

## Secinājumi

- 1. Eiropas Parlamenta un Padomes 2012.gada 25.oktobra direktīvas 2012/29/ES pārņemšanas laiks sakrita ar periodu, kad tika novērstas Zolitūdes traģēdijas sekas. Lai gan pretēji pētījumos secinātajam un arī Direktīvā norādītajam, ka visefektīvākā metode centralizētam cietušo atbalstam ir cietušo atbalsta dienests, tika izveidots tikai cietušo atbalsta kontaktpunkts – saziņas koordinācijas centrs. Tik lielas traģēdijas seku novēršanā tomēr nepieciešama centralizētas iestādes darbība. Ņemot vērā, ka šādas iestādes uz šo laiku Latvijā nebija, tās lomu praktiski uzņēmas “Ziedot.lv” un citas sabiedriskās organizācijas, kas sniedza dažāda veida atbalstu šajā traģēdijā cietušajiem.*
- 2. Par nozīmīgiem atzīstami grozījumi Kriminālprocesa likumā attiecībā uz cietušo statusu, jo sevišķi “īpaši aizsargājamu cietušo”, kā arī uz cietušā tiesību paplašināšanu attiecībā uz informācijas saņemšanu.*
- 3. Būtisks progress ir sasniegts bērnu cietušo atbalsta nodrošināšanā, ko profesionāli augstā līmenī realizē Latvijas Bērnu fonda krīzes centri.*
- 4. Noteikti būtu pilnveidojams pēc vienota standarta valstī to pakalpojumu grozs, kurus nodrošina pašvaldības (piemēram, psihologa atbalsts), jo šie pakalpojumi pēc to apjoma un kvalitātes variē atkarībā no pašvaldības rīcībā esošajiem resursiem.*
- 5. Nav atbalstāms, ka sociālās palīdzība krīzes situācijās tiek sniegta, balstoties uz personas materiālo situāciju izvērtējumu, kas noved pie tā, ka pašvaldība nodrošina palīdzību tikai tajos gadījumos, kad ārkārtas situācijas rezultātā persona nespēj apmierināt savas pamatvajadzības. Pašvaldību palīdzība šobrīd tiek sniegta tikai tad, ja persona vai ģimene nevar nodrošināt savas vajadzības minimālā apmērā, un tikai konstatējot šo faktu tiek uzskatīts, ka tādējādi persona vai ģimene ir nonākusi krīzes situācijā. Minētais nozīmē, ka runa pārsvarā ir tikai par finanšu līdzekļiem (a) un vienlaikus personai ir jābūt zaudējušai savus resursus tik tālu, lai pašvaldība varētu izdarīt secinājumu, ka resursu pārpalikums ir minimālā apmērā (b). Palīdzības sniegšanai nav tikai finansiāls raksturs (ir arī citi palīdzības veidi) un tai vajadzētu veikt preventīvo funkciju, proti, lai persona vai ģimene nenonāktu situācijā, kurā nespēj apmierināt savas pamatvajadzības.*

Projektu finansiāli atbalsta Islande, Lihtenšteina un Norvēģija NVO darbības atbalsta programmas ietvaros. NVO darbības atbalsta programma tiek finansēta ar Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Latvijas valsts finansiālu atbalstu.

