from the same dough” („Mēs visi esam veidoti no vienas mīklas”) (no 2017. gada novembra līdz 2018. gada jūnijam). Projektu īstenoja Sofijas Maizes māja (<i>Sofia Bread House</i>) sadarbībā ar Bulgārijas Sieviešu bēgļu padomi, un to finansēja ANO Augstā komisāra bēgļu jautājumos birojs. Tā mērķis bija labāka bēgļu kopienas integrācija Bulgārijā. |

| | |
|--|---|
| | <p>Projekta ietvaros bērni no 7 līdz 11 gadu vecumam, kas nāk no bēgļu (sīriešu, afgāņu un irākiešu) un vietējām kopienām, piedalījās vairākās izglītojošās aktivitātēs, kamēr viņu vecākiem bija iespēja citam citu iepazīt.</p> <p>- Nivano Miera fonda finansētais projekts „B(re)aking Bread and Borders” („Maizes cepšana un robežu laušana”) (2017. gada novembris – 2018. gada oktobris). Projektu īstenoja Sofijas Maizes māja (<i>Sofia Bread House</i>) sadarbībā ar Plovdivas Maizes māju (<i>Plovdiv Bread House</i>). Tā mērķis ir palīdzēt pārvarēt stereotipus, kas valda starp Bulgārijas jauniešiem, galvenajām minoritāšu grupām — turkiem, romiem, armēņiem un ebrejiem, kā arī jaunajām minoritāšu grupām, kas nāk no dažādām arābu valstīm.</p> <p>- “Like at home – we make bread, we share, we play” („Tāpat kā mājās — mēs cepam maizi, mēs dalāmies, mēs spēlējamies”) (2018. gada marts – jūlijs): finansēja Starptautiskā Migrācijas organizācija un Eiropas Komisijas Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonds. Projekts tika īstenots sadarbībā ar Bulgārijas Sieviešu bēgļu padomi. Tā mērķis bija palīdzēt to bērnu integrācijai, kuri nāk no ģimenēm, kas meklē patvērumu, un sievietēm-patvēruma meklētājām no Sīrijas, Irākas, Irānas un Afganistānas. Šī projekta ietvaros Maizes māju tīkls (<i>Bread House Network</i>) rīkoja 12 pasākumus: sešas izglītojošas maizes cepšanas darbnīcas bērniem un sešas kopīgas maizes cepšanas darbnīcas sievietēm.</p> |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | <p>Pilsoņi: ES pilsoņi — bulgāri Patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji no Sīrijas, Afganistānas un Irākas</p> |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | <p>Pasākumi lielākoties tiek reklamēti Maizes māju tīkla (<i>Bread House Network</i>) un sadarbības partneru sociālo mediju platformās un tīmekļa vietnēs. Lielākā daļa publikāciju ir bulgāru valodā, taču dažas no tām ir pārtulkotas arī angļu valodā</p> |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | <p>Nav</p> |
| Valodas/satura mācību metodes | <p>Visiem pasākumiem tiek piesaistīti arī tulki. Kopīgie izglītojošie maizes cepšanas pasākumi bērniem no migrantu un vietējās kopienas palīdz uzlabot valodas prasmes. Iesaistoties radošās aktivitātēs, migrantu bērni mācās bulgāru valodu jautrā un neformālā veidā.</p> |
| Pieejamība: | <p>Izmaksas: dalībnieki pasākumos var piedalīties bez maksas Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: dalībnieki no vietējās kopienas tiek uzaicināti, izmantojot sociālo mediju platformas, un viņiem nav jāatbilst nekādiem kritērijiem, lai piedalītos pasākumā. Dalībniekus no migrantu kopienas uzaicina BHN partneri, kas strādā tieši ar migrantu kopienu, dalībniekus izvēloties atbilstoši šo partneru apstiprinātajiem kritērijiem.</p> |
| Budžets, finansējuma avots | <p>Piešķirts tieši šim projektam</p> |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | <p>Kopīgais izglītojošais maizes cepšanas pasākums bērniem: „We're all made from the same dough”, 24.02.2018, topic: My mother language</p> <p>Kopīgie maizes cepšanas pasākumi jauniešiem: „B(re)aking bread and borders”, 13.07.2018, topic: Who am I and what are my challenges”</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Maizes cepšanas pasākums migrantu bērniem: „Like at home – we make bread, we share, we play”, 19.06.2018, topic: My friends</p> <p>Maizes cepšanas pasākums sievietēm migrantēm: „Like at home – we make bread, we share, we play”, 7.03.2018, topic: Who am I and where do I come from?”</p> <p>Kulinārā mantojuma apmaiņa: „Breads of the East”, 17.02.2018, content: sharing 3 different pastry recipes from the Middle East</p> <p>Sociālās uzņēmējdarbības galda spēles spēlēšana: „B(re)aking bread and borders”, 13.05.2018, topic: The social issues in our community</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Nē |
| Kuri uzņēmējvalsts pārstāvji ir iesaistīti? | <p>Visus pasākumus ar neaizsargātajām grupām organizē BHN sadarbībā ar partneriem, kas strādā tieši ar migrantu kopienu (Bulgārijas Sieviešu bēgļu padome, „Multi Kulti Collective”, UNHCR — ANO Bēgļu aģentūra Bulgārijā, „Caritas-Sofia”). BHN partneri analizē mērķa grupas vajadzības, intereses un spējas un kopā ar BHN komandu izveido programmas, kas pievērš uzmanību problēmajautājumiem, kā arī kas atbilst un ir attiecīgi pielāgotas pašreizējai grupas dinamikai.</p> <p>Organizējot kopīgus izglītojošos maizes cepšanas pasākumus bērniem, BHN sadarbojas ar vietējām skolām un privātās izglītības centriem, kuri vēlas iesaistīt savus skolēnus šajos pasākumos.</p> <p>Veidojot pasākumu saturu, tiek iesaistīti arī dalībnieki un ņemtas vērā viņu intereses. Tā kā tēmas tiek izvēlētas kopīgi un demokrātiski, tās atbilst dalībnieku vajadzībām.</p> |
| Dalība: | Brīvprātīga |
| Kādā veidā citu valstu pilsoņu sociālā integrācija var palīdzēt cīņā pret rasismu un ksenofobiju? | <p>Projekta „Bread Making for Inclusion” („Maizes cepšana iekļaušanas veicināšanai”) pamatā ir Maizes mājas (<i>Bread House</i>) ideja ar pieejamu un draudzīgu vidi, kurā cilvēki ar visdažādākajiem dzīvesstāstiem sanāk kopā un piedalās kopīgās radošās aktivitātēs, kas uzsver visu cilvēku vienlīdzību un ņem vērā viņu dažādās spējas.</p> <p>BHN komanda uzskata, ka ksenofobijai un diskriminācijai var stāties pretī ar tiešu komunikāciju un starpkultūru dialogu. Gan kopīgās maizes gatavošanas darbnīcas, gan kulinārijas nodarbības un pasākumi, kuros tiek spēlētas spēles, tiek organizēti ar mērķi radīt daudzveidīgas un pastāvīgas iespējas nepiespiestai un tiešai komunikācijai. Visiem pasākumiem tiek piesaistīti arī tulki, kuri palīdz nodrošināt savstarpēju sapratni un sniedz visiem dalībniekiem iespēju brīvi izpausties savā valodā.</p> <p>Turklāt visi darbnīcas soļi ir balstīti uz metodi „Theatre of Crumbs”, kuras mērķis ir veicināt tiešu komunikāciju ar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - demokrātisku izvēli — grupa pieņem demokrātisku lēmumu par pasākuma tēmu; - katra personisko viedokli — katrs dalībnieks dalās ar savu viedokli un ideju par tēmu; - dalīšanos ar emocionāliem un personīgiem stāstiem — maize ar savu aromātu un radītajām sajūtām ir kā māju un ģimenes simbols, kas dziļi rezonē ar cilvēkiem, tādā veidā palīdzot viņiem atvērties un dalīties savos stāstos ar citiem; |

| | |
|--|---|
| | <p>- komandas darbu — dalībnieki strādā pāros; - grupu darbs — pasākums beidzas ar kopīgu stāstu stāstīšanu un dalīšanos ar maizi.</p> <p>Arī pozitīvu piemēru rādīšana palīdz mainīt pastāvošos stereotipus. Kulinārā mantojuma apmaiņa ir darbnīcas veids, kurā migranti jāiejustas līderu un ekspertu lomās, palīdzot pasākumu vadīt. Darbnīcā viņi var demonstrēt savas spējas un zināšanas, tādā veidā parādot labu piemēru. Pasākumi ir organizēti neformālā vidē, kurā var brīvi uzdot jautājumus, diskutēt un dalīties ar zināšanām.</p> <p>Vēl viens veids, kā novērst ksenofobiju, ir parādīt, kādu ieguldījumu migranti var sniegt sabiedrībai. Spēlējot spēli „Build a Bread House” („Maizes namiņa būvēšana”), dalībnieki no migrantu un vietējās kopienas tiek aicināti ne tikai dalīties ar saviem novērojumiem, viedokļiem un idejām, bet arī diskutēt par sociālo problēmu risinājumiem un izveidot kopīgus plānus jaunām sociālajām iniciatīvām.</p> <p>BHN pieredze rāda, ka pasākumi, kuros iesaistīti migranti, jo īpaši pasākumi, kur piedalās arī vietējās kopienas pārstāvji, piesaista plašu mediju uzmanību. Tā kalpo par šo pasākumu reklāmu, tādā veidā piesaistot aizvien vairāk vietējās kopienas pārstāvjus. Šo pasākumu atspoguļošana medijos palīdz mainīt un uzlabot migrantu tēlu sabiedrībā un veicināt migrantu pieņemšanu tajā.</p> |
| <p>Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi?</p> | <p>Liela daļa dalībnieku ir migranti, kuri uz laiku apmetušies Bulgārijā, tāpēc grupu dalībnieki bieži mainās. Tas apgrūtina veikt ilgtermiņa novērojumus un noteikt pasākumu ietekmi. Taču pēc pasākumiem organizatori lūdz sniegt atsauksmes un personīgos viedokļus. Pēc visām darbnīcām atsauksmes bijušas ļoti pozitīvas, un visi dalībnieki ir paiduši vēlmi atkārtoti piedalīties šādos pasākumos.</p> <p>Ir iespējams ieviest arī aptaujas, ko veikt pirms un pēc pasākumiem, lai noteiktu to ietekmi, bet tas varētu mainīt šo pasākumu atmosfēru, padarot to daudz formālāku.</p> |
| <p>Ilgtermiņa iespējas</p> | <p>BHN izstrādāto projektu „Bread Making for Inclusion” („Maizes cepšana iekļaušanas veicināšanai”) un citus kopienas pasākumus var organizēt jebkurā sociālajā un kultūras vidē vai laikā neatkarīgi no reliģiskās pārliecības un ar to saistītajiem pārtikas ierobežojumiem. Vairāk nekā 10 gadu laikā šīs metodes ir iemantojušas popularitāti un ieguvušas daudz atbalstītāju, kas pierāda to ilgtermiņa iespējamību.</p> |
| <p>Pārnesamības iespējas</p> | <p>Šīs prakses lielākā priekšrocība ir tāda, ka no loģistikas viedokļa to ir ļoti viegli noorganizēt, un tai nav nepieciešami īpaši apstākļi. Maizes cepšanu, kulinārijas nodarbības un spēļu spēlēšanu var organizēt gan iekštelpās, gan ārā. Darbnīcām nepieciešamie materiāli (piem., milti, sāls, cukurs, raugs, ūdens un, iespējams, citas pamatsastāvdaļas kulinārā mantojuma apmaiņai), kā arī citi piederumi (piem., galdi, bļodas, sieti un, iespējams, arī priekšauti un krēsli) ir lēti un viegli pieejami, un tos var pielāgot atkarībā no organizētāju un dalībnieku rīcībā esošajiem resursiem. Tādā veidā šī prakse ir ilgtermiņīga, un to neierobežo ne laika, ne loģistikas aspekti.</p> |

Beļģija: Lietotne „Welcome to Antwerp”

| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
|---|---|
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | „Atlas Antwerpen” — integrācijas un pilsoniskās integrācijas centrs, kas sniedz informāciju un atbalstu organizācijām un jauniebraucējiem, kuru dzimtā valoda nav nīderlandiešu valoda. Antverpenes pašvaldība „Digipolis Antwerp” — organizācija, kas palīdz politikas veidotājiem Antverpenē (un Gentē), specializējas IKT. |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | - novērst digitālo plaisu, ar ko saskaras jauniebraucēji ar atšķirīgu dzimto valodu, mazkvalificētas personas vai personas bez digitālajām prasmēm. Ierodoties viņiem jāsaņemas un jākomunicē ar daudzām organizācijām un aģentūrām (tiešsaistē un bezsaistē), taču piekļuve tām bieži ir apgrūtināta (nav datora, pietiekamu valodas prasmju utt.); - piedāvāt alternatīvu standartā dokumentam, kurā norādīts saraksts ar noderīgām adresēm. |
| Mērķis (pamatojums?) | - sniegt personalizētu informāciju; - sniegt aktuālu informāciju; - novērst digitālo plaisu (mērķa grupai personalizēti digitālie rīki, kurus var izmantot arī vietējie iedzīvotāji). |
| Prakses apraksts (kas?) | - pieejama tikai nīderlandiešu valodā, var uzinstalēt uz viedtālruna vai planšetes; - sniedz jauniebraucējiem noderīgu informāciju par Antverpenes organizācijām un pakalpojumiem, balstoties uz lietotāja adresi vai atrašanās vietu, kas tiek saglabāta telefonā, nevis uz servera; - parāda organizācijas, to adreses un atrašanās vietu kartē, norādot arī lietotāja pašreizējo atrašanās vietu un mājas adresi. Šis saraksts tiek glabāts telefonā, tāpēc ir pieejams arī bezsaistē. Lietotājiem ir iespējams uzklikšķināt arī uz „Plānot manu maršrutu”, lai redzētu, kā sasniegt galamērķi; - iekļauj informāciju un attēlus ar lietām, kas personām jāņem līdzi uz attiecīgo iestādi, sākot no attēliem ar ID kartēm, autovadītāja apliecībām un nodokļu dokumentiem līdz attēliem ar peldēšanas inventāru un monētām, kas jāņem līdzi, ja persona vēlas izmantot vietējo peldbaseinu; - lietotnē iekļauti vairāki virsraksti, kas palīdz lietotājiem nokļūt sadaļās ar papildu informāciju — Numuri, uz kuriem zvanīt ārkārtas situācijās, Dzīvošana, Valsts pārvalde, Nīderlandiešu valoda, Studijas, Darbs, Veselība, Bērni, Brīvais laiks, Transports un Dokumenti; - informācija sniegta vienvērtīgā un vienkāršā veidā, līdzīgi kā lietotnēs Facebook un WhatsApp; lietotnē izmantotas Antverpenes pilsētas krāsas, vienkārša un saprotama valoda; - pieejams audio, lai cilvēki var dzirdēt pareizo vārdu izrunu, sniedzot papildu iespēju uzlabot lietotāju nīderlandiešu valodas prasmes; - pieejami vizuālie materiāli — attēli, vajadzīgie dokumenti, viegli izlasāmi logo, kas veicina organizāciju atpazīstamību. |
| Vada/organizē | Valdība, „Atlas Antwerpen” un Antverpenes pilsēta |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums un finansēšanas process: 2016.gada septembris Beigas: 2018. gada marts ar lietotnes palaišanu pēc izmēģinājuma posma Joprojām notiek |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva |

| | |
|--|---|
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Pilsoņi, ES pilsoņi, trešo valstu valstspiederīgie, patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Šī lietotne tiek reklamēta dažādos veidos: - informācijas nodošana mutvārdos, šķiet, ir bijis visefektīvākais veids — visās sociālās integrācijas nodarbībās (kuras pasniedz vairāk nekā 30 valodās) dalībnieki leģupielādē lietotni, iemācās to lietot; viņus aicina saglabāt savu māju adresi lietotnē, lai varētu atrast tuvumā esošos pakalpojumus; - tiek izmantoti arī drukāti materiāli (vienkāršā nīderlandiešu valodā). Antverpenē vairākās vietās ir izvietotas reklāmas lapiņas un plakāti, piemēram, pakalpojumu sniegšanas vietās. - Arī digitālais saturs ir svarīgs lietotnes reklamēšanā. Tīmekļa vietne „Atlas Antwerp” reklamē lietotni nīderlandiešu valodas sadaļā. Tajā iekļauts skaidrojums par to, kā aplikācija darbojas, ekrānuņēmumi, kā arī Youtube videoklips. Lietotne ir iekļauta arī „Atlas Antwerpen” Facebook lapā. Turklāt par lietotni ir izveidots arī reklāmas rullītis, ko rādīt nodarbībās. Šis video ir angļu, arābu, poļu un spāņu valodās, taču tas nav pieejams tiešsaistē. |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | Lietotni reklamē un māca izmantot sociālās integrācijas nodarbību laikā, bet to bez maksas var lejupielādēt un izmantot jebkurš. |
| Pieejamība: | Brīvi pieejama; nepieciešams viedtālrunis; lietotnes izmērs — 34,4 MB; piemērota gan iOS, gan Android. Obligāti apmeklējams: nē Pētījumi norāda, ka katrā sociālās integrācijas nodarbībā gandrīz visi, t.i., vairāk nekā 85 % dalībnieku izmanto viedtālruņus. Tiem, kuriem viedtālruņu nav, ir iespējams izmantot kādu no 80 planšetēm, ko nodrošina „Atlas”. |
| Budžets, finansējuma avots | 40,000 EUR lietotnes izveidošanai un 5 gadu tehniskajam atbalstam, ko piešķir Antverpenes pilsēta un „Atlas Antwerp”. Pēc lietotnes palaišanas uzturēšanas izmaksas sedz „Atlas Antwerp”. Darbinieku izmaksas budžetā nav iekļautas. |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | https://www.atlas-antwerpen.be/nl/nieuw-in-antwerpen/app-welkom-in-antwerpen https://www.diqipolis.be/ |

| | |
|---|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? Cik bieži? Kurš to veic? Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? Ja jā, tad kādā veidā? Ietekmes novērtējuma metodes Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | Lietotne tiek pastāvīgi uzraudzīta un atjaunināta. Vienreiz gadā projekta grupa un izstrādātāji veic izvērtējumu. Personisko informāciju nekad nav iespējas sasaistīt ar personu aktivitātēm. Novērtējuma veikšanai, regulāra saziņa notiek arī ar lietotnē iekļautajām organizācijām. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Sociālās integrācijas kursu pasniedzēji, pakalpojumu sniedzēji |
| Dalība: | Brīvprātīga/institucionalizēta |

| | |
|--|--|
| <p>Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju?</p> | <p>Lietotne „Welcome to Antwerp” sniedz cilvēkiem norādes par pakalpojumu sniedzējiem, ar kuriem viņi var sazināties tieši un bez citu organizāciju starpniecības. Vairākās vietās ir pieejama juridiskā informācija un informācija par diskrimināciju.</p> <p>Sadaļā „Dzīvošana” (nīderlandiešu valodā: <i>wonen</i>) sniegta informācija par mājokļu meklēšanu, pārcelšanos, gāzi, ūdeni un elektrību, atkritumiem, lietotām precēm, policiju, finanšu un juridiskiem jautājumiem. Lietotnē lietotājs var uzzināt arī par juridiskās palīdzības biroju „woonkantoren” (kas sniedz bezmaksas informāciju par būvdarbiem, remontdarbiem, īrēšanu un izīrēšanu un dzīvi Antverpenē), tīrnieku organizāciju UNIA (t.i., Federālais Vienlīdzīgu iespēju centrs — diskriminācijas gadījumā) un pilsētas domes nodaļu, kas atbildīga par starpniekiem īres jautājumos. Dažas no šīm organizācijām jauniebraucējiem ir īpaši noderīgas diskriminācijas vai citu juridisko jautājumu gadījumā.</p> <p>Sadaļā „Valsts pārvalde” lietotāji var izvēlēties apskatīt informāciju par valsts pārvaldi, pašvaldības pakalpojumiem, juridiskajiem jautājumiem attiecībā uz dzīvošanu un nodokļiem. No turienes lietotāji var apmeklēt juridiskās palīdzības biroju, Antverpenes Remigrācijas biroju, ārvalstnieku sociālo centru, kur var saņemt bezmaksas juridiskās konsultācijas un CAW — konsultatīvo iestādi, kas atbild par migrācijas jautājumiem.</p> <p>Nākotnē paredzēts pievienot vēl vienu svarīgu kontaktu, proti, tiesībsargu. Tā ir persona, ar kuru var sazināties, lai iesniegtu sūdzību par Antverpenes pašvaldības pakalpojumiem.</p> |
| <p>Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi?</p> | <p>Šobrīd izstrādātājiem ir redzams tikai veikto lejupielāžu skaits. Nākotnē būs pieejama detalizētāka lietotāju analītika, kā arī aptauja, ko izdalīs nodarbībās, lai noskaidrotu, kas no visa lietotnē pieejamā ir vispieprasītākais.</p> |
| <p>Ilgspējas iespējas</p> | <p>Lietotni izmanto daudzās sociālās integrācijas nodarbībās. Kad nepieciešams noskaidrot kādu jautājumu, dalībnieki tiek aicināti izmantot lietotni un saglabāt viņiem svarīgo informāciju. Tā kļuvusi tik populāra, pateicoties plašajai reklamai un lietotnes izmantošanai nodarbību laikā. Arī gadījumos, kad cilvēki sākotnēji ir noskaņoti skeptiski, vēlāk viņi saprot, cik noderīga un vērtīga ir šī lietotne. Lietotnes izmantošana vairākos 60 stundu sociālās integrācijasursos ir bijusi ļoti veiksmīga. Jauniebraucējus par lietotni informē ne tikai sociālās integrācijas pasniedzēji, bet arī citi „Atlas” darbinieki (piem., konsultanti, nīderlandiešu valodā — <i>trajectbegeleiding</i>). Kursu dalībniekus arī aicina pastāstīt citiem par šo lietotni, lai palielinātu tās atpazīstamību.</p> |
| <p>Pārnēsāmības iespējas</p> | <p>Pagaidām šāda lietotne ir pieejama tikai Antverpenē, bet arī citas Beļģijas pilsētas ir sākušas izstrādāt savas lietotnes. Piemēram, Mešelena, Brige un Kortreika šobrīd strādā pie savu lietotņu izstrādes. Taču jaunās lietotnes būtu iespējams arī izstrādāt, balstoties uz lietotnes „Welcome in Antwerp” struktūru un saturu. Tas ievērojami samazinātu izstrādes izmaksas. Programmētāji varētu palīdzēt izstrādāt šīs jaunās pilsētu lietotnes. Lietotnes skelets jau ir gatavs. Lai izveidotu jaunu lietotni, to atliek vien pielāgot jauno patērētāju vajadzībām. Līdz šim to vēl neviens nav mēģinājis darīt. „Atlas Antwerp” nevēlas lietotni pārdot, bet ir atvērta komunikācijai par viņu digitālā darba ieguvumiem un pētījumiem, kas noskaidro patiesās lietotāju vajadzības. Papildu lietotnes pārnēsāmībai uz citām pilsētām, to var izmantot arī citos gadījumos. Kā vienu no piemēriem var minēt ieslodzītos, kuri drīz tiktu atbrīvoti. Viņi var izmantot šo lietotni, lai sāktu veidot savu dzīvi ārpus cietuma.</p> <p>Ja ir interese, ar lietotnes izstrādātājiem ir iespējams sazināties ar RACCOMBAT komandas starpniecību.</p> |

Beļģija: DISCRI datu bāze

| | |
|---|---|
| Norises vietas | Valonija (īstenošana reģionā) |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i | DISCRI — maza organizācija, kas palīdz astoņiem reģionālajiem integrācijas centriem Valonijā tehnisku, loģistikas un pedagoģisku jautājumu risināšanā; atbild par integrācijas speciālistu apmācību 5 dienu garumā (un 2 dienas gadā — papildu apmācība). |
| Sadarbības partneri/atbalstītāji | 8 CRI (reģionālie integrācijas centri) |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Nepieciešamība pēc nepārtraukta atbalsta sociālās integrācijas kursu pasniedzējiem Aptaujātās personas no DISCRI un CRI uzsver to, cik svarīgi ir nelietot tradicionālās apmācību kursu, skolas, pasniedzēju pieejas, tā vietā izmantojot tā saucamo <i>délivrer une formation</i> , kas ir tāda apmācību pieeja, kurā dalībniekus un pasniedzējus nostāda vienlīdzīgās pozīcijās. |
| Mērķis (pamatojums?) | Datu bāze izveidota, lai sniegtu nepārtrauktu atbalstu sociālās integrācijas pasniedzējiem viņu karjeras laikā. Atbalsts būtu pieejams datu bāzē, kurā pasniedzēji varētu atrast un lejupielādēt regulāri atjaunotu informāciju par kursiem. |
| Prakses apraksts (kas?) | Valonijā DISCRI ir izveidojusi ļoti plašu datu bāzi jeb serveri integrācijas speciālistiem, lai sniegtu viņiem materiālus par pilsoniskās un sociālās integrācijas programmām: gan <i>formation à l'intégration citoyenne</i> (FIC; valodas prasmju līmenis A2+) un <i>ateliers d'orientation citoyenne</i> (AOC; valodas prasmju līmenis zemāks par A2). Pasniedzējiem ir jāizlemj, kuras no tēmām mācīt, jo serverī pieejamā informācija ir pārāk plaša, lai to paspētu apgūt sociālās integrācijas kursu 20+ stundās. To arī nebūtu iespējams apgūt pat tad, ja kursu ilgums tiktu pagarināts, kā plānots, līdz 60 stundām. Katrai tēmai ir pieejamas vairākas lapas ar informāciju un informatīviem kopsavilkumiem, kā arī citiem palīgmateriāliem, piem., attēliem un uzdevumu piemēriem. Dažām tēmām ir pievienoti vairāk nekā 15 faili. Daži materiāli ir ļoti koncentrēti, bet citi iekļauj sarežģītus juridiskos tekstus vai ļoti garus dokumentus. Pasniedzēji var izvēlēties, ko no tā visa izmantot. Viņiem ir pieejama gan 70 lapu gara detalizēta rokasgrāmata, gan arī materiāli par to, kā mācīt sistēmā <i>formation à l'intégration citoyenne</i> . |
| Vada/organizē | Citi sadarbības partneri |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | No 2012. gada līdz šim brīdim |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Daļa no citām iniciatīvām |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Trešo valstu valstspiederīgie, patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Integrācijas speciālistu kursi ir vienīgā vieta, kurā mutvārdos tiek nodota informācija par šo datu bāzi. Tai ir iespējams piekļūt arī no DISCRI tīmekļa vietnes, bet tā ir noslēpta sadaļā, kura visiem nav pieejama. Tīmekļa vietne un datu bāze ir franču valodā, taču daži bukleti, kas atrodami sadaļā <i>ateliers d'orientation citoyenne</i> , ir pieejami vairākās svešvalodās: albāņu, |

| | |
|--|---|
| | angļu, arābu, armēņu, spāņu, farsi, mandarīnu, portugāļu, romānu, krievu, serbohorvātu, svahili un turku. |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | <p>Programma ir balstīta uz starpkultūru metodi, kurā vairāk tiek apskatīta uzņēmējvalsts, atkāpjoties no migrantu valstu situāciju izzināšanas. Taču vienlīdz liela uzmanība tiek pievērsta abu valstu kultūrām. Lai atrastu līdzīgu un atšķirīgo, tiek izmantota tā saucamā <i>espace culturel convergent</i> (sapludināta kultūras telpa): līdzīgas manieres (tiešas vai netiešas), uzvedība, domāšanas veids, noteikumi, normas, kodeksi, uzskati, attieksme, emociju izpausmes veidi. Šīs metodes pamatā ir ideja, ka dažādas izcelsmes tautu kultūras telpas pārklājas. Neraugoties uz atšķirībām, vienmēr zināmā mērā pastāvēs arī konverģence, un ir interesanti un noderīgi izpētīt, kā tas ir Valonijā.</p> <p>Šī starpkultūru mācību metode ietver piecus soļus, kas veicina diskusiju starp pasniedzēju un dalībniekiem. Sākuma punkts ir atbalsta saņēmēju ideju un stereotipu apzināšana.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Viedokļu paušana un jautājumu uzdošana par lietām, ar ko migrantiem asociējas viņu valsts vai kopiena, salīdzinot līdzīgu un atšķirīgo. 2. Viedokļu paušana un jautājumu uzdošana par lietām, ar ko migrantiem asociējas Valonija un/vai Beļģija, atkal salīdzinot līdzīgu un atšķirīgo. 3. To lietu salīdzināšana, ar kurām migrantiem asociējas viņu valsts un Valonija un/vai Beļģija. 4. Pēc tam, kad pasniedzējs ir sniedzis informāciju un papildu skaidrojumu par apspriežamo tēmu, tiek uzsvērtas līdzīgās un atšķirīgās iezīmes informācijā, kas tiek stāstītaursos, un migrantu stāstītajā par viņu valstīm un Valoniju un/vai Beļģiju. 5. Pēc tam visi diskutē par to, kas visvairāk licis aizdomāties, uzsverot saplūdušās kultūras telpas elementus; diskusija par to, ko visi ir iemācījušies, vai iemācītais ir mainījies viņu uzskatus par Valoniju un Beļģiju, viņu kopienai vai valsti, vai viņi nākotnē varētu mainīt savu uzvedību un vai iemācītais rosinās uz kādu rīcību. |
| Pieejamība: | <p>Izmaksas: nav</p> <p>Obligāti apmeklējams: nē</p> <p>Pasniedzēji var piekļūt informācijai, kad iegūst savu paroli un lietotājvārdu. Izstrādātājs nodrošina neierobežotu pieeju, lai visi interesanti varētu piekļūt datu bāzei.</p> |
| Budžets, finansējuma avots | <p>2012.-2016. gads ES atbalsts</p> <p>2016. gads - šobrīd atbalsts no 8 integrācijas centriem</p> <p>Katru gadu katrs reģionālais integrācijas centrs (CRI) sniedz atbalstu DISCRI 20 000 EUR apmērā. Citi finanšu avoti vēl jāmeklē. Šie līdzekļi paredzēti ne tikai datu bāzes uzturēšanai, bet vispārējo DISCRI funkciju nodrošināšanai.</p> |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | <p>DISCRI, Droits fondamentaux</p> <p>DISCRI, Elément théorique, fiche N°3 l'espace culturel convergent</p> <p>DISCRI, Manuel de la délivrance de la formation à l'intégration citoyenne</p> <p>DISCRI, Module 2, Fiche N°3</p> <p>DISCRI, Module 4, Fiche N°4</p> <p>DISCRI, Module 3, Fiche N°5</p> <p>www.discricri.be</p> <p>http://www.discricri.be/wordpress/wp-login.php</p> <p>Lietotājvārdu un paroli ir iespējams uzzināt, sazinoties ar RACCOMBAT komandu.</p> |

| | |
|---|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Šāda informācija nav pieejama. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Šīs prakses mērķa grupa ir integrācijas speciālisti, kuri pasniegs nodarbības jauniebraucējiem. Netiešo mērķa grupu būs iespējams uzrunāt, pareizi informējot to par grupai piemērotajiem kursiem. Netiešā mērķa grupa ir jauniebraucēji Valonijā. |
| Dalība | Institucionalizēta |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | <p>Šie jautājumiursos tiek apskatīti vairākkārt dažādu tēmu kontekstā. Taču to risināšana joprojām ir problemātiska, jo šī informācija tiek sniegta tikai jauniebraucējiem, kuri var kļūt par rasisma un ksenofobijas upuriem. Uzņēmējvalsts sabiedrība šajosursos neiesaistās. Tā vietā, lai pievērstu uzmanību rasismam un ksenofobijai, kursu mērķis ir ļaut jauniebraucējiem pašiem atrast savu ceļu. Sniegt padomus par to, kā pārliecināt dzīvokļa īpašnieku izīrēt dzīvokli vai darba devēju pieņemt darbā jauniebraucēju, neraugoties uz iespējamiem negatīviem stereotipiem, varētu būt noderīgāk, nekā iemācīties, kā ziņot par diskriminācijas gadījumu.</p> <p>Datu bāzes analīze, kuras uzmanības centrā ir svarīgākie jautājumi, parāda, kur konkrētas tēmas tiek iekļautas. Daudzos dokumentos ir iekļauti Konstitūcijas pamatprincipi un sabiedrības vērtības. Piemēram, otrajā modulī „Atrasties un darboties jaunā politiskā kontekstā” šīs tēmas ir minētas vairākkārt. Nākamajā materiālā „Beļģija: parlamentārā demokrātija — konstitucionālā monarhija — tiesiskums — trīs valsts varu nošķiršana” satur vēl vairāk būtiskas informācijas. Ceturtajā modulī „Atrasties un darboties jaunā sociālā un kultūras kontekstā” tēma, kas vairs nav iekļauta <i>formation à l'intégration citoyenne</i>, joprojām ir pieejama uz servera. Tajā apskatītas tiesības un ierobežojumi saistībā ar reliģisko praksi. Pasniedzējiem ieteicams apskatīt arī citus materiālus par šo tēmu.</p> <p>Diskriminācijas aizliegums ir iekļauts vairākos pasniedzēju tematiskajos materiālos. Otrais modulī „Atrasties un darboties jaunā politiskā kontekstā” ir krāsains divu lapu dokuments, kurā izskaidrotas pamattiesības. Materiālos skaidrots, ka visi diskriminācijas veidi ir aizliegti, tostarp, diskriminācija darba vietā, mājokļa jautājumos, administratīvo vai privāto pakalpojumu sniegšanas laikā. Pirmais modulī „Kā radīt stabilu pamatu starpkultūru komunikācijai” ietver tādas tēmas kā aizspriedumus, stereotipus un diskrimināciju. Šī tēma nav iekļauta <i>formation à l'intégration citoyenne</i>, taču skolotājiem par to ir pieejami dažādi mācību materiāli, kā arī uzdevumi un jautājumi, par kuriem diskutēt. Papildus tam pieejama arī plaša informācija par diskrimināciju darba vietā un mājokļa jautājumos. Trešajā modulī „Atrasties un darboties jaunā profesionālā un izglītības kontekstā” ir vairāk informācijas par darba vietu un to, kā atrast darbu.</p> <p>Programmā nav neviena moduļa, kurā apskatītu tiesiskumu un tiesībsardzības iestādes kā vienotu veselumu. Informācija par šo tēmu ir izklaidēta pa vairākiem moduļiem. Datu bāzē nav pieejama informācija par personas tiesību pārkāpšanu (kur uzmanības centrā būtu naida noziegumi un naida runa). Šie jautājumi tiek apskatīti transversāli un ne īpaši detalizēti. Tāpat ir ar jautājumiem par aizdomās turamo un apsūdzēto tiesībām. Tos, iespējams, apskata, ja dalībnieki par tiem jautā, taču programmā tie netiek apskatīti kā atsevišķa tēma. Piektajā modulī, kas veltīts ikdienas dzīves jautājumiem, tiek apskatīta juridiskā palīdzība un piekļuve tiesu sistēmai, taču tajā nav iekļauti palīgmateriāli par citām tēmām. Tajā norādīti vien divi sekundārie avoti.</p> |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Šāda informācija nav pieejama. |
| Ilgtermiņa iespējas | Datu bāzes ilgtermiņa ir atkarīga no reģionālo integrācijas centru atbalsta. |

| | |
|-----------------------|--|
| Pārnēsāmības iespējas | Pati datu bāze nav pārnēsama, taču ideja izveidot skolotājiem šādu rīku gan ir. Balstoties uz tādiem pašiem principiem, ir iespējams izveidot citas datu bāzes. Arī nodarbību struktūru ir iespējams pārnēsāt. Datu bāzes veidotāji ļauj dalīties ar piekļuves kodiem, lai tajā esošā informācija būtu pieejama jebkuram interesentam. |
|-----------------------|--|

Nīderlande: Pašmācību materiāli par pilsonisko integrāciju

| | |
|---|--|
| Īstenošanas līmenis | Valsts līmenī |
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | Vairākas izdevniecības |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | <p>Tālāk redzams īss, bet svarīgs apraksts par pašreizējo pilsoniskās integrācijas politiku Nīderlandē. Pēc apraksta tabulā iekļauta informācija par mācību materiālu labo praksi.</p> <p>Nīderlandē sociālā integrācija ir pie pārmaiņu sliekšņa. Neraugoties uz pēdējām lielajām pārmaiņām, kas notika 2013. gadā, Nīderlandē joprojām pastāv pārāk daudz šķēršļu pilsoniskās integrācijas (<i>inburgering</i>) jautājumos, uzsākot dzīvi nīderlandiešu sabiedrībā. Saskaņā ar atbildīgā ministra, teikto sistēma ir pārāk sarežģīta un neefektīva. Nepastāv pietiekami stipra saikne starp pilsonisko integrāciju un reālo līdzdalību sabiedrībā, piemēram, ar nodarbinātību palīdzību. Viens no jaunumiem, ko ieviesa 2013. gadā, bija noteikums cilvēkiem pašiem maksāt par saviem integrācijas kursiem, kam viņi varēja saņemt aizdevumu. Tas palielināja pieprasījumu pēc kursiem, taču samazināja to kvalitāti. Tas, ka cilvēki paši varēja veidot savu integrācijas plānu un budžetu, noveda pie tā, ka tirgū parādījās blēži un krāpnieki. Aizdevumu sistēma izraisīja arī kursu cenu celšanos. Neraugoties uz neskaitāmajām izmaiņām, sistēma nav gana ātra, atbilstošs un efektīvs risinājums lielam jauniebraucēju skaitam.</p> <p>2018. gada vasarā atbildīgais ministrs publicēja garu vēstuli par plānotajām izmaiņām. Ir paredzēts, ka jaunā politika stāsies spēkā 2020. gadā. Vēstulē izteikts ierosinājums par jaunu pieeju un jaunu politiku, kuras pamatā ir sešas tēmas, kas varētu pilnībā izmainīt Nīderlandes pilsoniskās integrācijas politiku.</p> <p>Vissvarīgākās izmaiņas ietver:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Plašāka integrācijas plāna turpināšana — mērķis ir būt efektīvākiem un zaudēt mazāk laika; II. Personīgais pilsoniskās integrācijas un līdzdalības plāns — pienākums sasniegt rezultātus un nodrošināt pareizu pārvaldību — personīgā integrācijas un līdzdalības plāna (ILP) izveidošana, pielāgojot to katras personas vajadzībām; III. Paaugstināt nepieciešamo valodas prasmes līmeni līdz B1 līmenim un attīstīt „mācīšanās paņēmienus” — augs prasības valodas apguvē līdz B1 līmenim tiem, kuri to var apgūt, cenšoties novērst situācijas, kad cilvēkiem tiek izsniegti apliecinājumi, ka to nespēj (un tādējādi neintegrējas sabiedrībā) utt. IV. Integrācijas kursu tirgus pārveidošana — aizdevumu sistēma tiks atcelta, pašvaldības atsāks uzraudzīt integrācijas procesu un migrantu vietā izvēlies kursu nodrošinātājus, tiks uzsākta reģionālā sadarbība starp pašvaldībām, lai nodrošinātu labāko piedāvājumu utt. V. Eksāmenu sistēmas modernizācija — eksāmena „Zināšanas par nīderlandiešu sabiedrību” noteikumi tiks pārskatīti un, ja nepieciešams, arī mainīti. Joprojām svarīgākie jautājumi ir kopīgās pamatvērtības un zināšanas par tiesisku valsti un demokrātiju. VI. Labāks atbalsts patvēruma meklētājiem — aktīva palīdzības sniegšana patvēruma meklētājiem. Patvēruma meklētāju patstāvība un atbildība ir ļoti svarīga, un pašvaldības vēlas viņiem palīdzēt, maksājot par tīri un sedzot citas fiksētās izmaksas no viņu sociālajiem pabalstiem. Savukārt atlikušo summu saņemtu pats patvēruma meklētājs. |
| Mērķis (pamatojums?) | Balstoties uz esošajiem noteikumiem par to, ko ietver pilsoniskā integrācija, ir izstrādāti vairāki (paš)mācību materiāli, kas ļauj personām sagatavoties |

| | |
|--|--|
| | <p>pilsoniskās integrācijas eksāmenam un tādējādi uzlabot savas zināšanas par nīderlandiešu sabiedrību.</p> <p>Citās valstīs materiālus dažkārt izstrādā pasniedzēji un skolas <i>ad hoc</i> veidā, un tie nav brīvi pieejami, savukārt Nīderlandē ir plašas izvēles iespējas — gan nesen pārskatītas metodoloģijas, gan tiešsaistes apmācību iespējas (skatīt tālāk).</p> |
| Prakses apraksts (kas?) | <p>“De Graaf, Willemijn (2018) “TaalCompleet KNM Kennis van de Nederlandse Maatschappij” (<i>Zināšanas par Nīderlandes sabiedrību</i>)</p> <p>Gathier, Marilene (2015) “Welkom in Nederland, kennis van de Nederlandse maatschappij voor het inburgeringsexamen” (<i>Laiņi lūgti Nīderlandē: zināšanas par Nīderlandes sabiedrību integrācijas eksāmenu kārtošana</i>)</p> <p>Koot, Nelleke (2017) “Bagage” (<i>Bagāža</i>)</p> <p>Pēdējā grāmata piedāvā arī 18 mēnešus ilgas apmācības tiešsaistē ar papildu materiāliem, kas pieejami izdevēja tīmekļa vietnē. Kodu var iegādāties arī atsevišķi.</p> <p>Tīmekļa vietnē <i>ik wil naar nederland</i> (Es vēlos doties uz Nīderlandi) personas var mācīties pašmācības ceļā, maksājot par to 2,50 EUR nedēļā. Materiālu uzmanības centrā ir nīderlandiešu valodas apmācība, kā arī zināšanas par nīderlandiešu sabiedrību. Šie materiāli ir pieejami angļu, spāņu, portugāļu, franču, krievu, arābu un ķīniešu valodās.</p> <p>Par eksāmeniem atbildīgā organizācija DUO savā tīmekļa vietnē ir ievietojusi vairākus izmēģinājuma eksāmenus ar dažādajām eksāmena daļām (lasīšana, rakstīšana, runāšana, klausīšanās un zināšanas par nīderlandiešu sabiedrību).</p> |
| Vada/organizē | Izdevniecības |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | <p>Joprojām notiek — kopš uzsākta pilsoniskās integrācijas politika</p> <p>Kopš pilsoniskās integrācijas politikas ieviešanas ir izstrādāti dažādi materiāli, lai palīdzētu gan pasniedzējiem, gan kursu dalībniekiem viņu (paš)mācības procesā. Tie visi izstrādāti atbilstoši ministrijas noteiktajām prasībām, kuru jaunākā versija publicēta 2013. gadā. Pastāv iespēja, ka pēc izmaiņu spēkā stāšanās šīs prasības arī tiks atjaunotas.</p> |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Trešo valstu valstspiederīgie, patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji — citu valstu pilsoņi, kuriem jāpiedalās pilsoniskajā integrācijā un kuriem nākotnē būs jāpiedalās eksāmeniem. |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | <p>Mutvārdos, no drukātiem materiāliem, tiešsaistē</p> <p>Lielākā daļa mācību materiālu ir nīderlandiešu valodā, bet ir arī dažas grāmatas angļu valodā. Tiešsaistē atrodamie materiāli bieži ir pieejami dažādās valodās.</p> |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | Pašmācības ceļā, apmācības tiešsaistē vai nodarbībās uz vietas |
| Pieejamība: | Izmaksas: bez maksas, līdz aptuveni 40 EUR par norādītajiem materiāliem. Lai piekļūtu tiešsaistes apmācībām, dažkārt ir jāmaksā neliela maksa. Iepriekš |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <p>minētie tiešsaistes kursi maksā 2,50 EUR nedēļā. DUO izmēģinājuma eksāmeni ir pieejami bez maksas. Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: materiāli pieejami ikvienam</p> |
| Budžets, finansējuma avots | Izdevniecību finansējums |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | <p>'Ik wil naar Nederland' https://www.ikwilnaarnederland.nl/blijf-nederland/, Tiešsaistes apmācību materiāli <i>Inburgeren</i> https://www.inburgeren.nl/examen-doen/oefenen.jsp Bezmaksas izmēģinājuma eksāmeni</p> |

| | |
|---|---|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Šāda informācija nav pieejama. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Izdevēji un pilsoniskās integrācijas eksperti |
| Dalība: | Institucionalizēta |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | <p>Vēl ir jāaplūko, cik lielā mērā kursu materiāli tiešām palīdz cīņā pret rasismu, diskrimināciju un ksenofobiju, bet materiālos šīs tēmas ir vispārīgi apskatītas atbilstoši noteiktajām prasībām. Piemēram, otrā tēma ir par nīderlandiešu manierēm, normām un vērtībām, uzsverot četras darbības:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dažādu manieru identificēšana un lietošana Nīderlandē; 2. Kā reaģēt uz neierastiem, pretrunīgiem paradumiem, normām un vērtībām; 3. Līdzdalība sociālajos tīklos; 4. Sociālā kontakta veidošana un uzturēšana ikdienā. <p>Sestajā tēmā, kas stāsta par aģentūrām, jāuzsver trešā un ceturtā darbība.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Kā saņemt palīdzību no policijas; 4. Juridiskās palīdzības un sociālo pakalpojumu izmantošana. <p>Izstrādājot gan tiešsaistes, gan drukātos mācību materiālus, tika ņemtas vērā iepriekš minētās prasības, jo arī eksāmeni, kuriem gatavojas atbalsta saņēmēji, ir balstīti uz šīm prasībām. Tas, cik lielā mērā mācību materiālos ir apskatīti rasisma, diskriminācijas un ksenofobijas jautājumi, var atšķirties atkarībā no katra izdevēja.</p> |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Šāda informācija nav pieejama. |
| Ilgspējas iespējas | Ilgspējas iespējas nodrošina izdevēju sniegtie resursi un zināšanas par sociālo integrāciju, kas apkopotas, lai šos materiālus publicētu. |
| Pārnēsāmības iespējas | Citi izdevēji vai tīmekļa vietņu izstrādātāji varētu aizgūt šo ideju un radīt saturu citu valstu pilsoņiem integrācijas procesa veicināšanai arī citās valstīs un reģionos. Kopumā atbalsta saņēmēju skaits un pieprasījums pēc kvalitatīvas informācijas pieaug. Ja valdības noteiktu prasības par (obligāta) satura veidošanu, tad uzdevums būtu jau daļēji izpildīts. |

Griekija: Grieķu valodas kursi

| | |
|---|---|
| Norises vietas | Atēnas |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | METAdrasi |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Kopš 2010. gada METAdrasi aktīvi iesaistījusies grieķu valodas mācīšanā patvēruma meklētājiem un bēgļiem. Šai valodas apmācībai tiek pielietotas atšķirīgas valodas mācīšanas metodes, jo tā ir īpaši pielāgota konkrētās mērķa grupas (citu valstu pilsoņu) vajadzībām: tie ir intensīvie kursi, kuri pielāgoti dalībnieku valodas īpatnībām/prasmēm, kā arī uzturēšanās un integrācijas vajadzībām. Saskaņā ar METAdrasi nostāju, „valodas mācīšanai citu valstu pilsoņiem nebūtu jānotiek, norobežojoties no apkārt esošajiem sociālajiem un kultūras apstākļiem”, un tāpēc apmācību programmā ir iekļautas arī nodarbības par kultūru, muzeju apmeklējumi, kā arī starpkultūru aktivitātes. |
| Mērķis (pamatojums?) | Galvenais mērķis ir īsā laikā palīdzēt iesācējiem apgūt valodu tā, lai viņi veiksmīgi spētu mutvārdos sazināties (lielākoties, lai veicinātu viņu piekļuvi darba tirgum), un apliecināt viņu prasmes grieķu valodā, veicot atbilstošus augstāka līmeņa universitātes eksāmenus. |
| Prakses apraksts (kas?) | Kopumā ir četru līmeņu valodas kursi, kas tiek pasniegti divreiz nedēļā grupās no 10 līdz 20 cilvēkiem. A1 un A2 līmeņos dalībnieki ir iesācēji un grieķu valodā prot veidot tikai vienkāršas ikdienišķas sarunas. Tāpēc mācību materiālos ir iekļauti sarunvalodas teksti vai dialogi, kas aptver dažādas situācijas, lai pēc tam personas spētu reaģēt uz tām arī reālajā dzīvē. Dažas no šīm situācijām ir izspēlētas tirgū, sabiedriskajā transportā, valsts iestādē, pie ārsta vai darba intervijā. Palīgmateriāli no reālās pilsētas dzīves, piemēram, biļetes, čeki un rēķini, tiek izmantoti, lai veicinātu sociālo integrāciju. B1 un B2 līmeņos tiek rosinātas interaktīvas diskusijas un vairāk pielietotas pieaugušo izglītības metodes. Ievērojot multikulturālās izglītības kontekstu, kursu uzmanības centrā ir valodas apguvēji. Kursi sekmē dalībnieku dalību ar sadarbības vingrinājumiem, taču arī kultūras aktivitātes ir daļa no kursu programmas, piemēram, muzeju apmeklējumi, starpkultūru pasākumi un sabiedrisku vietu apmeklējumi. Kopumā valodu kursi tiek uztverti holistiski ar mērķi nenorobežot dalībniekus no apkārtējās kultūras un sociālās vides. |
| Vada/organizē | NVO |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Joprojām notiek |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Trešo valstu valstspiederīgie |

| | |
|--|---|
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos, no drukātiem materiāliem, tiešsaistē Valodas: angļu, uz plakātiem — dažādas valodas |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Nav |
| Valodas/satura mācību metodes | Lekcijas, prezentācijas, kultūras vietu apmeklējumi |
| Pieejamība: | Bezmaksas kursi Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: kritēriju nav |
| Budžets, finansējuma avots | Privātie investori |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | http://metadrasi.org/en/campaigns/greek-language-courses/ Līdz 2017. gada jūnijam kopā tika pasniegti 53 izglītojošie kursi, kurus apguva 2015 dalībnieku. |

| | |
|---|---|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | n/a |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Valodas kursu nodrošinātāji |
| Dalība: | Brīvprātīga/institucionalizēta |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Lai arī informācija tieši par cīņu pret rasismu un ksenofobiju netiek sniegta, valodas prasmes un ar tām saistītās aktivitātes ieņem nozīmīgu lomu migrantu līdzdalības veicināšanā, tādējādi nodrošinot labāku iekļaušanos sabiedrībā. Ir jāmeklē arī iespējas, kā migrantiem nodot zināšanas saistībā ar pamattiesībām. |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Prakses ietekmi var izmērīt, iegūstot atsauksmes no atbalsta saņēmējiem par kursu lietderību un reālo ietekmi uz migrantu dzīvi. |
| Ilgtermiņa iespējas | Ilgtermiņu būtu iespējams nodrošināt, ja valodas kursi tiktu iekļauti valsts finansētā integrācijas programmā. |
| Pārnēsāmības iespējas | Valodas apmācības un starpkultūru aktivitātes ir pārnēsamas un atbilstoši pielāgojamas katras valsts situācijai. |

Kipra: Migrantu informācijas centri (MIC) — miHUB

| | |
|---|--|
| Īstenošanas līmenis | Valsts līmenī |
| Īstenošanas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | Nikozijas Universitāte Kipras Tehnoloģiju universitāte, CARDET |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Projekta mērķis ir sniegt informāciju un psihosociālu atbalstu migrantiem, kas uzturas Kiprā, lai veicinātu viņu iekļaušanos vietējā sabiedrībā. Nikozijā, Larnakā, Limasolā un Pafā ir izveidoti četri galvenie centri, lai sniegtu informāciju par migrantu tiesībām un pienākumiem, nodrošinātu tulkus un tulkošanu pakalpojumus, palīdzētu meklēt darbu un dzīvesvietu, piedāvātu iespējas piedalīties apmācību kursos un sniegtu informāciju par citām organizācijām. Papildus tam šie centri informē vietējo sabiedrību par patvērumu un migrāciju, procedūram un integrācijas procesiem, kā arī ieguvumiem, ko sniedz multikulturāla sabiedrība. |
| Mērķis (pamatojums?) | Pakalpojumi tiek nodrošināti vairākos veidos, piemēram, ar sociālo un psiholoģisko atbalstu, tehnoloģiju palīdzību, tiešu un netiešu komunikāciju ar valsts un citām aģentūrām. Galvenie pakalpojumu sniegšanas virzieni ir: <ul style="list-style-type: none"> • palīdzības sniegšana darba meklējumos; • palīdzība piemeklēt atbilstošos valodas kursus; • palīdzība piemeklēt atbilstošos veselības pakalpojumus; • sociālais atbalsts. |
| Prakses apraksts (kas?) | Centru darba laiks ir no plkst. 10.00 līdz plkst. 18.00 un svētdienās no plkst. 10.00 līdz plkst. 17.00. Centru darbinieki strādā ar personām, ģimenēm un kopienu grupām, lai identificētu viņu vajadzības un sniegtu informāciju par viņiem pieejamām iespējām. Papildus tam darbinieki strādā arī ar vietējo sabiedrību, lai palielinātu izpratni par patvēruma procedūru un migrāciju, kā arī par to, kā visiem sadzīvot daudz kultūru vidē. Pēdējais no punktiem ieņem būtisku lomu centru ikdienas darbībā, jo to darbinieki palīdz migrantiem atrast dzīvesvietu un darbu. Katra migrantu grupa ir atšķirīga, jo katra, dzīvojot Kiprā, saskaras ar atšķirīgām problēmām, kas lielākoties izriet no migrantu juridiskā statusa. Problēmas, ar kurām saskaras visas grupas, rodas no institucionalizēta rasisma un sociālās atstumtības. Kipras sabiedrība nav vēl gatava pieņemt daudzveidības ideju un izziņāt mehānismus un veidus, kas varētu pārveidot to par visiem cilvēkiem vienlīdzīgu un taisnīgu sabiedrību. Lai arī pamata nodrošinājums veselības aprūpes, nodarbinātības, mājošanu un izglītības jautājumos ir institucionalizēts, ir skaidri redzams, ka migrantiem ir ierobežota piekļuve tiem vai arī viņi nevar tos pilnībā izmantot, vai arī valsts ierēdņi pret viņiem izturas negodīgi, vai arī migranti vienkārši nepārzina savas tiesības. Šādās situācijās centru speciālisti iejaucas un aizstāv migrantu intereses, lai nodrošinātu, ka pret viņiem izturas taisnīgi. Ar šo problēmu saskaras pilnīgi visas migrantu grupas neatkarīgi no viņu statusa. Personas, kuras pieder pie patvēruma meklētāju un starptautiskās aizsardzības saņēmēju grupas, saskaras ar problēmām saistībā ar viņu finansiālo stāvokli. Patvēruma meklētājiem noteiktie ierobežojumi attiecībā uz darba tirgu ievērojami pasliktina viņu situāciju. Pirmajos sešos uzturēšanās mēnešos viņi nedrīkst strādāt, kas viņiem liedz izmantot jebkādas iespējas, kas varētu uzlabot viņu dzīves kvalitāti. Šādos gadījumos centri mobilizē kopienas un NVO resursus, lai apmierinātu migrantu pamatvajadzības, piešķirot pārtiku, dzīvesvietu utt. Centros piedāvā arī tulkošanas pakalpojumus, palīdzību CV rakstīšanā un darba meklēšanas pamatprasmju apguvi. Papildus tam centri sniedz psiholoģisku atbalstu traumu pārcietušām personām, kuras ir aizbēgušas no kara zonām, |

| | |
|--|---|
| | bijušas cilvēku tirdzniecības vai izmantošanas upuri. Vēl viena problēma, kuru centri mēģina risināt, ir mājoķļu jautājums. Atbilstoša un lēta mājoķļa atrašana ir nopietns izaicinājums lielākajai daļai migrantu grupu. Sociālie pabalsti šajā ziņā ir ierobežoti, tāpēc centru speciālisti palīdz atrast mājoķļus cilvēkiem ar dažādām vajadzībām, piemēram, ģimenēm, vientuļajiem vecākiem, jauniešiem u.c. |
| Vada/organizē | ES līdzfinansēts projekts (AMIF), ko īsteno partneru konsorcijs |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | 15/12/2016-14/12/2018 (iespēja to pagarināt) |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Trešo valstu valstspiederīgie, patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos, no drukātiem materiāliem, tiešsaistē, mobilajās ierīcēs Valodas: angļu, valsts valoda, desmit dažādas valodas, kurās runā galvenās Kiprā dzīvojošās migrantu grupas |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | Neformālas individuālas nodarbības |
| Pieejamība: | Izmaksas: bezmaksas Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: visiem migrantiem (arī neatbilstīgajiem) ir piekļuve pakalpojumiem. |
| Budžets, finansējuma avots | ES līdzfinansēts projekts |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | www.mihub.eu |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Jā |
| Cik bieži? | Lai arī atbildīgā iestāde, kas uzrauga šī projekta īstenošanu, nav noteikusi obligātu ietekmes novērtējuma veikšanu, šāds novērtējums tiek veikts reizi piecos, sešos mēnešos. Tajā tiek iekļauti statistikas dati, kas iegūti no tiešsaistes datu bāzes, intervijas ar centru darbiniekiem par sasniegto progresu, kā arī atbildes no pakalpojumu lietotājiem, kuriem tika ieteikts sazināties ar Migrantu informācijas centriem, lai saņemtu šos pakalpojumus. |
| Kurš to veic? | Lielākā daļa no ietekmes novērtējuma tiek sagatavota iekšēji. Lai nodrošinātu objektivitāti un sasniegtu vislabākos rezultātus, darbinieki, kuri nepedalās projekta īstenošanā (neveic galvenās darbības) uzņemas atbildību apkopot vajadzīgos datus un veikt šī novērtējuma analīzi. Šis process ir izveidots, lai uzraudzītu projekta kvalitāti, balstoties uz Prince2 principiem. |

| | |
|---|---|
| | Papildus tam neatkarīga organizācija, kuras uzdevums ir izstrādāt atbilstošu aptauju un savākt informāciju no pakalpojumu lietotājiem, veic arī ārējo novērtējumu. |
| Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? | Jā |
| Ja jā, tad kādā veidā? | Pēc pakalpojuma beigām katram pakalpojuma lietotājam tiek lūgts aizpildīt pakalpojuma kvalitātes novērtējuma lapu. |
| Ietekmes novērtējuma metodes | Aptauja; Tiešsaistes datu bāzes statistikas analīze; Intervijas ar darbiniekiem; Intervijas ar pakalpojuma lietotājiem. |
| Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | Darbinieku attieksme; Informācijas sniegšanas līmenis; Apmierinošs procedūru skaidrojums; Interesu aizstāvība; Psihosociālais atbalsts; Jebkāds cits atbalsts (mājokļa, nodarbinātības, veselības aprūpes, sociālās iekļaušanas jautājumos); Apmierinātība par pakalpojumu kvalitātes līmeni. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | MIC pakalpojumu sniedzēji, sadarbības partneri nodarbinātības un mājokļu jautājumā |
| Dalība: | Institucionalizēta |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Centri cīnās pret rasismu un ksenofobiju, palīdzot citu valstu pilsoņiem atrast darbu un mājokli, tādā veidā stājoties pretī, cita starpā, iespējamai diskriminācijai. Tie arī aktīvi darbojas kā starpnieki starp migrantiem un vietējām kopienām, veicinot iecietību un daudz kultūru sabiedrību. |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Ar datu bāzē esošo statistikas datu palīdzību un kvalitatīvajiem datiem, kas iegūti no intervijām ar pakalpojumu lietotājiem. |
| Ilgspējas iespējas | Ar universitātes neizmērojamās pieredzes un izveidoto struktūru pielietošanu. |
| Pārnesamības iespējas | Ar esošo centru pieredzes pārnesi uz citiem reģioniem, kur tā nepieciešama. |

Austrija: „Start Vienna”

| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
|---|---|
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i: Sadarbības partneri/atbalstītāji: | Vīnes pašvaldības par integrāciju un daudzveidību atbildīgais 17. departaments sadarbībā ar Vīnes pašvaldības par imigrāciju un pilsonību atbildīgo 35. departamentu, Vīnes Nodarbinātības veicināšanas fondu, Vīnes Nodarbinātības aģentūru, Vīnes Pieaugušo izglītības centru (galvenais sadarbības partneris), NVO „abz*austria”, Austrijas Jauniešu darba ņēmēju kustības Profesionālās izglītības institūtu, „Caritas”, Diakonijas pakalpojumiem bēgļiem, „Equalizent”, „Integrationshaus Vienna”, „Interface Vienna” un WUK — Atvērtas kultūras un darbnīcu izveides asociāciju. |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Integrācija ir divpusējs process, kurā piedalās imigranti un uzņēmējvalsts sabiedrība. Veiksmīgai integrācijai pirmie divi uzturēšanās gadi ir vissvarīgākie. Katram imigrantam ir savas vajadzības (atkarībā no izcelsmes valsts, izglītības līmeņa, vecuma utt.) |
| Mērķis (pamatojums?) | Ātra integrācija un dalīšanās ar svarīgu informāciju; dalīšanās ar informāciju mērķa grupas dzimtajā valodā; atbalsta sniegšana vācu valodas kursu uzsākšanai un padomu sniegšana par pirmajiem svarīgajiem soļiem Vīnē atbilstoši katras personas vajadzībām; cīņa pret praksi, kur darba tirgū migranti iegūst zemāk kvalificētus darbus. |
| Prakses apraksts (kas?) | <i>Start coaching</i> ir pakalpojums, kas palīdz migrantiem uzsākt dzīvi Vīnē. Šo pakalpojumu sniedz Vīnes pašvaldības par integrāciju un daudzveidību atbildīgais 17. departaments (MA 17), un tas ir pieejams visiem Vīnes iedzīvotājiem, kuri ir saņēmuši savu pirmo uzturēšanās atļauju (<i>Erstniederlassungsbewilligung</i>) vai kuri ir reģistrējušies kā ģimenes locekļi (<i>Familienangehörige/-r</i>), lai uzturētos Austrijā divus gadus. MA 17 darbinieki, kuri runā personas dzimtajā valodā vai jebkurā citā valodā, kuru persona saprot, palīdz šīm personām uzsākt dzīvi Vīnē. Apmācības sākumā viņi saņem izglītojošu bukletu par Vīni. Tajā iekļauti visi valodas kursi, informatīvie pasākumi, konsultāciju pakalpojumi, kā arī izglītības un apmācību programmas, ko viņi var apmeklēt. Izglītojošajā bukletā ir iekļauti Vīnes pilsētas piešķirti kuponi, kas ļauj apmeklēt integrācijas kursus vācu valodā 300 EUR vērtībā. Ar to personas var apmeklēt arī informatīvos pasākumus par dažādām noderīgām tēmām. Uzsākot <i>Start coaching</i> , migranti saņems izglītojošo bukletu par Vīni un vācu valodas kursu kuponus 300 EUR vērtībā, iegūs visaptverošu informāciju par Integrācijas līgumu, uzzinās, ko darīt tālāk, saņems palīdzību piemērotu vācu valodas integrācijas kursu atrašanā, uzzinās, kā darbojas kuponu sistēma un kas ir informācijas moduļi, saņems ieteikumus par konsultāciju centriem (par darba meklēšanu, profesionālo kvalifikāciju atzīšanu utt.), atbildes uz pamatjautājumiem (par bērnu pieteikšanu skolai, obligāto izglītību utt.) un informāciju par dažādām svarīgām tēmām. |
| Vada/organizē | Valdība |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 01.10.2008. Joprojām notiek |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Daļa no citām iniciatīvām ciešā sadarbībā ar iepriekš minētajiem sadarbības partneriem |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | ES pilsoņi Trešo valstu valstspiederīgie Pativēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji |

| | |
|--|--|
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos, no drukātiem materiāliem, tiešsaistē Valodas: albāņu, arābu, franču, ziemeļsorsogoniešu (BKS), bulgāru, hindu, farsi, puštu, pandžabu, poļu, rumāņu, krievu, spāņu, slovāku, turku, čehu, ungāru, ukraiņu. |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | Lekcijas dažādās valodās, kurās pasniedzēji arī ir migranti vai bēgļi; darbnīcas ar interaktīviem elementiem, materiāliem un diskusijām, dalībniekus iekļaujoša vide. |
| Pieejamība: | Izmaksas: nav Obligāti apmeklējams: (N) Atbilstības kritēriji: jauniebraucēji Vīnē (trešo valstu valstspiederīgie, ES/EEZ pilsoņi, personas, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība) |
| Budžets, finansējuma avots | Vīnes pilsēta |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | www.integration.wien.at (Vīnes pašvaldības Integrācijas un daudzveidības departamenta tīmekļa vietne) www.startwien.at (projekta tīmekļa vietne dažādās valodās) http://www.fluechtlinge.wien/bildung/ (Vīnes Sociālā fonda tīmekļa vietne) http://www.wienfueroewienerinnen.at/pages/de/InstitutionDetail.do?it_1=2100291 (Vīnes pašvaldības Sieviešu departamenta tīmekļa vietne) www.refugees.wien |

| | |
|---|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Jā |
| Cik bieži? Kurš to veic? Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? Ja jā, tad kādā veidā? Ietekmes novērtējuma metodes? Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | <p>Pusgadu pēc pakalpojuma ieviešanas tika veikts tā novērtējums, intervējot darbiniekus, pakalpojuma saņēmējus un pasniedzējus. Novērtējuma veikšanai Vīnes pilsēta piesaistīja neatkarīgu organizāciju, kura pirms tam veica novērtējumu projektam „START Vienna”, ar mērķa grupu veicot intervijas dažādās valodās. Intervijās viņus aicināja izteikt viedokli par plānotajiem pakalpojumiem, kā arī pastāstīt par savām vajadzībām. Novērtējums netika balstīts uz rādītājiem, bet tajā tika iekļauti detalizēti jautājumi par visiem piedāvātajiem pakalpojumiem: par to, cik pakalpojumi ir noderīgi lietotāju ikdienā, viņu motivāciju apmeklēt vācu valodas kursus, viņu vācu valodas prasmēm un apmierinātību ar informācijas saturu/piedāvātajiem sociālās integrācijas moduļiem, tostarp satura un prezentēšanas metožu izpratni.</p> <p>2012./2013. gadā Vīnes pašvaldība veica vēl vienu aptauju, kas atšķīrās no tās, kas tika veikta programmas ietvaros. Aptaujas mērķis bija noskaidrot lietotāju apmierinātību ar pakalpojumiem. Tā bija sagatavota vairākās valodās un izdalīta mērķa grupas dalībniekiem.</p> <p>2015. gadā trīs mēnešu laikā vairāk nekā 1000 daudzvalodu aptauju tika izdalītas pakalpojumu lietotājiem, lai noskaidrotu viņu atsauksmes. Galvenie jautājumi bija: dzimums, vecums, mērķa grupas dzimtā valoda, informācijas avoti par pakalpojumiem (85 % no visiem respondentiem par pakalpojumiem uzzināja no saviem draugiem vai paziņām), satura moduļu (cik noderīga ir šī informācija ikdienas dzīvē?) un pasniedzēju (izturas ar cieņu, sniedz atbildes uz jautājumiem) novērtējums, ieteikumi, kā pakalpojumus uzlabot. Aptaujas un to novērtējums tika veikts iekšēji.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Pastāv arī vairāki kvantitatīvās ietekmes kritēriji, piemēram, daļai no projekta „START Vienna” dalībniekiem, kuri ir iekļauti datu bāzē, obligāti ir jāapmeklē sociālās integrācijas kursi. Tajā iekļauta informācija par tām personām, kurām Vīnes pašvaldības par imigrāciju un pilsonību atbildīgais 35. departaments ieteicis piedalīties projektā „START Vienna” un par to, cik personas tiešām izmantoja projekta „START Vienna” pakalpojumus.</p> |
| <p>Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti?</p> | <p>Pakalpojumu sniedzēji ir uzņēmējvalsts sabiedrības pārstāvji. Lai pakalpojumus mērķa grupai varētu sniegt migrantu dzimtajā valodā, pasniedzēji un lektori lielākoties ir migranti vai migrantu izcelsmes austrieši. Lai migrantus pastāvīgi informētu par Austrijas sabiedrību, kursu ietvaros ir plānotas arī ekskursijas un uzņēmējvalsts institūciju apmeklējumi.</p> <p>Darbnīcu veidā tiek rīkotas ekskursijas uz vienlīdzīgas attieksmes aģentūrām, lai runātu par tādām problēmām kā rasisms un ksenofobija. Papildus tam modulī „Dzīvošana līdzās” mērķa grupas pārstāvjiem ir iespēja pastāstīt par konfliktiem, ar ko viņi saskārušies savā apkaimē, un pārpratumiem, kas radušies atšķirīgo kultūru dēļ. Šie gadījumi tiek apskatīti, sniedzot informāciju par viņu tiesībām un to, kā rīkoties rasisma gadījumos.</p> |
| <p>Dalība</p> | <p>Daži pakalpojumi ir brīvprātīgi, savukārt citi — institucionalizēti.</p> |
| <p>Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju?</p> | <p>„START Vienna” ietvaros uzņēmējvalsts sabiedrība jauniebraucējiem sniedz palīdzību viņu dzimtajā valodā, kas pozitīvi signalizē par to, ka lielākā daļa sabiedrības vēlas veicināt jauniebraucēju labklājību Austrijā un sniegt viņiem informāciju un piekļuvi pakalpojumiem uzreiz pēc viņu ierašanās uzņēmējvalstī. Ar rasismu, ksenofobiju un diskrimināciju saistīti jautājumi ir iekļauti vairākos moduļos, bet visvairāk moduļos „Dzīvošana līdzās” un „Cilvēktiesības”. Aptauja, kurā noskaidro pakalpojumu lietotāju atsauksmes, ietver jautājumus par to, kāda informācija ir nepieciešama par šīm tēmām, kā arī 10 papildu tēmu ierosinājumus, kuri respondentiem ir jānovērtē. Secinājumi un lietotāju stāsti norāda uz šīs problēmas klātesamību jauniebraucēju ikdienā. Tāpēc šobrīd tiek plānota atsevišķa darbnīca par rasismu un diskrimināciju, kas iekļautu informāciju par to, kā rīkoties rasisma vai ksenofobijas gadījumos, kā arī informāciju par tiesisko regulējumu. Papildus tam tiks veidotas diskusijas ar praktiskiem piemēriem. Darbnīca sāksies 2018. gada rudenī, un tā tiks organizēta ik pēc trīs mēnešiem vai pusgada.</p> |
| <p>Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi?</p> | <p>Balstoties uz šo informāciju, projekta ietekmi var noteikt ar šādiem rādītājiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nesen ieceļojošo imigrantu skaits (procentos), kuri izmanto šos pakalpojumus; To dalībnieku skaits, kuri pabeidz moduļus, salīdzinājumā ar reģistrēto dalībnieku skaitu; Pakalpojumu lietotāji, kuri ieteiktu šos pakalpojumus saviem draugiem; Pakalpojumu reputācija migrantu kopienās; Pakalpojumu lietotāju apmierinātība. <p>80 % no pakalpojuma lietotājiem apgalvo, ka apmācību saturs viņu ikdienā ir ļoti noderīgs, 15 % apgalvo, ka tas atkarīgs no situācijas, savukārt 5 % saka, ka tas nav noderīgs. Mērķa grupai nozīmīgāku lomu ikdienas dzīvē ieņem tādi jautājumi kā mājokļa atrašana, atkritumu apsaimniekošana, patvēruma procedūras, izglītības sistēma vai sociālie jautājumi, nevis Austrijas vēsture un demokrātija. Dalībnieki pēdējās tēmas uzskata par interesantām, bet ne aktuālām viņu ikdienas dzīvē.</p> |
| <p>Ilgspējas iespējas</p> | <p>Drīz vien pēc ierašanās Vīnē jauniebraucēji savā dzimtajā valodā saņem svarīgu informāciju par reģistrācijas kārtību, par to, ko darīt, lai atjaunotu uzturēšanās atļauju, kā arī par izglītības sistēmu, tā ietaupot viņu laiku un enerģiju. Visiem jauniebraucējiem ir pienākums reģistrēties Vīnes pašvaldības Imigrācijas un pilsonības departamentā, kas viņiem iesaka piedalīties projektā „START Vienna”. „START Vienna” cieši sadarbojas ar vairākiem Vīnes konsultāciju centriem, kuri atzīst, ka šis projekts atvieglo viņu darbu, jo tas sniedz migrantiem sākotnējo informāciju, tādējādi ļaujot konsultāciju centriem pievērsties konkrētākiem klientu jautājumiem un problēmām. Papildus tam „START Vienna” piešķir arī valodas</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| | kursu kuponus un palīdz migrantiem tiem piekļūt, tādējādi rosinot viņus apgūt vācu valodu. |
| Pārnēsāmības iespējas | Divpusējs integrācijas process, kurā iesaistīti gan imigranti, gan uzņēmējvalsts sabiedrība, pirmo divu uzturēšanās gadu nozīme integrācijas procesā un katra mērķa grupas dalībnieka individuālās vajadzības atkarībā no izcelsmes valsts, izglītības līmeņa, vecuma u.c. ir šo pakalpojumu pamatprincipi, kurus iespējams pārnest, jo jauniebraucēji katrā uzņēmējvalsts sabiedrībā nonāk līdzīgās situācijās. Programma, kas ietver informācijas modulūs imigrantu dzimtajās valodās, būtu noderīga visās lielajās pilsētās, kurās ir vērā ņemams skaits jauniebraucēju, kas runā vienā valodā. Savukārt mazākās pilsētas lielāku uzmanību var veltīt informācijas sniegšanai un tulkošanas pakalpojumiem, kas nepieciešamības gadījumā migrantiem būtu pieejami. |

Austrija: Weichenstellwerk - Sprach- und Lebensschule

| | |
|---|--|
| Norises vietas | Grāca |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenošanas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | Biedrība „Gemeinsam Sicher” („Kopā drošāk”) Grācas pašvaldība un viens no tās uzņēmumiem (finansējums un telpas) |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Sākotnēji Grācā bija daudz patvēruma meklētāju no Afganistānas un Sīrijas. Iedzīvotāji, kas dzīvoja apkaimē, kurā uzturējās patvēruma meklētāji, nejutās tur droši. Policija un netālu esošā baznīca kopīgiem spēkiem izdomāja citus variantus, kur migrantiem apmesties, lai viņiem nebūtu jādzīvo parkā. Baznīca un policija nolēma viņiem piedāvāt bezmaksas vācu valodas kursus. Kursus pasniedz brīvprātīgie pasniedzēji. Sākotnējais iemesls šai iniciatīvai bija drošības jautājums: bija nepieciešams nomierināt satraukušos vietējos, savukārt patvēruma meklētājiem bija nepieciešama kāda lietderīga aktivitāte. Sākotnēji mazā iniciatīva drīz vien izvērtās plašumā, un tagad to finansē un atbalsta Grācas pilsēta. |
| Mērķis (pamatojums?) | Izveidot zema sliekšņa izglītības un nodarbinātības pakalpojumus, kas būtu vieglāk pieejami mērķa grupai. |
| Prakses apraksts (kas?) | <p>Pakalpojums sastāv no trīs elementiem: valodas apmācības, darbnīcām un brīvā laika pavadīšanas aktivitātēm.</p> <p>Darbnīcas: policisti uniformās vada darbnīcas par cilvēktiesībām. Tajās tiek apskatīti tādi jautājumi kā vienlīdzīga attieksme, krimināllikums un aizsardzība pret vardarbību. Pēc tam dalībnieki var uzdot jautājumus. Neformālajā darbnīcas atmosfērā dalībniekiem ir iespēja brīvi izteikties. Darbnīca ilgst 45 minūtes, un tās tiek organizētas katru otro mēnesi. Pateicoties uzticībai, kas izveidojas šo darbnīcu laikā, dažkārt mērķa grupas dalībnieki saņem drosmi ziņot par pret viņiem vērstiem kriminālnoziegiem.</p> <p>Valodas apmācība: studenti-pasniedzēji brīvprātīgi piedāvā valodas apmācību, kuras laikā tiek runāts arī par diskriminācijas novēršanu, ksenofobiju un rasismu. Šī valodas apmācība tiek veikta holistiski, mērķa grupai pēc pieprasījuma piedāvājot arī konsultācijas, padomus un ieteikumus.</p> <p>„Weichenstellwerk” ietvaros tiek piedāvāti arī vācu valodas kursi, kas iekļauti obligātajā „Startpaket Deutsch”, ko koordinē Austrijas Integrācijas fonds. Taču tie nav tik pieejami kā brīvprātīgo piedāvātie kursi. Piemēram, 2017. gadā brīvprātīgo piedāvātajosursos piedalījās 120 dalībnieki, savukārt obligātajos tikai septiņi.</p> <p>Brīvā laika pavadīšanas aktivitātes: tiek organizētas mākslas un mūzikas darbnīcas, sporta pasākumi, pārgājieni, ēst gatavošanas nodarbības un līdzīgi pasākumi.</p> |
| Vada/organizē | Pilsoniskā sabiedrība, policija, baznīca, pašvaldība |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 2014 Joprojām notiek: finansējums tiek piešķirts katru gadu |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva Daļa no citām iniciatīvām: biedrības „Gemeinsam Sicher” iniciatīvas ietvaros |

| | |
|--|---|
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Patvēruma meklētāji |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos, tiešsaistē Valodas: vācu, dari, farsi, arābu. |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | Informācijas sniegšana, darbnīcas, diskusijas |
| Pieejamība: | Izmaksas: nav Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: pieaugušie, patvēruma meklētāji |
| Budžets, finansējuma avots | Grācas pilsēta, uzņēmums „Holding Graz” (piedāvā bezmaksas telpas) |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | https://gemeinsamsichergraz.at/weichenstellwerk/ |

| | |
|---|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Ņemot vērā resursus un darbinieku skaitu/infrastruktūras apmērus, novērtējumu veikt nav iespējams, taču tas būtu nepieciešams, jo iniciatīvu finansē valsts. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Iniciatīvas sekmīgu īstenošanu veicina pilsoniskās sabiedrības, policijas un dažādu politisko spēku iesaiste. Policijas darbinieki piedalās darbnīcās; iesaistīti arī vācu valodas pasniedzēji (valodas skola un brīvā laika pavadīšanas aktivitātes). Citu uzņēmējvalsts sabiedrības dalībnieku iesaiste ir vēlama, bet pašreiz nav iespējama. Darbnīcas un brīvā laika pavadīšanas aktivitātes ir pieejamas arī obligāto valodas kursu dalībniekiem. |
| Dalība: | Brīvprātīga |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | <p>Piedāvātie vācu valodas kursi ir veidoti tā, lai novērstu rasismu un ksenofobiju. Tie ir zema sliekšņa kursi, kuros dalība ir brīvprātīga. Tādējādi šis pakalpojums piesaista tos mērķa grupas dalībniekus, kuri ir ieinteresēti un atvērti integrācijai uzņēmējvalsts sabiedrībā. Cienīpilnā komunikācija starp vācu valodas pasniedzējiem, biroja darbiniekiem un mērķa grupas dalībniekiem skaidri demonstrē attieksmi, kura vērsta pret rasismu un ksenofobiju. Pateicoties tam, ka vācu valodas kursus pasniedz uzņēmējvalsts sabiedrības brīvprātīgie un apmācības papildina arī kopīgas brīvā laika aktivitātes un konsultācijas, mērķa grupas dalībnieki redz, ka viņi var saņemt palīdzību un atbalstu un ka uzņēmējvalsts sabiedrībai viņi nav vienaldzīgi. Tulkotāji ir daļa no „Weichenstellwerk” komandas. Viņi atbalsta mērķa grupu, sniedzot konsultācijas un skaidrojot oficiālas vēstules un ārstu slēdzienus. Papildus tam viņi arī darbojas kā starpnieki, ja notikusi īrnieku krāpšana u.tml. Šādā veidā patvēruma meklētāji redz, ka Austrijā viņi ir gaidīti.</p> <p>Vēl viens svarīgs elements, kas palīdz cīņā pret rasismu un ksenofobiju, ir policijas iesaistīšana pakalpojumu sniegšanā. Uniformās tērpti policisti ierodas pie mērķa grupas un stāsta par krimināltiesību sistēmu, mērķa grupas tiesībām un policijas pienākumiem attiecībā pret viņiem. Šādā veidā patvēruma meklētāji redz, ka policija arī ir pakalpojumu sniedzējs, un, iespējams, gūs pozitīvu priekšstatu par policistiem. Pateicoties šai komunikācijai, starp abām pusēm, policiju un patvēruma meklētājiem, veidojas uzticība. Policija šādi demonstrē,</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>ka problēmu gadījumā migranti var vērsties pie policistiem un ka viņu pienākums ir migrantiem palīdzēt. Jau ir bijuši vairāki gadījumi, kad pēc policijas darbiniecām migranti ziņo par noziegumiem.</p> <p>Personām, kuras saskārusās ar rasismu un diskrimināciju, „Weichenstellwerk” telpās ir pieejama informācija par diskriminācijas novēršanas iestādēm un konsultāciju centriem. Ja mērķa grupas dalībnieki ir saskārušies ar rasismu vai diskrimināciju, viņi vērsties pie valodu pasniedzējiem un saņem konsultāciju par to, kā rīkoties tālāk, vai arī viņiem iesaka sazināties ar atbildīgo iestādi.</p> |
| <p>Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi?</p> | <p>Reizi trijos mēnešos finansēšanas struktūrai tiek nosūtīts ziņojums, kas galvenokārt ietver kvantitatīvos rādītājus kā dalībnieku un aktivitāšu skaitu. Taču ietekmes novērtējums netiek veikts.</p> |
| <p>Ilgspējas iespējas</p> | <p>Brīvprātīgie vācu valodas kursu pasniedzēji lielākoties ir studenti no dažādām pedagoģijas mācību programmām. Stundas, ko šie studenti pavada, brīvprātīgi mācot vācu valodu, ir iespējams iekļaut pedagoģijas mācību programmu obligātajās praksēs. Turklāt pasniedzēji, kuri veic papildu apmācību vācu valodā, taču kuriem vācu valoda ir kā svešvaloda vai otrā valoda, par obligāto praksi var saņemt kredītpunktus. Brīvprātīgie ar savu darbu iegūst zināšanas un pieredzi, kas būs nozīmīga viņu turpmākajā karjerā. Iespējams, nākotnē viņi spēlēs svarīgu lomu izglītības sistēmā. Kā topošajiem skolotājiem viņiem visticamāk nebūs nekādu aizspriedumu pret skolēniem no šīs mērķa grupas, jo viņi zinās, kā pret viņiem jāizturas. Papildus tam viņi, iespējams, dalīsies ar iegūtajām zināšanām un pieredzi arī ar citiem.</p> <p>Savukārt mērķa grupai ir iespēja komunicēt ar vietējās sabiedrības locekļiem, ar kuriem jo īpaši patvēruma meklētājiem parasti ir ierobežots kontakts. Viņiem ir iespēja iepazīties ar atvērtiem Austrijas iedzīvotājiem, kuriem pret patvēruma meklētājiem ir pozitīva attieksme. Tādā veidā viņi redz, ka Austrijas iedzīvotāji ir dažādi un visi pret bēgļiem neizturas atturīgi.</p> |
| <p>Pārnēsamības iespējas</p> | <p>Projektam ir pārnēsamības iespējas, jo pilsoniskās sabiedrības iesaiste ir gana liela jebkurā pilsētā. Pilsētās nav obligāti jābūt universitātei vai iespējai apgūt ar apmācībām un pedagoģiju saistītas mācību programmas (ar obligātām praksēm). Austrijas lauku reģionos brīvprātīgie māca vācu valodu pat tad, ja šajos reģionos nav universitāšu. Taču pilsoniskās sabiedrības iesaistei ir jābūt strukturētai un institucionalizētai. Noteikti ir nepieciešams apmaksāts darbaspēks (viena persona), kas veic visus administratīvos un organizatoriskos uzdevumus. Turklāt ir nepieciešams izveidot arī biedrību, lai būtu iespējams pieteikties finansējumam un nodrošināt telpas.</p> <p>Noteikti ir vajadzīga arī vietējās policijas iesaiste. Vismaz daļai policijas ir jābūt atvērtai pret mērķa grupu un ieinteresētai palīdzēt cīņā pret rasismu un ksenofobiju un iegūt prasmes, kas nepieciešamas darbā ar mērķa grupu. Ideālā gadījumā vietējai policijai būtu jāmeģina nodibināt kontaktus ar mērķa grupas galvenajām kontaktpersonām.</p> |

Rumānija: „My Place” — multifunkcionāls kultūras centrs — Tilts uz trešo valstu valstspiederīgo integrāciju Rumānijā

| | |
|--|--|
| Norises vietas | Bukareste |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenošanas iestādes nosaukums/-i | Rumānijas Jezuītu bēgļu dienests (JRS) |
| Sadarbības partneri/atbalstītāji | Biedrība „Novapolis” |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Šīs iniciatīvas ideja bija izveidot daudzfunkcionālu centru „My Place”, kas ar izglītojošām, sociālām un kultūras, kā arī izklaidējošām aktivitātēm savestu kopā trešo valstu valstspiederīgos, starptautiskās aizsardzības saņēmējus un uzņēmējvalsts kopienas pārstāvjus. |
| Mērķis (pamatojums?) | Šī projekta galvenais mērķis bija palīdzēt trešo valstu valstspiederīgo kopienām integrēties uzņēmējvalsts sabiedrībā un veidot atvērtāku, atbildīgāku un informētāku sabiedrību, kas veicinātu divvirzienu trešo valstu valstspiederīgo integrāciju un uzlabotu sociāli kulturālo saliedētību. Vēl viens mērķis bija sekmēt starpkultūru dialogu trešo valstu valstspiederīgo kopienās, organizējot dažādas aktivitātes un veicinot aktīvu dalību tās kopienas dzīvē, pie kuras šīs personas pieder. |
| Prakses apraksts (kas?) | Labā prakse ietver daudzfunkcionāla kultūras centra izveidi. Tā uzmanības centrā būtu sociālas, izglītojošas, kultūras un izklaidējošas aktivitātes trešo valstu valstspiederīgajiem ar mērķi veidot tādu vidi, kas palīdzētu īstenot trešo valstu valstspiederīgo aktivitātes (daudz kultūru un starpkultūru) ar tieša atbalsta un iesaistes palīdzību. Projekts uzsver, ka šis centrs ir piemērots trīs dažādu veidu aktivitāšu organizēšanai: sociāli izglītojošo, sociāli kulturālo un izklaidējošo aktivitāšu rīkošanai bērniem, jauniešiem un pieaugušajiem, tostarp mazaizsargātajām personām. |
| Vada/organizē | Pilsoniskā sabiedrība: Rumānijas Jezuītu bēgļu dienests (JRS) |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Joprojām notiek. JRS praksi īsteno kopš 2013. gada. Līdz šim visu projektu mērķis ir bijis starptautiskās aizsardzības saņēmēju un trešo valstu valstspiederīgo integrācija. |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Sākotnēji šī bija atsevišķa iniciatīva. Vēlāk tā kļuva par labās prakses modeli, kuru iekļāva arī citos projektos. |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Trešo valstu valstspiederīgie Patvēruma meklētāji, starptautiskās aizsardzības saņēmēji (ar bēgļu statusu, alternatīvo statusu) |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos, no drukātiem materiāliem, tiešsaistē, mobilajās ierīcēs Valodas: rumāņu (valsts valoda), angļu, franču, arābu, kurdu. |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir. Juridiskā informācija ir iekļauta rumāņu valodasursos un sociālās palīdzības nodarbībās, kā arī sniegta pēc pieprasījuma. |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Valodas/satura mācību metodes | <p>Visas projekta aktivitātes vada īpaši apmācīti darbinieki, kuriem palīdz arī tulki un kultūras mediatori. Programmas aktivitātes tiek organizētas, ņemot vērā trešo valstu valstspiederīgo vēlmes un darba kārtību, kas izveidota kopā ar atbalsta saņēmējiem.</p> <p>Tiek piedāvāts plašs aktivitāšu klāsts: rumāņu valodas kursi, sociālās integrācijas kursi, fotografēšanas, jogas, paš aizsardzības, projektu rakstīšanas kursi, sporta aktivitātes, tematiskās tikšanās, starpkultūru nodarbības, filmu seansi, ekskursijas utt.</p> |
| Pieejamība: | <p>Izmaksas: bezmaksas</p> <p>Obligāti apmeklējams: nē</p> <p>Atbilstības kritēriji: jebkura persona, kas ir: trešās valsts valstspiederīgais, starptautiskās aizsardzības saņēmējs</p> |
| Budžets, finansējuma avots | Programma „Solidaritāte un migrācijas plūsmu pārvaldība” — Eiropas Trešo valstu valstspiederīgo integrācijas fonds un privātie investori. |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | <p>https://irsromania.org/en/centru-my-place/</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=ZC91bi1z574</p> |

| | |
|---|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Nē |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | „My Place” centrā organizētos pasākumos (piemēram, starpkultūru komunikācijas nodarbības, starpkultūru pasākumus, tirdziņus, sporta aktivitātes, kulinārijas pasākumus utt.) atbalsta šādi vietēji dalībnieki: studentu biedrības, vēstniecības, vietējās kopienas, ārvalstnieku kopienas, apmācīti brīvprātīgie, mediji, privātie sponsori. |
| Dalība | Dalība pasākumos ir brīvprātīga. |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Rumāņu valodas un sociālās integrācijas kursi palīdz ārvalstu pilsoņiem labāk pielāgoties un integrēties rumāņu sabiedrībā, tādā veidā sniedzot ieguldījumu rasisma un ksenofobijas apkarošanā. Pārzinot uzņēmējvalsts īpatnības un valsts valodu, vietējo iedzīvotāju attieksme pret ārvalstniekiem uzlabojas, savukārt atturība un neuzticība samazinās. |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Šīs prakses ietekmi var noteikt, sekojot līdzi palīdzības saņēmēju sociālajai attīstībai uzņēmējvalstī un tam, cik lielā mērā viņi asimilējas un iekļaujas vietējā kopienā. |
| Ilgspējas iespējas | Šī projekta ilgspēju nodrošina laika gaitā izveidotie sociālie tīkli, kuri ietver apmācītus brīvprātīgos, mediju partnerus un studentu biedrības. Tie atbalsta centra aktivitātes, kuras radītas, lai veidotu saikni starp cilvēkiem. |
| Pārnesamības iespējas | Šī projekta pārnesamības elements ir zināšanas, ko iegūst koordinējošā organizācija, projekta partneri, rumāņu valodas pasniedzēji, kultūras mediatori un projektā iesaistītie brīvprātīgie, kuri ieguvuši īpašas zināšanas par atbalsta saņēmējiem. Pārnesami ir arī īpašie protokoli un darba metodes, ko izstrādājušas projekta īstenošanā iesaistītās pašvaldības iestādes. |

Rumānija: REACT_RO: Izglītojoši materiāli rumāņu valodas apguvei un starptautiskās aizsardzības saņēmēju un trešo valstu valstspiederīgo integrācijai jaunajā kultūras vidē Rumānijā

| | |
|---|---|
| Valsts/norises vietas | Bukarestē, Timișoara, Somkuta, Radauca, Galaca, Džiordžija |
| Īstenošanas līmenis | Valsts līmenī |
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | Timișoaras Starpkultūru institūts Rumānijas Imigrācijas birojs Starptautiskās Migrācijas organizācija Rumānijā Fonds „Schottener” |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Rumānijas Imigrācijas biroja veiktajā pētījumā tika noskaidrots, ka iebrucējiem netiek nodrošināts pietiekami daudz rumāņu valodas apmācības stundu, trūkst mācību grāmatu un izglītojošo resursu, kas būtu piemēroti dažādiem vecumiem un izglītības līmeņiem, kā arī mācību materiālu, kas nepieciešami integrācijas nodarbībām. |
| Mērķis (pamatojums?) | Projekta mērķis ir sekmēt saskaņotu izglītības resursu izveidi rumāņu valodas kā svešvalodas apguvei un sociālajai integrācijai saskaņā ar Rumānijā dzīvojošo patvēruma meklētāju un ārvalstnieku vajadzībām. |
| Prakses apraksts (kas?) | <p>Labā prakse ietver mācību rīku izstrādi un institucionālās kapacitātes (valsts institūciju un nevalstisko organizāciju) attīstību, lai sekmētu patvēruma meklētāju un ārvalstnieku pielāgošanos rumāņu sabiedrībai un integrāciju tajā.</p> <p>Izglītības resursu komplektā ietilpst mācību programmas izstrāde ar rumāņu valodas grāmatām pieaugušajiem un bērniem, kas paredzētas dažādiem prasmju līmeņiem (pamatlīmenis, vidējais un augstākais līmenis), un īpašām uzdevumu grāmatām rumāņu valodas pasniedzējiem un apmācību dalībniekiem, kā arī materiāliem kompetenču novērtēšanai.</p> <p>Citi izstrādājami materiāli: integrācijas ceļvedis atbalsta saņēmējiem, kas pārtulkots astoņās valodās, un vispārējs integrācijas videoceļvedis 30-45 min garumā, kas pieejams astoņās valodās (angļu, franču, arābu, kurdu, ķīniešu, turku, puštu un tigrīņu) ar rumāņu valodas subtitriem.</p> <p>Pēc nepieciešamo materiālu izstrādes atbalsts tiks sniegts vismaz 100 migrantiem (patvēruma meklētājiem un ārvalstniekiem), kuriem ar intensīvas apmācības palīdzību būs iespēja apgūt tādas rumāņu valodas prasmes un prasmes komunicēt ar uzņēmējvalsts sabiedrību, kas sekmēs viņu integrāciju Rumānijas sabiedrībā.</p> <p>Šajā projektā tiks iesaistīti starpkultūru mediatoru tīkli, brīvprātīgie, kā arī struktūras, kas uztur saikni ar mērķa grupu vai sniedz tai pakalpojumus.</p> |
| Vada/organizē | Pilsoniskā sabiedrība: Timișoaras Starpkultūru institūts Citi sadarbības partneri Izglītības ministrija |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 2017. gada jūnijs Beigas: 2019. gada decembris |

| | |
|--|--|
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Pilsoņi, ES pilsoņi: personas, kuras izies apmācību, lai uzlabotu pedagoģiskās prasmes — rumāņu valodas pasniedzēji, lektori un sociālie darbinieki. Trešo valstu valstspiederīgie, patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji: personas, kuras gūs labumu no rumāņu valodas kursiem un sociālās un kultūras integrācijas, tā sekmējot viņu integrācijas procesu. |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Mutvārdos, no drukātiem materiāliem, tiešsaistē Valodas: rumāņu, angļu, franču, arābu, kurdu, ķīniešu, turku, puštu un tigrīņu. |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir |
| Valodas/satura mācību metodes | Apmācību programmās tiek pielietotas interaktīvās mācību metodes, kurās izmanto dažādus drukātos un audio un video materiālus. Piemēram, kursus, kuros migranti apgūst, kā pielāgoties jaunajai kultūras videi (sociāli kulturālā integrācija Rumānijas sabiedrībā), kas tiek pasniegti pirms rumāņu valodas kursiem, galvenā uzmanība tiek veltīta tādu prasmju praktiskai apgūšanai, kas dalībniekiem būtu nepieciešamas, lai apmierinātu viņu pamatvajadzības un pārvarētu ikdienas izaicinājumus. Interaktīvās mācību metodes ietver diskusijas, darbu grupā, lomu spēles/simulāciju spēles utt. Pielietojot inovatīvas un daudzveidīgas mācību metodes, jo īpaši interaktīvās metodes, tiek ņemti vērā kultūras daudzveidības, rakstītprasmes un izglītības aspekti, kā arī konkrētās mērķa grupas vajadzības (metodes pielāgojot vispārīgajam apmācības dalībnieku profilam). Apmācībās tiek apskatīti tikai tie jautājumi, kas konkrētajā integrācijas procesa posmā ir svarīgi. Kultūras integrācijas programmu sākumpunkts ir bēgļu izcelsmes valstī pieredzētais, turklāt programmas izveides procesā iesaistās arī esošo kopienu dalībnieki. Apmācību dalībnieki tiek iedrošināti dažādās situācijās (skolās, lūgšanu vietās, kultūras centros, valsts iestādēs utt.) komunicēt ar pakalpojumu sniedzējiem un uzņēmējvalsts kopienas pārstāvjiem un piedalīties brīvprātīgo un mentoru programmās, tā uzzinot par vietējās sabiedrības vērtībām, kultūru un sabiedriskajiem pakalpojumiem. |
| Pieejamība: | Izmaksas: bez maksas Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: apmācību pasniedzēji tiek atlasīti, balstoties uz iesūtītajiem CV; bezmaksas reģistrācija migrantiem, kuri gūs labumu no rumāņu valodas kursiem un sociāli kulturālās integrācijas. |
| Budžets, finansējuma avots | Rumānijas Imigrācijas birojs — Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonds |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | https://www.youtube.com/watch?v=blhstWwRd0&feature=youtu.be http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Caiet-engleza.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-engleza-ilovepdf-compressed.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Suport-de-curs-pentru-persoane-resursa.pdf http://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2018/08/Ghid-formatori.pdf |

| | |
|---|---|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Informācija par ietekmes novērtējumu nav pieejama. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Iesaistītie dalībnieki: pasniedzēji, sociālie darbinieki, kultūras mediatori, brīvprātīgie, Izglītības ministrijas pārstāvji, Rumānijas Imigrācijas biroja darbinieki. |
| Dalība: | Brīvprātīga/institucionalizēta Brīvprātīga līdzdalība: pasniedzēji, sociālie darbinieki, kultūras mediatori, brīvprātīgie; Institucionalizēta līdzdalība: Izglītības ministrijas un Rumānijas Imigrācijas biroja pārstāvji. |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Ja persona pārzina sabiedrību, pie kuras tā pieder, tad pastāv lielāka iespēja, ka pārējie kopienas dalībnieki šo personu pieņems un integrēs sabiedrībā, tādējādi samazinot ksenofobiskas un rasistiskas attieksmes veidošanos. Turklāt personai, kura zina uzņēmējvalsts valodu, ir lielākas iespējas piekļūt pieejamiem pakalpojumiem un atbilstoši rīkoties situācijās, kad tiek pārkāptas personas tiesības. |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Šīs prakses ietekmi var izmērīt, ņemot vērā rādītājus, kas norāda, cik aktīvi atbalsta saņēmēji iesaistās vietējās kopienas sociālajā dzīvē un komunicē ar vietējiem iedzīvotājiem. |
| Ilgspējas iespējas | Pateicoties ar Izglītības ministriju un Rumānijas Imigrācijas biroju noslēgtajiem protokoliem un izveidotajam apmācību speciālistu tīklam, projektam ir lielākas iespējas saņemt jaunu finansējumu, kas ļautu turpināt sniegt šos pakalpojumus atbalsta saņēmējiem. |
| Pārnēsāmības iespējas | Projekta ietvaros izstrādātos apmācību materiālus var izmantot arī citi uzņēmumi, kuri strādā ar ārvalstniekiem. Apmācītie speciālisti var piedāvāt savus pakalpojumus citu valstu pilsoņiem, kuriem nepieciešama palīdzība. |

Latvija: Sociālā darbinieka un sociālā mentora atbalsts patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu

| | |
|---|--|
| Īstenošanas līmenis | Valsts līmenī |
| Īstenošanas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | Sabiedrības integrācijas fonds (koordinators), „Latvijas Sarkanais krusts”, Biedrība „Patvērums „Drošā māja”” (pakalpojumu sniedzēji) Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Nodrošinājuma valsts aģentūra |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Šis pakalpojums tika ieviests, Latvijai pievienojoties ES pārvietošanas programmai un 2015. gadā pieņemot Rīcības plānu personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā. |
| Mērķis (pamatojums?) | Sociālie darbinieki un sociālie mentori ir kā galvenie mediatori un aģenti, kas sekmē starptautiskās aizsardzības saņēmēju sociālekonomisko iekļaušanu. |
| Prakses apraksts (kas?) | <p>Šis pakalpojums ir pieejams laikā, kamēr persona gaida lēmumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu, kā arī 12 mēnešus pēc starptautiskās aizsardzības statusa saņemšanas. Persona to var saņemt reģionā vai pilsētā, kurā tā dzīvo (šobrīd — Rīgā un Jelgavā). Nodarbināto sociālo darbinieku un sociālo mentoru skaits ir atkarīgs no starptautiskās aizsardzības saņēmēju skaita un viņu vajadzībām, tāpēc rindas uz šo pakalpojumu neveidojas, un tas ir pieejams jebkurā laikā. Taču šis pakalpojums nav obligāts. Ja patvēruma meklētājs vai persona, kas ir jau saņēmusi starptautiskās aizsardzības statusu, neuzskata to par nepieciešamu, viņiem nav pienākums izveidot individuālu sociālekonomiskās iekļaušanas plānu.</p> <p>Sociālie darbinieki un sociālie mentori sniedz atbalstu sākotnējā pielāgošanās posmā, palīdzot ar sadzīviskiem uzdevumiem, darba meklēšanu, piekļuvi pakalpojumiem un atbalstam. Pirmajās dienās pēc ierašanās katrs starptautiskās aizsardzības saņēmējs tiek ar savu sociālo darbinieku, kurš izstrādā individuālu sociālekonomiskās iekļaušanas plānu. Sociālajam darbiniekam būtu regulāri jātiekas ar saviem klientiem, lai novērtētu plāna progresu. Savukārt sociālie mentori sadzīvisko problēmu risināšanā darbojas vairāk kā asistenti un mediatori, sadarbojoties ar citām iestādēm, pavadot starptautiskās aizsardzības saņēmējus uz dažādām iestādēm un organizācijām (un nepieciešamības gadījumā nodrošinot arī tulka klātesamību), lai saņemtu pakalpojumus, konsultācijas un palīdzību, palīdzētu nokārtot formalitātes (ID kartes, reģistrēšanos nodarbinātības aģentūrā utt.), atrast mājokli utt.</p> <p>Pateicoties šādai individuālai pieejai, sociālie darbinieki un sociālie mentori var palīdzēt novērst diskriminējošas situācijas, iemācīt mērķa grupas pārstāvjiem atpazīt diskriminācijas gadījumus un ziņot par tiem, kā arī diskriminācijas gadījumos palīdzēt ātrāk piekļūt nepieciešamajām iestādēm.</p> |
| Vada/organizē | Valdība/pilsoniskā sabiedrība, proti: Sabiedrības integrācijas fonds (koordinators), „Latvijas Sarkanais krusts”, Biedrība „Patvērums „Drošā māja”” (iepirkuma procedūras rezultātā kļuva par pakalpojumu sniedzēju) |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 2016. gada aprīlis; joprojām notiek |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Daļa no citām iniciatīvām: daļa no lielāka ESF projekta „Dažādības veicināšana”, kura mērķis ir sekmēt sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju grupu |

| | |
|--|--|
| | <p>nodarbinātību. Projektu īsteno publiskais nodibinājums Sabiedrības integrācijas fonds, kas atrodas Ministru prezidenta pārraudzībā, un dažādie šī projekta pakalpojumi tiek nodrošināti ar publisko iepirkumu palīdzību. Tāpēc līdz šim divas organizācijas ir sniegušas sociālo darbinieku un sociālo mentoru pakalpojumus — „Latvijas Sarkanais krusts” (no 2016. gada aprīļa līdz 2016. gada novembrim un no 2018. gada jūnija līdz šim brīdim) un Biedrība „Patvērums „Drošā māja” (no 2016. gada decembra līdz 2018. gada aprīlim). Šī projekta aktivitātes atbalsta projekta partneri — Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde un Nodrošinājuma valsts aģentūra, kas nodrošina pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo infrastruktūru, piemēram, telpas. Tas ir arī Rīcības plāna personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā neatņemama sastāvdaļa.</p> |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Patvēruma meklētāji/starptautiskās aizsardzības saņēmēji |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | <p>Mutvārdos, no drukātiem materiāliem, tiešsaistē, mobilajās ierīcēs, valodas: latviešu, angļu, daži materiāli pārtulkoti krievu, tigrīņu un arābu valodās.</p> <p>Pastāv vairāki šī pakalpojuma popularizēšanas veidi. Pirmkārt, visi nesen ieceļojušie patvēruma meklētāji, ierodoties patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā „Mucenieki” Rīgas reģionā, tiek informēti par iespēju saņemt sociālo darbinieku un sociālo mentoru palīdzību. Tāpat informāciju par šo pakalpojumu saņem arī starptautiskās aizsardzības saņēmēji, ja viņi lūdz palīdzību Informācijas centrā iebraucējiem.</p> <p>Otrkārt, pakalpojuma reklamēšana tiek veikta arī abu koordinējošo iestāžu — Sabiedrības integrācijas fonda un pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnēs un sociālo mediju profilos.</p> <p>Treškārt, plašākai sabiedrībai informācija par šo pakalpojumu tiek sniegta, veidojot pakalpojumu infografikas un pārskatus, stāstus par migrantu ģimenēm un viņu dzīvi Latvijā un ar informatīvo un izglītojošo kampaņu, kas organizēta projekta „Dažādības veicināšana” ietvaros, uzsverot lielākās problēmas, pieejamo atbalstu un mērķa grupas dalībnieku veiksmes stāstus. Pēdējais no popularizēšanas veidiem arī palīdz izglītēt sabiedrību par iecietību un diskriminācijas novēršanu.</p> <p>Turklāt šī pakalpojuma netiešā integrācija citās projekta „Dažādības veicināšana” aktivitātēs ļauj uzrunāt potenciālos darba devējus un citus pakalpojumu sniedzējus, tādējādi sekmējot sociālo darbinieku un sociālo mediatoru darbu, kad viņiem jāiejūtas starpnieka lomā.</p> |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | <p>Sociālie darbinieki un sociālie mentori sniedz savus pakalpojumus individuālās klātienes konsultācijās un ar individuāli sastādītu sociālekonomiskās iekļaušanas plānu palīdzību. Lai arī lielākā daļa patvēruma meklētāju apmeklē arī sociālās integrācijas kursus, kas iepazīstina viņus ar ikdienas dzīvi Latvijas sabiedrībā, šie kursi ir samērā virspusīgi un minimāli apskata pretdiskriminācijas pasākumus un stratēģijas, kas nosaka, kā personai reaģēt diskriminācijas gadījumā. Tāpēc individuālais sociālekonomiskās iekļaušanas plāns, ko izveido un īsteno sociālie darbinieki un sociālie mentori, ir veids kā saņemt papildu apmācību un palīdzību diskriminācijas gadījumos, piemēram, meklējot mājoqli, kas ir viens no svarīgākajiem uzdevumiem, ko veic mentors.</p> <p>Pateicoties mentoru sniegtajai palīdzībai, starptautiskās aizsardzības saņēmēji var iepazīt valsts tiesu sistēmu, uzzināt par atbalstu, ko ir tiesīgi saņemt, labāk izprast valsts un privāto pakalpojumu sniegšanas kārtību, īres līgumu saturu utt. Turklāt, ņemot vērā, ka sociālais mentors bieži darbojas kā mediators starp starptautiskās aizsardzības saņēmēju un vietējās sabiedrības pārstāvjiem, viņš</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | var novērst un uzraudzīt diskriminācijas, negodīgas rīcības vai pat naida noziegumu gadījumus un palīdzēt mērķa grupai uz tiem attiecīgi reaģēt. |
| Valodas/satura mācību metodes | Galvenā komunikācijas metode ir individuālas tikšanās un konsultācijas klātienē. |
| Pieejamība: | Izmaksas: patvēruma meklētājam vai starptautiskās aizsardzības saņēmējam pakalpojumiem ir bez maksas. Obligāti apmeklējams: nē Atbilstības kritēriji: tiem, kuriem patvēruma meklētāja vai starptautiskās aizsardzības statuss ir piešķirts pēdējo 12 mēnešu laikā. |
| Budžets, finansējuma avots | Eiropas Sociālais fonds, Latvijas valsts budžets. |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | http://www.sif.gov.lv/index.php?option=com_content&view=article&id=10060%3ASocialekonomiskais-atbalsts-patveruma-mekletajiem-un-personam-ar-beglavai-alternativo-statusu&catid=2%3Afonds&Itemid=256&lang=lv http://www.sif.gov.lv/images/atteli/infografika/ESF_integr%C4%81cija/ENG_vercija.pdf Konsultācija ar projekta vadītāju Ilzi Dūmiņu (SIF). |

| | |
|--|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? Cik bieži? Kurš to veic? Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? Ja jā, tad kādā veidā? Ietekmes novērtējuma metodes Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | <p>Jā</p> <p>Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums katru mēnesi iesniegt projekta koordinātoram ziņojumu par klientu skaitu un sniegtā atbalsta veidu un sarežģītību, kā arī visaptverošu pārskatu par pakalpojuma nodrošināšanu, sākot no projekta īstenošanas pirmās dienas.</p> <p>Mēneša ziņojums koncentrētā veidā tiek publicēts Sabiedrības integrācijas fonda tīmekļa vietnē, un šie dati tiek izmantoti, lai sagatavotu tā saucamos mērķa grupas sociālos portretus 2016. un 2017. gadā. Reizi sešos vai astoņos mēnešos pakalpojuma sniedzējs sagatavo detalizētākus izvērtējuma ziņojumus, kas arī ir pieejami Sabiedrības integrācijas fonda tīmekļa vietnē.</p> <p>Šajos ziņojumos (piemērs šeit) ir ietverts gan pakalpojuma tematiskais novērtējums, gan skaitliski rādītāji, izaicinājumi, gadījuma izpēte, sadarbības veidi ar citām iestādēm utt.</p> <p>Pakalpojuma īstenošanas laikā Sabiedrības integrācijas fonds izveidoja vairākas fokusa grupas ar mērķa grupas dalībniekiem, lai novērtētu pakalpojuma efektivitāti un to, cik veiksmīgi tiek uzrunāti starptautiskās aizsardzības saņēmēji. Papildus tam projekta koordinators projekta uzraudzības ietvaros un saskaņā ar ESF prasībām sagatavo ziņojumus un izvērtējumus.</p> |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | <p>Šī pakalpojuma, kur sociālie darbinieki un sociālie mentori palīdz starptautiskās aizsardzības saņēmējiem, uzmanības centrā ir atbalsts un mediācija starp mērķa grupu un uzņēmējvalsts sabiedrību. Lai arī vietējo kopienu iesaiste ir netieša (izņemot brīvprātīgos, kuri strādā NVO, kas sniedz attiecīgo pakalpojumu), ir skaidrs, ka, ja sociālekonomiskās iekļaušanas plāni īstenoti pareizi, šāda saskarsme neizbēgami notiks. Palīdzot mērķa grupas dalībniekiem piekļūt precēm un pakalpojumiem, sociālie mentori veido un sekmē komunikāciju starp starptautiskās aizsardzības saņēmējiem un vietējiem iedzīvotājiem.</p> <p>Dalība: pakalpojuma sniegšanas ietvaros.</p> |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Sociālo darbinieku un sociālo mentoru palīdzība nodrošina katrai personai pielāgotu sociālās integrācijas praksi, kur papildus praktiskajai palīdzībai |

| | |
|--|--|
| | <p>dažādu situāciju risināšanā atbalsta saņēmējiem ir iespēja uzzināt arī par ikdienas dzīvi sabiedrībā. Latvijā starptautiskās aizsardzības saņēmēju skaits ir salīdzinoši mazs, un tas ir pieaudzis tikai tāpēc, ka šobrīd valsts piedalās ES pārvietošanas programmā (piemēram, 2017. gadā starptautiskās aizsardzības statuss tika piešķirts tikai 298 personām), tāpēc tikai pavisam nesen ir izdevies pilnībā apzināt izaicinājumus, ar kuriem saskaras mērķa grupa, savukārt vietējās sabiedrības dalībnieki būtībā neapzinās, ka Latvijā šāda sabiedrības grupa pastāv, un kā tā šeit dzīvo. Tāpēc šis pakalpojums ar piedāvāto informāciju, praksi un mediāciju ieņem būtisku lomu starptautiskās aizsardzības saņēmēju sociālajā integrācijā. Tā kā dalība ir brīvprātīga, ne visiem mērķa grupas dalībniekiem ir jāpiedalās šajā programmā. Ir novērots, ka visneaizsargātākās personas un personas, kurām draud vislielākais diskriminācijas risks, lūdz sociālo darbinieku un sociālo mediatoru palīdzību (un viņiem tā arī ir vajadzīga).</p> |
| <p>Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi?</p> | <p>Tiešo aktivitāšu ietekmi var izmērīt vairākos veidos. Pirmkārt, starptautiskās aizsardzības saņēmēju pieredzi ar sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem var analizēt ar aptauju, fokusa grupu un padziļinātu interviju palīdzību. Analīzē būtu jāiekļauj šādi aspekti: spēja atpazīt diskrimināciju un atbilstoši uz to reaģēt, pieredze ar diskriminācijas, naida runas vai naida noziegumu gadījumiem, pieredze komunikācijā ar valsts un privāto pakalpojumu sniedzējiem.</p> <p>Otrkārt, papildus pašreizējam vispārējam izvērtējumam datus par ziņotajiem diskriminācijas, naida runas un naida noziegumu gadījumiem vajadzētu apskatīt tieši no starptautiskās aizsardzības saņēmēju skatu punkta.</p> <p>Treškārt, izmaiņas sabiedrības izpratnē un informētībā par diskrimināciju var iezīmēt projekta „Dažādības veicināšana” ietekmi kopumā, tāpēc svarīgi ir uzraudzīt visu projekta aktivitāšu tiešo un netiešo ietekmi. Šādu monitoringa sistēmu ir paredzēts ieviest nākamajā sabiedrības integrācijas politikas plānošanas periodā.</p> |
| <p>Ilgspējas iespējas</p> | <p>Tā kā šis pakalpojums tiek sniegts aizsāktā ESF projekta „Dažādības veicināšana” ietvaros, tas tiks nodrošināts vismaz līdz 2021. gada beigām. Šajā laikposmā problēmas ar finansējumu netiek paredzētas. Taču, ņemot vērā, ka maksimālais noteiktais apakšuzņēmēju līguma termiņš ir 18 mēneši, problēmas rodas ar pakalpojuma sniegšanas nepārtrauktību, pieredzes uzkrāšanu un uzticības veidošanu. Lai uzlabotu pakalpojuma ilgtspēju, koordinators ir jānosaka skaidras pakalpojuma īstenošanas pamatnostādnes. Šobrīd pakalpojuma nodrošināšana notiek pēc mēģinājumu un kļūdu metodes, kā tas ir ar jebkuru jaunu pakalpojumu, taču progresam nebūtu jāapstājas tikai tāpēc, ka beidzas projekts. Tāpēc jau tagad būtu jābūt izveidotam plānam, kā nodrošināt šo pakalpojumu arī pēc 2021. gada, jo lielākā daļa iesaistīto pušu uzskata šo pakalpojumu par noderīgu. Viena no iespējām ir apmācīt pašvaldības sociālos dienestus un tur strādājošos sociālos darbiniekus, kā nepieciešamības gadījumā sniegt šādu atbalstu. Tas radītu ne tikai ilgtspējīgāku pakalpojumu sniegšanas modeli, bet arī plašāku ģeogrāfisko pārklājumu, nodrošinot labāku piekļuvi šim pakalpojumam.</p> |
| <p>Pārnesamības iespējas</p> | <p>Pašvaldību potenciālā iesaiste pakalpojuma sniegšanā nākotnē sniegtu būtisku pārnesamības iespēju. Būtībā starptautiskās aizsardzības saņēmējiem sniegtais atbalsts līdzinās tiem pakalpojumiem, ko sniedz pašvaldību sociālie darbinieki, jo arī tie ir balstīti uz individuālo vajadzību izvērtējumiem un individuāliem progresu plāniem. Tieši par mērķa grupu iegūtās zināšanas būtu jāpārnes uz pašvaldībām, jo Latvija salīdzinoši nesen ir kļuvusi par starptautiskās aizsardzības saņēmēju uzņēmējvalsti.</p> <p>Vēl viens elements, ko no šīs prakses varētu pārnest uz citām valstīm, ir individuālie sociālekonomiskās iekļaušanas plāni un to īstenošana sadarbībā ar citām iestādēm un sociālo mentoru, kurš sniedz katrai personai pielāgotu</p> |

palīdzību. Salīdzinot ar citiem jauniebraucējiem, starptautiskās aizsardzības saņēmējiem nepieciešams intensīvāks atbalsts, lai pēc ierašanās viņi spētu iekļauties sabiedrībā. Individuālā pieeja var palīdzēt veiksmīgāk pievērsties katras personas neaizsargātības aspektiem un spējām.

Lietuva: Bēgļu un migrantu integrācijas centrs „InLT”

| | |
|--|--|
| Norises vietas | Kauņa |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i | „Lietuvas Sarkanais krusts” |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Bēgļu dienas centrs Kauņā tika dibināts jau 2004. gadā ar mērķi sekmēt starptautiskās aizsardzības saņēmēju integrāciju. Taču, ņemot vērā, ka Lietuvā ierodas aizvien vairāk citu valstu valstspiederīgo, 2016. gadā centrs paplašināja savu darbību, iekļaujot arī trešo valstu valstspiederīgos un tādā veidā sniedzot plašāku un visaptverošāku integrācijas atbalstu. |
| Mērķis (pamatojums?) | Centrs sniedz starptautiskās aizsardzības saņēmējiem un trešo valstu valstspiederīgajiem konsultācijas, lai runātu par kultūras atšķirībām, dzīvojot Lietuvā, uzlabotu viņu sociālo un ekonomisko neatkarību, attīstītu personiskās un profesionālās prasmes un veidotu starpkultūru dialogu starp uzņēmējvalsts kopienu un jauniebraucējiem. |
| Prakses apraksts (kas?) | Projekta ietvaros centrs piedāvā: (1) konsultācijas par sociāliem un juridiskiem jautājumiem; (2) psiholoģisko palīdzību; (3) profesionālo orientāciju (piem., prasmju atzišanu); (4) valodas kursus; (5) pilsoniskās integrācijas kursus; (6) seminārus par personisko prasmju uzlabošanu; un (7) kultūras festivālus un pasākumus. Centrā strādā 2 sociālie koordinatori un 2 sociālie darbinieki. |
| Vada/organizē | Pilsoniskā sabiedrība ar AMIF projekta finansējumu. |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 2016. gads (starptautiskās aizsardzības saņēmējiem atbalsts tiek sniegts kopš 2004. gada) Joprojām notiek |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Atsevišķa iniciatīva, taču centrs darbojas arī citos projektos, paplašinot tā sniegto pakalpojumu klāstu. |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | Trešo valstu valstspiederīgie Starptautiskās aizsardzības statusa saņēmēji |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Tiešsaistē, no drukātiem materiāliem, mutvārdos. Sadarbībā ar valsts iestādēm, kas atbildīgas par migrāciju, un nodarbinātības aģentūru tiek izvietotas reklāmas lapiņas. Tiešsaistē un laikrakstos ir publicēti vairāki raksti, un Facebook lapā ir pieejama jaunākā informācija. Starptautiskās aizsardzības saņēmējiem vienu reizi gadā tiek rīkots pilsētas mēroga reklāmas pasākums. Valodas: angļu, lietuviešu, krievu |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Pēc pieprasījuma tiek sniegtas juridiskās konsultācijas |
| Valodas/satura mācību metodes | Centra piedāvātie pakalpojumi ietver valodas kursus un dažādus sociālās integrācijas kursus. Valodas apmācība notiek mazās grupās līdz 10 cilvēkiem. Katram mērķa grupas dalībniekam ir iespēja apmeklēt līdz 200 kursu stundām. Citi kursi arī tiek mācīti grupās, taču cilvēku skaits tajās var būt atšķirīgs (piem., |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | sociālās integrācijasursos parasti vienā grupā ir 15 cilvēki). Sociālās integrācijaskursi sastāv no vairākiem tēmu moduļiem, kas ietver tādas tēmas kā tiesu sistēma un pilsoniskā integrācija Lietuvā. Kursu laikā tiek organizētas arī papildu aktivitātes, piemēram, ekskursijas un izbraucieni. |
| Pieejamība: | Izmaksas: bez maksas Obligāti apmeklējams: nē; starptautiskās aizsardzības saņēmējiem ir jāapmeklē vismaz 40 % no valodas kursiem, lai saņemtu integrācijai paredzēto atbalstu, bet praksē šis noteikums netiek ņemts vērā, un aktivitātes nav obligātas. Atbilstības kritēriji: trešo valstu valstspiederīgie un starptautiskās aizsardzības saņēmēji |
| Budžets, finansējuma avots | AMIF, finansējums no atsevišķiem valdības līdzekļiem. |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | https://www.redcross.lt/sites/redcross.lt/files/inlt_lankstukas_1.pdf https://www.facebook.com/www.redcross.lt/ http://www.integration.lv/uploads/files/prezentācijas/ddq_riga.pdf Bēgļu un migrantu integrācijas centra „InLT” vadītāja Gertraute Ženteliene (Gertautė Žentelienė), „Lietuvas Sarkanais krusts” |

| | |
|--|---|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Jā |
| Cik bieži? | Galvenais ietekmes novērtējums tiek veikts, balstoties uz ziņojumiem, kas nepieciešami centra īstenoto projektu ietvaros. Piemēram, AMIF projektam ziņojumi ir jāgatavo reizi trīs mēnešos. Papildus tam reizi trīs mēnešos „Sarkanā krusta” vadība sastāda arī centra iekšējā novērtējuma ziņojumus. |
| Kurš to veic? | Lai arī šobrīd ziņojumi tiek sagatavoti iekšēji, vadība apsver iespēju piesaistīt ārējos revidentus. |
| Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? Ja jā, tad kādā veidā? | Šobrīd mērķa grupa nav iesaistīta novērtēšanā vai ietekmes novērtējuma veikšanā, bet centrs plāno izveidot aptauju, ko veikt projekta beigās, lai varētu sagatavot detalizētāku analīzi par pieejamiem pakalpojumiem. |
| Ietekmes novērtējuma metodes Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | Centrs arī izmanto vairākus rādītājus, tostarp: (1) to mērķa grupu dalībnieku skaits, kuri izmantoja dažādus pakalpojumus; (2) sameklēto darbu un dzīvokļu skaits; (3) iesaistīto brīvprātīgo skaits un tml. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Zināmā mērā centrā notiek uzņēmējvalsts kopienas iesaiste. Tā kā centrs šobrīd nepiedāvā pakalpojumus ES pilsoņiem, viņi tiek aktīvi iesaistīti kā brīvprātīgie. Tā rezultātā programmas „Erasmus” apmaiņas studenti bieži kļūst par brīvprātīgajiem un iesaistās centra rīkotajās aktivitātēs un sniegtajos pakalpojumos. Uzņēmējvalsts kopienas iesaiste ir vērojama arī centra rīkotajos vietējo iedzīvotāju iesaistes pasākumos un pilsētas mēroga pasākumā, kas tiek rīkots starptautiskās aizsardzības saņēmējiem. |
| Dalība: | Brīvprātīga |
| Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju? | Lai arī projekta ietvaros nav iekļauts atsevišķs modulis par diskrimināciju, sociālās integrācijasursos tiek runāts par Lietuvas tiesu sistēmu, sniedzot informāciju par pilsonisko orientāciju un nedaudz arī par diskrimināciju. Papildus tam mērķa grupas dalībniekiem pieejamo juridiskās palīdzības un individuālo konsultāciju laikā ir iespējams arī apspriest diskriminācijas jautājumus. Galvenais veids, kā centrā var cīnīties pret rasismu un ksenofobiju, ir ar pieejamo atbalstu gadījumos, kad ir notikusi diskriminācija. |
| Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi? | Kaut arī centra aktivitāšu ietekme savā ziņā tiek mērīta, pagaidām trūkst mērījumu un vērtējumu, lai noteiktu to efektivitāti. Piemēram, netiek veikts novērtējums par to, cik lielā mērā piedāvātie kursi un apmācības palīdz atrast darbu vai palīdzēt integrēties sabiedrībā. Tā ietvaros būtu nepieciešams iegūt |

| | |
|-----------------------|--|
| | <p>papildu novērtējumu no mērķa grupas dalībniekiem ilgākā laikposmā, kas ļautu labāk novērtēt un uzlabot kursu saturu, mācību metodes un integrācijas kursus kopumā.</p> |
| Ilgtspējas iespējas | <p>Galvenais ilgtspējas elements ir aktīva sadarbība ar atbildīgajām valsts iestādēm. Lai arī daļu no aktivitātēm finansē AMIF, centrs ir uzsācis sarunas ar valdību par finansējumu, ko tā varētu piešķirt šīm aktivitātēm pēc AMIF projekta beigām. Ilgtspēju daļēji nodrošina arī „Sarkanā krusta” kā ievērojamas organizācijas vispārējā pieredze, kā arī plaša spektra aktivitāšu apvienošana vienā integrācijas centrā. Tas nozīmē to, ja kādām no aktivitātēm finansējums vairs nebūtu pieejams, centrs joprojām kaut kādā mērā varētu turpināt sniegt integrācijas atbalstu arī citos veidos.</p> |
| Pārnēsāmības iespējas | <p>Būtiskākās pārnēsāmības iespēja ietver dažādu projektu un iniciatīvu apvienošanu vienā centrā, kā arī dalīšanos ar pieredzi ar vairākiem integrācijas centriem. Visu pakalpojumu sniegšana vienuviet uzlabo to pieejamību, kā arī ļauj atšķirīgu mērķa grupu dalībniekiem satikties dažādās sociālās integrācijas aktivitātēs. Šis varētu būt efektīvs veids, kā gūt maksimālu labumu no vienas prakses, jo īpaši, ja atsevišķu grupu integrācijai pieejamie resursi ir ierobežoti. Pateicoties kursu nepārtrauktai nodrošināšanai un uzlabošanai, to saturu var izmantot, lai uzlabotu centrā sniegto vispārējo sociālās integrācijas atbalstu. Iegūstot vairāk zināšanu un pieredzi palīdzības sniegšanā trešo valstu valstspiederīgajiem un starptautiskās aizsardzības saņēmējiem, to visu pēc tam var izmantot citās vietējā līmeņa iniciatīvās ar plašāku ģeogrāfisko pārklājumu.</p> |

Igaunija: Uzņemšanas programma / Welcoming Programme

| | |
|---|---|
| Valsts/horises vietas | Tallina, Tartu un Narva |
| Īstenošanas līmenis | Vietējā līmenī |
| Īstenotājas iestādes nosaukums/-i Sadarbības partneri/atbalstītāji | Igaunijas Iekšlietu ministrija (galvenā iestāde). Aktivitātes nodrošina ārpakalpojumu sniedzējs, kas tās īsteno valsts mērogā. Starptautiskā Migrācijas organizācija ir atbildīga par starptautiskās aizsardzības saņēmēju moduli. Vietējās pašvaldības, universitātes, NVO un uzņēmēji ir piesaistīti konsultāciju sniegšanai. |
| Galvenā ideja, sākotnējā situācija (kāpēc?) | Igaunijā 2014. gadā vēl nebija vienotas pielāgošanās un integrācijas pasākumu sistēmas dažādām migrantu grupām. Lai arī zināms atbalsts bija pieejams nepilsoņiem, jauniebraucējiem šāda atbalsta nebija gandrīz nemaz (izņemot dažus izmēģinājuma projektus). Šī programma tika izstrādāta, jo valstī sāka pieaugt ne tikai vajadzība pēc darba spēka, bet arī jauniebraucēju skaits. |
| Mērķis (pamatojums?) | Programmas mērķis ir atbalstīt ārvalstniekus, kuri ir ieradušies Igaunijā, lai tur apmestos uz dzīvi, iegūt pamatzināšanas un prasmes. |
| Prakses apraksts (kas?) | 2015. gadā uzsāktā programma ārvalstniekiem piedāvā vairākus informatīvus un interaktīvus apmācību moduljus. Tā ietver pamata moduli, kas sniedz pārskatu par Igaunijas sabiedrību, uzturēšanās galvenajiem juridiskajiem aspektiem, kā arī četrus papildu tematiskos moduljus par: (1) darbu un uzņēmējdarbību; (2) ģimenes dzīvi; (3) studijām; un (4) pētniecību. Papildus tam ir izveidoti divi atsevišķi apmācību moduli bērniem un jauniešiem un starptautiskās aizsardzības saņēmējiem, kā arī valodas apmācības kursi (A1). Katram programmas modulim ir paredzētas aptuveni astoņas stundas, un vienā dienā tiek apskatīts viens modulis, izņemot starptautiskās aizsardzības moduli, kuram nepieciešamas trīs dienas. Valodas kursiem ir paredzētas 80 stundas. Visi moduli tiek organizēti nedēļas nogalēs. |
| Vada/organizē | Valdība, Igaunijas Iekšlietu ministrija |
| Laikposms (sākums/beigas/joprojām notiek) | Sākums: 2015. gads Beigas: 2022. gads (visticamāk tiks pagarināts ar projekta vai pastāvīga finansējuma palīdzību) |
| Atsevišķa iniciatīva vai daļa no citām iniciatīvām? | Daļa no trīs citām iniciatīvām, kuras daļēji finansē ESF — 1) platforma, kas palīdz apmesties uz dzīvi Igaunijā, ar visu jauniebraucējiem nepieciešamo informāciju (www.settleinestonia.ee); 2) Uzņemšanas programma; 3) pasākumi, ar kuriem pielāgot sabiedriskos pakalpojumus, lai padarītu tos pieejamākus ārvalstniekiem. |
| Galvenā mērķa grupa (pilsoņi, citu valstu pilsoņi) | ES pilsoņi, trešo valstu valstspiederīgie un starptautiskās aizsardzības saņēmēji |
| Kā cilvēki uzzina par šo iniciatīvu? | Drukātie reklāmas materiāli parasti tiek izplatīti, kad mērķa grupas dalībnieki saņem uzturēšanās atļauju un tiek uzaicināti piedalīties programmā un tās modulos. |

| | |
|--|---|
| | <p>Papildus tam programmas ietvaros tiek veikta aktīva reklāmas kampaņa tās tīmekļa vietnē un sociālo mediju kontos, sadarbojoties ar programmas partneriem — universitātēm un privātajiem uzņēmumiem, kuri aicina ārvalstniekus uz Igauniju.</p> <p>Reklāmas pasākumi tiek veikti angļu, krievu un igauņu valodās.</p> |
| Informācija par juridiskajiem, praktiskajiem un procesuālajiem aspektiem aizsardzībā pret rasismu/naidu un diskrimināciju. | Ir. Pamata modulī ir iekļauta atsevišķa nodaļa par naida runu un to, kā to atpazīt, kā arī pieejamie juridiskie resursi. |
| Valodas/satura mācību metodes | Ierasti mācību stundu elementi, kuros īpaša uzmanība pievērsta diskusiju platformas veidošanai, lai sekmētu grupas dalībnieku komunikāciju un iesaisti aktivitātēs ārpus nodarbībām (piem., ekskursijā pa pilsētu). Kursu beigās paredzēts valodas eksāmens. |
| Pieejamība: | <p>Izmaksas: bezmaksas</p> <p>Obligāti apmeklējams: nē</p> <p>Atbilstības kritēriji: visi ārvalstnieki, kuri likumīgi uzturas Igaunijā mazāk par pieciem gadiem un atbilst vienam no tālāk norādītajiem kritērijiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ārvalstnieki, kuriem Igaunijā piešķirta pagaidu uzturēšanās atļauja; 2) ES pilsoņi, kuri Igaunijā ieguvuši pagaidu uzturēšanās tiesības; 3) to ES pilsoņu ģimenes locekļi, kuri Igaunijā ieguvuši pagaidu uzturēšanās tiesības; 4) starptautiskās aizsardzības saņēmēji. |
| Budžets, finansējuma avots | Eiropas Sociālais fonds (85 %) un valsts budžets (15 %). Starptautiskās aizsardzības modulim: Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonds (75 %) un valsts budžets (25 %). |
| Avoti un atsauces (hipersaite/-s) | <p>https://www.settleinestonia.ee/</p> <p>Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas politikas departamenta galvenā speciāliste Kerli Zirka (<i>Kerli Zirk</i>)</p> |

| | |
|--|--|
| Vai paredzēts ietekmes novērtējums? | Jā |
| Cik bieži? Kurš to veic? | Tā kā programmu finansē ESF un AMIF, ziņojumus un izvērtējumus projekta uzraudzības ietvaros sagatavo Finanšu ministrija. ES projektu vadības izvērtējuma kontekstā papildus tam var veikt arī ārējo revīziju. |
| Vai mērķa grupa ir iesaistīta novērtēšanas/ietekmes novērtējuma veikšanā? Ja jā, tad kādā veidā? | Mērķa grupa tiek iesaistīta projekta aktivitāšu novērtēšanā. Dalībnieki tiek aicināti (brīvprātīgi) novērtēt moduļus, kuros tie piedalījās. |
| Ietekmes novērtējuma metodes Vai iniciatīva balstās uz rādītājiem? Ja jā, miniet dažus rādītājus | Novērtēšanā tie izmantoti vairāki rādītāji, tostarp: (1) dalībnieku skaits konkrētajos moduļos; (2) tas, cik lielā mērā dalībniekiem konkrētais modulis šķita noderīgs integrācijai u.c. |
| Kuri uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji ir iesaistīti? | Kopumā moduļos uzņēmējvalsts kopienas pārstāvji nav iesaistīti. Tā kā programmas aktivitātes nodrošina ārpakalpojumu sniedzējs, tas ir atbildīgs par visu pakalpojumu sniegšanu, un ir izvēlēties aktīvi neiesaistīt uzņēmējvalsts sabiedrība. Taču uzņēmējvalsts sabiedrība zināmā mērā tiek iesaistīta kursu satura novērtēšanā. Piemēram, lai mērķa grupai uzlabotu pakalpojumu sniegšanas procesu, tiek iesaistītas vietējās pašvaldības. Papildus tam uzņēmējvalsts sabiedrības iesaiste var notikt sociālās integrācijas moduļa apguves laikā, kad ir ielānotas ekskursijas un aktivitātes ārpus nodarbību telpām. |
| Dalība: | Visa dalība ir brīvprātīga. |

| | |
|--|---|
| <p>Kā ar šīs aktivitātes palīdzību var novērst rasismu un ksenofobiju?</p> | <p>Programma sniedz ieskatu par to, kā cīnīties pret diskrimināciju un naida runu. Nodaļa par naida runu un to, kā to atpazīt, ir iekļauta arī pamata modulī, kas papildināta ar juridiskajiem resursiem, ko mērķa grupa var izmantot, saskaroties ar naida runu vai diskrimināciju. Taču kopumā pieredze rāda, ka vietējās tiesībsardzības iestādes efektīvi nereaģē uz ziņojumiem, kas saistīti ar naida runu vai diskrimināciju, jo, iespējams, tām trūkst nepieciešamo rīku un zināšanu. Tāpēc joprojām nav skaidrs, cik lietderīgas ir iegūtās zināšanas. Kopumā programmas ietvaros šī tēma tiek apskatīta, bet to varētu arī paplašināt, lai tā aizņemtu lielāku moduļa daļu, vai to varētu mācīt kā atsevišķu moduli.</p> |
| <p>Kā var izmērīt šīs prakses ietekmi?</p> | <p>Lai arī moduļu ietekme savā ziņā tiek mērīta, pagaidām trūkst mērījumu un vērtējumu, lai noteiktu to ilgtermiņa efektivitāti. Programmas īstenotājs atkārtoti nesazinās ar tām personām, kuras ir apguvušas konkrētus modulus, lai novērtētu moduļu iespējamo ilgtermiņa ietekmi, taču tas noteikti ļautu efektīvāk novērtēt un uzlabot programmu. Programmas ietvaros varētu izmantot labās attiecības, kas izveidotas ar universitātēm un darba ņēmējiem, lai efektīvāk izsekotu programmas dalībnieku tālākās gaitas un veiktu šādu novērtējumu, kā arī lai labāk novērtētu programmas saturu.</p> |
| <p>Ilgtermiņa iespējas</p> | <p>Galvenais ilgtermiņa elements šobrīd ir ES projekta nodrošinātais finansējums un aktīva valdības iesaiste programmas pārvaldībā. Lai arī programmai finansējums ir piešķirts līdz 2022. gadam, to vistīcāmāk pagarinās ar projekta vai pastāvīga valsts finansējuma palīdzību. Tā kā modulius nodrošina ārvalsts pakalpojumu sniedzējs, tas varēs turpināt sniegt šos pakalpojumus neatkarīgi no tā, kurš piešķir finansējumu. Ilgtermiņa nodrošina arī aktivitātes, kas tiek īstenotas vienlaikus ar programmu — gan tiešsaistes platforma, kas palīdz ar pārceļšanos uz dzīvi Igaunijā, gan arī pieejamāki pakalpojumi uzlabo vispārējo jauniebraucēju uzņemšanas sistēmu.</p> |
| <p>Pārnesamības iespējas</p> | <p>Būtiskākās pārnesamības iespējas sniedz sociālās integrācijas programmas struktūra un pakalpojuma sniedzēja spēja pielāgoties. Sociālās integrācijas kursu struktūrā ir iekļauti bezmaksas, viegli pieejami vienas dienas moduļi, kas veidoti konkrētām mērķa grupām, un tos aktīvi reklamē konkrēti sadarbības partneri, kuriem bieži izdodas piesaistīt mērķa grupas dalībniekus. Šo struktūru var izmantot partneri, lai veidotu savu sociālās integrācijas praksi, potenciāli uzlabojot to efektivitāti. Papildu iespēja varētu būt kursu nodrošināšana atsevišķās darba vietās, kur strādā noteikts skaits darbinieku, kuri atbilst šo kursu dalības kritērijiem. Šo kursu struktūru var piemērot arī citām mērķa grupām, piemēram, studentiem, tā potenciāli palielinot to cilvēku skaitu, kas piedalās programmā un gūst labumu no tās.</p> |